

Centro Asistencial San Camilo

Memoria 2006



Centro Asistencial San Camilo

- Residencia Asistida
- Centro de Día
- Unidad de Cuidados Paliativos
- Ayuda a domicilio



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 918 042 821 Mail: sancomilo@sancomilo.org

Tel. 91 803 40 00

www.humanizar.es



- 4 Nuestra misión
- 5 Saludo del director
- 6 Recursos humanos
- 8 Ocupación
- 9 Formación en prácticas
- 10 Trabajo social / Bodas de Plata
- 12 Servicio médico
- 14 Servicio de enfermería
- 16 Servicio de rehabilitación
- 18 Atención psicológica
- 20 Atención espiritual
- 22 Animación sociocultural
- 24 Servicio de ayuda a domicilio
- 26 Otros servicios

Nuestra misión

El Centro recibe su nombre de San Camilo de Lelis, fundador de la Orden de Ministros de los Enfermos (Religiosos Camilos). La Orden tuvo la visión de crear este servicio, teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad actual, con el fin de plasmar en él los valores e ideales de su Fundador y de compartírselos con las personas que colaboran en el mismo proyecto. Siguiendo el carisma de San Camilo, la misión del Centro es doble: por un lado, cuidar y, por otro, enseñar a otros a cuidar.

CUIDAR...

Promover la salud integral de cada persona conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado, de inspiración cristiana basado en la humanización de la asistencia. Nuestros servicios, además de cuidar, diagnosticar y tratar a las personas, buscan prevenir la enfermedad y la dependencia, evitar el dolor, aliviar el sufrimiento y acompañar a la persona mayor, al enfermo y a sus familias cualquiera que sea la situación en que se encuentren.

Atender a personas que están atravesando dificultades en su vida (procesos de duelo por la pérdida de un ser querido, familiares de ancianos dependientes, problemas familiares o de pareja)

... Y ENSEÑAR A CUIDAR

Hacer del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras Instituciones del sector sanitario y social.

Facilitar el acceso de quien desee conocer y aprender nuestro estilo y metodología de atención directa a los usuarios. Los cursos de formación y jornadas, la revista Humanizar, la investigación, la asesoría y las publicaciones son medios al servicio de nuestro compromiso de difundir en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa, a las personas que sufren.

Carta de Identidad, Introducción



Saludo del director

El CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO, con los cuatro pilares en los que se asienta: residencia asistida, centro de día, unidad de paliativos y ayuda a domicilio, pretende seguir siendo una mesa bien asentada en la que se puedan servir *los alimentos* que necesitan las personas con determinadas necesidades y discapacidades

Todos somos conscientes de que pretender plasmar en una MEMORIA ANUAL toda la actividad realizada en el CENTRO es imposible; pues muchas son las acciones llevadas a término que van a quedar únicamente en la experiencia vital y el corazón de quienes las realizaron o participaron en ellas.

No obstante, lo que en esta MEMORIA se narra ayudará:

- **A quienes nos esforzamos por dar vida a esta casa**, a recordar las vivencias íntimas que quedan impresas en todos y cada uno, según la implicación que haya experimentado en los acontecimientos. Y ahí se suman: quienes habitan en el CENTRO permanentemente, quienes trabajan todos los días en él, quienes lo visitan asiduamente porque tienen en él un ser querido y quienes, desde su generosidad, acompañan voluntariamente a muchos de las personas que lo habitan.
- **A quienes nos conocen y aprecian**, a estar cercanos a todos nosotros y alentarnos a continuar realizando la trayectoria de cada día con acierto e ilusión. Ellos esperan de nosotros que cumplamos con nuestro ideario y con nuestro compromiso de *presencia significativa* dentro de la sociedad y de la Iglesia.
- **A quienes sólo saben de nosotros por el nombre**, a que valoren a quienes habitan en una institución de estas características, entiendan sus necesidades, comprendan sus derechos y se conciencien de que la sociedad está también compuesta por personas que, aún dependiendo de otras para seguir gozando de toda su dignidad, contribuyen, de un modo muy particular, a que la vida tenga pleno sentido más allá de la productividad y rentabilidad personal.

Ciertamente produce una gran ilusión el poder echar una mirada a la historia cercana, para observar cómo los días se llenan y construyen la existencia de uno mismo y de los



demás. Acertaba San Camilo cuando afirmaba: *"El tiempo es precioso; practiquemos el bien mientras tenemos tiempo, pues el tiempo pasa y el bien permanece"*.

Un año más nos ha hecho madurar a todos; hemos podido *cocinar, brindar y servir nuevos alimentos* en la mesa bien nivelada por los cuatro pivotes que dan configuración al CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO; por ello recibid, en mi nombre y el de la Orden de Religiosos Camilos, mi gratitud a todos y cada uno de los que habéis ayudado y contribuido a lograr esta realidad... A la vez sabemos que nuestra *cocina*, es decir, el Plan Director y las Programaciones derivadas de la implantación del Plan de Calidad, quiere ser creativa por medio de la oferta de *menús* más elaborados y la implantación de *nuevos platos* que completen la alimentación.

Deseo que lo logrado y asentado nos ayude a sostener el ritmo de cada día, y nos impulse más y más a dar vida a aquellos que nos aglutinan a su alrededor, que son quienes logran que nuestro trabajo esté repleto de sentido.

Salvador M. Pellicer
Director Gerente

2

Las personas a las que atendemos son el centro de nuestro trabajo asistencial y nuestra acción directiva. Optamos por la atención directa a personas en situación de especial vulnerabilidad y fragilidad: personas mayores asistidas, dependientes y enfermos terminales. **Carta de Identidad, n.2**



3

Los servicios que prestamos se fundamentan en el reconocimiento de la dignidad inviolable de cada persona y en el respeto de sus derechos. **Carta de Identidad, n.3**

Recursos humanos

6

PLANTILLA

El equipo humano del CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO está formado por 130 trabajadores de plantilla habitual, de los cuales 5 son religiosos camilos. Si incluimos los meses de verano la plantilla durante el año 2006 fue de 138 personas.

Atención directa: 96

64 auxiliares de enfermería
17 enfermeros
5 médicos
2 agentes de pastoral
1 capellán
2 fisioterapeutas
1 terapeuta ocupacional
1 psicólogo
1 trabajadora social
2 animadores socioculturales

Servicios generales: 31

11 cocina
10 limpieza
3 lavandería
3 recepción
3 mantenimiento
1 almacén

Dirección y administración: 3

1 director
1 recursos humanos
1 administrador

PERFIL DEL TRABAJADOR

- El 77,95 % son fijos.
- Tres cuartas partes son mujeres (73,98 %) y una cuarta parte hombres (26,12%).
- La media de edad está en 40,61 años.
- El promedio de antigüedad en el Centro es de 6,37 años.
- El 38,71% viven en Tres Cantos, el 25,81 % en Madrid, el 11,30% en Colmenar Viejo, el 6,45% en San Sebastián de los Reyes, el 6,45% en Manzanares el Real y el resto en diferentes lugares de la Comunidad de Madrid.

LOGROS Y RETOS

Salud y Seguridad:

- El Comité de Salud y Seguridad se ha reunido cuatro veces durante el año. El cumplimiento de las acciones preventivas planificadas ha sido del 84%.
- En el 2006 se ha reducido la accidentabilidad hasta situarse en un 9 %. La mayoría de los accidentes (12) han afectado al sistema músculo-esquelético, en especial a la espalda. Es de destacar la disminución considerable de accidentes por pinchazos con agujas.
- El porcentaje de bajas por contingencias comunes durante el año 2006 ha sido del 3,27 %.

Formación continuada

Indicadores de percepción:

- Interés de las acciones formativas de las sesiones semanales _____ 7,3
- Interés de las demás acciones formativas: cursos, jornadas, etc _____ 7,3
- Valoración del acceso a la formación por los profesionales _____ 8

Indicadores de rendimiento:

Actividad	Número de actividades	Participantes	Horas totales
Sesiones semanales	26	(Media 30) = 650	780
Cursos	12	27	1.141
Congresos y Jornadas	12	56	696
Postgrado	8	11	1.680
Total	58	744	4.297

La media de formación por trabajador es de 33 horas al año.

- En el primer trimestre del curso 2006/2007 se han realizado tres acciones formativas con afluencia de participación: Manipulación de alimentos (200 horas), Prevención de riesgos laborales (total 1.400 horas) y Prácticas de extinción de incendios

Satisfacción de familiares y usuarios

- La valoración en las encuestas de satisfacción por parte de los residentes, usuarios del Centro de Día y familiares de residentes y enfermos de la Unidad de Cuidados Paliativos ha sido buena.

En términos generales, la satisfacción de los residentes ha sido de 8,3 puntos sobre 10, en los familiares de los residentes ha sido de 8,5, y en los familiares y usuarios del Centro de Día ha sido de 8,9 puntos sobre 10.

Los indicadores mejor valorados han sido: la atención del equipo, la valoración del aseo personal, los espacios para las visitas, flexibilidad de horarios, el respeto de las creencias religiosas y el poder salir fuera del Centro cuando se desea. La variedad, elección de menús y los horarios de las comidas han sido valoradas bastante bien. A mejorar proponen los residentes el aumento de actividades fuera del Centro, el contar con los residentes para proponer actividades nuevas y mejorar el lavado y cuidado de la ropa.

- La valoración por parte de los pacientes y familiares de la Unidad de Cuidados Paliativos ha sido de 9,4 puntos sobre 10.



7

4

Nuestro modelo y práctica asistencial se basan en la conjunción de ciencia y humanidad, en el uso de los avances tecnológicos la atención integral a la persona. **Carta de Identidad, n. 4**



8

CELEBRACIÓN Día Mundial de los Cuidados Paliativos

El sábado, 7 de octubre, tuvo lugar la celebración del Día Mundial de los Cuidados Paliativos en el Centro San Camilo de Tres Cantos (Madrid). El lema elegido, "Cuidados Paliativos para todos", vertebró los distintos actos programados por la Sociedad Madrileña de Cuidados Paliativos y el Centro San Camilo.

Por la mañana tuvieron lugar las ponencias de profesionales y familiares de pacientes, para dar paso, por la tarde, a un acto festivo presentado por el periodista Juanjo de la Iglesia en el que hubo actuaciones musicales y espectáculo de magia. El acto se cerró a las 19:00 con una merienda.

OCUPACION

RESIDENCIA ASISTIDA

130 plazas concertadas con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Altas:	69
Bajas:	68
Estancia media:	4,41 años
Ocupación anual:	98 %

Edad media residentes:	85 años
Hombres:	29%
Mujeres:	71%

CENTRO DE DIA

15 plazas concertadas con el Ayuntamiento de Tres Cantos

Altas:	10
Bajas:	11
Ocupación anual:	75,28 %

UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

32 plazas concertadas con el Servicio Madrileño de la Salud (SERMAS)

Pacientes atendidos:	357
Días de estancia media:	26,91
Ocupación anual:	93,19%

RATIO TRABAJADORES / USUARIOS

Residencia	0,65
Centro de Día	0,25
Cuidados Paliativos	1,1

Total Centro Asistencial 0,71

5

Intentamos curar a cuantos están enfermos y cuidamos a la persona enferma o dependiente con el mayor respeto, cariño y competencia técnica posibles. **Carta de Identidad, n. 5**



La formación en prácticas consiste en la presencia de alumnos en las unidades, servicios y/o departamentos del Centro Asistencial San Camilo. Durante las horas estipuladas en cada programa, se establecen unas pautas de acción, seguimiento, supervisión y evaluación de cada alumno, a cargo de un nutrido grupo de profesionales en distintas disciplinas.

A continuación se detallan los datos que arroja la formación en prácticas durante el año 2006.

ENFERMERÍA. REHABILITACIÓN, TERAPIA OCUPACIONAL Y ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

Cursos del Servicio Regional de Empleo

- Auxiliar Enfermería en Hospitalización
13 alumnos
- Atención Especializada para Enfermos de Alzheimer
11 alumnos
- Auxiliar Enfermería en Geriatría
12 alumnos

Formación Profesional de grado medio

- Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida y Unidad de Cuidados Paliativos. Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.
14 alumnos
- Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida. Técnico en Atención Sociosanitaria
8 alumnos

Cursos de la Fundación San Camilo de Ayuda a Domicilio

- Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida. Auxiliar de enfermería/gerocultores.
5 alumnos

Otras entidades

- Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida. Auxiliar de enfermería/gerocultores.
2 alumnos

PSICOLOGÍA

En colaboración con las siguientes universidades:

- Universidad Complutense de Madrid
5 alumnos (Máster en Psicooncología)
- Universidad Autónoma de Madrid
4 alumnos (Prácticum)
- Universidad CEU-San Pablo
3 alumnos (Prácticum)
- Otras entidades
2 alumnos (Alumnos en prácticas)

MEDICINA

- Universidad Autónoma de Madrid
(Máster en Cuidados Paliativos) 8 alumnos
- Otras entidades
Prácticas en Unidades de residencia 1 alumno

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

- **Postgrado de Gestión de Residencias y Servicios para Personas Mayores**
Atención al anciano institucionalizado.
Prácticum
84 alumnos
- Universidad de Oporto (Portugal)
Postgrado / Doctorado
32 alumnos
- **Curso superior de directores de Centros Residenciales de Acción Social**
1 alumno

9

6

Por su pertenencia a la Orden de los Religiosos Camilos, el Centro es una institución de la Iglesia Católica. En cuanto tal, queremos ser representativos del humanismo cristiano y de la rica tradición asistencial de la Orden; valores que promovemos en la medida de lo posible. **Carta de Identidad, n. 6**



10

Trabajo Social

El departamento de Trabajo Social realiza sus competencias profesionales fundamentalmente en tres áreas: individual, grupal y comunitaria. Estos tres aspectos se trabajan en una permanente coordinación con la dirección y el resto de los servicios con el fin de atender a la persona mayor, a las familias y a las instituciones locales.

OBJETIVO

Humanizar, ser agente facilitador. Facilitar la relación entre las personas mayores, su familia, el Centro y la comunidad en lo que se refiere a cuestiones personales, sociales y propias de su condición de institucionalizado.

El departamento cuenta con una sola trabajadora social y algún alumno en prácticas durante unos meses. La trabajadora social está totalmente apoyada por el equipo interdisciplinar del Centro pero de forma especial por el personal de administración y recepción. Esto hace posible que su tarea sea más eficaz.

ATENCIÓN PERSONALIZADA

Las personas que a lo largo del año han ingresado en el Centro han recibido atención personalizada desde que la

Comunidad de Madrid comunica la concesión de una plaza en la residencia.

• Ingresos en residencia para estancia definitiva	49
• Ingresos en residencia para estancia temporal	20
• Ingresos en Centro de Día	10

Durante el último año han llegado al centro **79 expedientes**. En el **100% de los casos** la trabajadora social ha contactado, al menos telefónicamente, con la persona mayor o sus familiares.

Todos y cada uno de los usuarios han recibido información previa a su ingreso. El **98% de las familias** han visitado el Centro días antes del ingreso. En todos los casos de ingreso se mantiene, desde el primer día, una comunicación directa con los profesionales que han de cuidar y acompañar al nuevo usuario.

7

Queremos favorecer un clima impregnado de calidez y cercanía, donde se den relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración entre todos. **Carta de Identidad, n.7**

En el **96% de los casos** se han mantenido diferentes entrevistas con las familias de cada uno de los usuarios. Las gestiones de tipo burocrático han sido realizadas todas y cada una de acuerdo con la realidad y necesidad de resolución de cada caso.

CUIDADOS PALIATIVOS

A requerimiento de los médicos de la UCP (Unidad de Cuidados Paliativos) se han realizado diferentes intervenciones de acompañamiento, escucha y ayuda en la resolución de problemas con los pacientes, sus familias o personas allegadas.

Con **70 familias** se ha realizado el estudio conjunto de cada caso teniendo en cuenta la realidad personal, familiar y social de cada paciente.

La resolución de cada caso así como el número de intervenciones ha estado en función de la dificultad planteada.

Se ha hecho un acompañamiento a cada uno de los pacientes que lo ha demandado en los días previos al alta hospitalaria.

Se ha buscado una solución conjunta para que el paciente pueda regresar lo más cómodamente a su domicilio. También, cuando se ha dado el caso, se ha facilitado al máximo que la persona sea recibida en el centro más adecuado a su enfermedad.

Cuando el paciente llega sin documentación o información de los familiares y fallece; se han activado los trámites que la burocracia administrativa requiere y, si procede, el acompañamiento durante el sepelio.

25 años de trabajo social

Puri Porras comenzó a trabajar un año antes de que el Centro abriera sus puertas

De la mano de San Francisco y San Camilo, Puri Porras ha recorrido 25 años junto a los mayores del Centro Asistencial que los religiosos de San Camilo tienen en Tres Cantos (Madrid). Nacida en Gamonal (To-

ledo), en el seno de una familia de labradores castellanos, trabajó en el campo de la enseñanza durante tres lustros. A principios de los 80, rompiendo barreras, pone todo su corazón en las manos para entre-

gárselo a los más necesitados como trabajadora social justo un año antes de que la Residencia San Camilo abriera oficialmente sus puertas. En 2008 el Centro cumplirá sus bodas de plata.



11

8

Estamos comprometidos con los familiares de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido.
Carta de Identidad, n. 8



12

Servicio médico

El servicio médico de San Camilo está formado por 5 especialistas en geriatría, medicina de familia y medicina interna, comprometidos con la atención al paciente geriátrico y al paciente con enfermedad terminal. La asistencia es enmarcada dentro del trabajo del equipo interdisciplinar en sus diversas unidades (Residencia Asistida, Centro de Día y Unidad de Cuidados Paliativos).

El Centro Asistencial San Camilo ofrece un conjunto de recursos sociosanitarios de atención integral del anciano y de apoyo familiar en los que se llevan a cabo intervenciones tanto desde el punto de vista asistencial como preventivo, rehabilitador y social.

RESIDENCIA ASISTIDA Y CENTRO DE DÍA

En lo que se refiere a la Residencia Asistida, el equipo médico del Centro presta su servicio las 24 horas del día, asumiendo por un lado las posibles urgencias en horario de tarde/noche y en fines de semana y/o festivos, y por otro disponiendo de un médico en turno de mañana de lunes a viernes, constituyéndose de este modo en el profesional de referencia para consultas, urgencias, revisiones programadas o atención a familiares.

Los usuarios del Centro de Día también utilizan los servicios del equipo médico, en horario de mañana de Lunes a Viernes, para obtener valoraciones geriátricas que puedan servir de orientación a sus Médicos de Atención Primaria, siendo su función, la de consultor ante la aparición de cualquier incidencia, que será comunicada a la familia para que ponga dicha información en conocimiento de su Médico de Cabecera, que es el único responsable del tratamiento del anciano.

El Servicio Médico de este Centro tiene como objetivo el estudio de los problemas de salud desde diferentes enfoques, interrelacionando la enfermedad y los servicios y cuidados que se ofrecen, con el fin de diseñar un plan individualizado de actuación preventiva, terapéutica y

9

Promovemos y favorecemos con esmero la profesionalidad, la competencia, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, el sentido de participación, la investigación, la docencia y la formación continuada.
Carta de Identidad, n. 9

rehabilitadora, dirigido hacia el mantenimiento de la autonomía con las máximas garantías de respeto y dignidad con los Residentes.

• CONSULTAS	4.048
• DERIVACIONES AL SERVICIO DE URGENCIAS	78
• FALLECIMIENTOS	52
• PETICIÓN DE ESPECIALISTA	270
• CONSULTAS PROGRAMADAS	100 % de los residentes

ASISTENCIA INTEGRAL

La atención al anciano en sus problemas de salud implica una asistencia integral, evaluando las distintas dimensiones del ser humano (físicas, cognitivas, afectivas, sociales, espirituales), para lo cual se hace necesaria la coordinación entre distintos profesionales, en un marco de diálogo y colaboración, lo cual alcanza su máxima expresión en un sistema de atención continuada sociosanitaria.

La promoción de la salud integral ha de conjugar competencia profesional y humanización de la asistencia para lo cual, el equipo de profesionales, desde las diferentes disciplinas, debe tener un nivel técnico adecuado de formación unido a una filosofía de trabajo basada en las relaciones humanas.

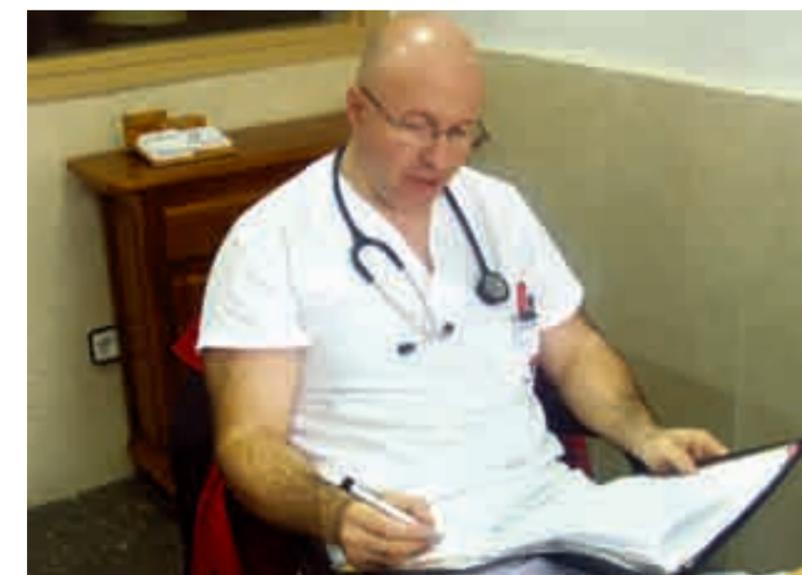
CALIDEZ Y CERCANÍA

Se debe destacar que, en este Centro, tanto los residentes como sus familiares agradecen el clima de calidez y cercanía que se proporciona desde los diferentes estamentos, con una comunicación fluida y abierta, el espíritu de diálogo frente a las distintas sugerencias y la mentalidad humanista, como actitud fundamental, en aspectos tan relevantes como la asistencia durante la enfermedad, el alivio del sufrimiento o la autonomía ante la toma de decisiones, siendo todos éstos objetivos fundamentales que deben persistir para mantener una atención de calidad.

UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

El objetivo es procurar la máxima calidad de vida en los pacientes que ingresan, haciendo especial hincapié en los aspectos clínicos y funcionales, así como en las necesidades personales del paciente y su familia. La actividad sanitaria que se realiza, se puede decir que es de perfil hospitalario: pase de visita diario, sesiones, asistencia 24 horas...toda ella realizada por especialistas de las diferentes disciplinas.

Con nuestros pacientes intentamos que se integren, en la medida de sus posibilidades, en la vida del Centro San Camilo, asistiendo a actividades grupales tanto de anima-



ción (eventos festivos, actividades...) como terapéuticas (terapias de grupo, rehabilitación, terapia ocupacional...) además de su propia atención individual, dependiendo del caso.

PACIENTES ATENDIDOS	357
DÍAS DE ESTANCIA MEDIA	26,91
ÍNDICE DE OCUPACIÓN	93,19 %
ALTAS	36

DOCENCIA

No sólo se realiza actividad asistencial, sino que también se ha realizado actividad docente a médicos (residentes de geriatría, alumnos del Master de Cuidados Paliativos de la Universidad Autónoma de Madrid y rotantes hispanoamericanos), enfermeras, auxiliares de enfermería y psicólogos (Master de Psiconcología de la Universidad Complutense de Madrid).

OTRAS INICIATIVAS

- Se ha realizado, asimismo, fruto de las reuniones mensuales del equipo médico, un protocolo de sedación en el centro.
- También se ha participado en la organización, junto con la Asociación Madrileña de Cuidados Paliativos, el Día Mundial de los Cuidados Paliativos, celebrado en el centro el día 7 de octubre de 2006.
- Nuestro objetivo común para el 2007 es seguir trabajando, para ayudar a estas personas necesitadas, con igual o mayor carisma, crecer gracias a ellos y seguir siendo una unidad de referencia en los Cuidados Paliativos en la Comunidad de Madrid

13

Valoramos y promovimos la formación continua, favorecemos unas condiciones de trabajo digno y responsable, y animamos a todos a participar en la filosofía de atención del Centro y en la toma de decisiones.
Carta de Identidad, n. 10

Servicio de enfermería

El conjunto de auxiliares y enfermeros del Centro Asistencial San Camilo han apostado, junto con el resto de los profesionales de otros ámbitos; por la prestación de cuidados integrales, personalizados y de calidad de todas aquellas personas mayores asistidas, dependientes y enfermos terminales que llegados a San Camilo, constituyen el centro de su trabajo.

Desde la Unidad de Cuidados Paliativos y las Unidades de Residencia Asistida, han intentado satisfacer necesidades, garantizar cuidados cada vez mejores y colaborar en la transmisión de todos aquellos conocimientos y experiencias que permiten no sólo cuidar bien, sino a enseñar a otros a cuidar bajo la misma filosofía y estilo asistencial.

Durante el año 2006, cabe destacar el esfuerzo realizado por:

- Actualizar y unificar criterios de valoración y registro de cuidados de enfermería, mediante soporte informático.
- Unificar la gestión y suministro farmacéutico de las Unidades de Residencia, incorporando carros de dispensación semanal de tratamientos orales.



Buscamos una gestión eficiente en función de los principios de justicia y equidad.
Carta de Identidad, n. 11

- Atención y seguimiento de 79 ingresos en Unidades de Residencia.
- Atención y seguimiento de 357 ingresos en la Unidad de Paliativos.
- Atención y seguimiento de 148 episodios de heridas, úlceras vasculares, úlceras tumorales, acciones preventivas y UPP en Unidades de Residencia; con procedencias diversas: domiciliarias, hospitalarias y del propio Centro.
- Registro de caídas en Unidades de Residencia: 111 caídas.
- Seguimiento y control de glucemia en Unidades de Residencia: 66 residentes.
- Atención de 151 residentes incontinentes.
- Acompañamiento de 65 alumnos en prácticas en Unidades de Residencia y Paliativos.
- Participación en un total de 104 reuniones de equipo en Unidades de Residencia y Paliativos.

Los datos obtenidos durante el año 2006, en relación al tipo de ayuda y cuidados que proporcionaron los profesionales de enfermería a personas con estancias definitivas o temporales, en las Unidades de Residencia Asistida, son los siguientes:



TIPO DE AYUDA / CUIDADOS	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE REQUIEREN ESE TIPO DE AYUDA
Ayudas para la ducha	92,6 %
Ayudas para higiene diaria	88,8 %
Ayudas para el vestido	83 %
Ayudas para alimentación	59,5 %
Ayudas para la eliminación	83,8 %
Ayudas para la Deambulaci3n:	81,6 %
*bast3n/ muleta/ 1persona	
*andador	
*silla de ruedas	
Oxigenoterapia	5,1 %
Administraci3n medicaci3n v3a oral	98,6 %
Administraci3n medicaci3n v3a no oral	26,4 %
Cuidados SNG	5,8 %
Cambios posturales	28,6 %

Valoramos oportunamente la dimensión espiritual de toda persona, sana o enferma. Por consiguiente, ofrecemos a las personas mayores, a los enfermos y sus familias, y a los trabajadores, que lo desean, asistencia pastoral católica; y prestamos nuestra colaboración a los miembros y representantes de otras confesiones. **Carta de Identidad, n. 12**

Servicio de Rehabilitación

El servicio de rehabilitación del Centro Asistencial San Camilo está compuesto por fisioterapia y terapia ocupacional. Ambas disciplinas tienen como objetivo principal la prevención y el mantenimiento de la situación funcional (aspectos físicos y cognitivos) de los residentes y pacientes.



- **TERAPIA OCUPACIONAL** - Lleva a término las actividades motrices, cognitivas y relacionales para rehabilitar y mantener a las personas con el mayor grado de independencia posible para que puedan realizar sus actividades de la vida diaria (AVD). Implantando los tratamientos y técnicas que se precisen, potenciando la salud integral de cada persona.

- **FISIOTERAPIA** - Realiza los tratamientos y técnicas rehabilitadoras, con el objeto de mantener y mejorar la independencia física de los residentes. Ofreciéndoles de este modo la mayor autonomía posible en su salud

EN PLANTA

• Fisioterapia

Movilización pasiva en cama: el objetivo principal es minimizar las secuelas del inmovilismo en personas con un gran deterioro, intentando facilitar las labores de aseo, vestido, etc.

• Terapia Ocupacional:

Actividades básicas de la vida diaria (ABVD): se trabaja alguna tarea básica específica (vestido, aseo, movilizaciones en cama, etc.) para crear el hábito y analizar, junto con el auxiliar, las dificultades y ayudas necesarias para su posible solución.

En el año 2006 han realizado una media de 5 intervenciones diarias en movilizaciones y una media de 3 intervenciones diarias en trabajo de ABVD.

EN GIMASIO Y AULA DE TERAPIA

Fisioterapia

- Grupo de gimnasia
- Grupo de movilidad pasiva
- Personas con patologías agudas o crónicas
 - Movilidad pasiva en cama
 - Deambulación

Terapia Ocupacional:

- Grupo de intervención psicomotriz
- Personas con deterioro cognitivo y/o funcional
- Grupo de psicoestimulación
- Grupo de actividades de la vida diaria (AVD)
- Ayudas técnicas.
- Ergoterapia
 - Grupo de deambulación controlada
 - Grupo de lectura

En el año 2006 se han realizado por el servicio de rehabilitación una media de 175 intervenciones al día durante todo el año de lunes a viernes, y una media de 50 intervenciones los sábados.

Somos sensibles a la dimensión ética de la praxis asistencial, administrativa y gerencial de la salud; por ello, promovemos la búsqueda y el diálogo para el afrontamiento y resolución de problemas éticos y para la humanización constante del servicio a la salud. Hacemos nuestro, en todo caso, el derecho a la objeción de conciencia institucional e individual frente a determinadas prácticas. **Carta de Identidad, n. 13**

ANEXO:

Participación en:

1. Colaboración con el CEHS como profesores en :
 - a. Curso de auxiliar en geriatría.
 - b. Curso de atención especializada en enfermos de Alzheimer
 - c. Curso de hospitalización
 - d. Curso en auxiliar en enfermería (F.P.) prácticas.
 - e. Participación en jornadas.
2. Colaboración con el CEHS para revisión del manual de gerocultores
3. Participación en sesiones de formación continuada: movilizaciones, barreras arquitectónicas, ayudas técnicas, síndrome de inmovilismo, síndrome de caídas. (Cinco sesiones).
4. Participación en el comité de Salud e Higiene laboral
5. Participación en el comité de Calidad (Autoevaluación del Centro Asistencial, método EFQM)
6. Atención y tratamientos a trabajadores.
7. Información y asesoramiento a familiares.

Formación del personal

- Realización Master en Prevención de Riesgos Laborales.
- Realización Master en Osteopatía.
- Realización Postgrado en Gestión de Residencias.



En cuanto servicio público de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria. **Carta de Identidad, n. 14**



Atención psicológica

El servicio de psicología aplica las técnicas, habilidades y metodología de una forma sistematizada de acuerdo con los presupuestos y marcos de actuación de la psicología, gerontología comportamental y la neuropsicología aplicada al estudio y cuidado de los mayores.

El objetivo es favorecer el ajuste de la persona al centro. Para esta adaptación, entendida como proceso, es necesaria la implicación de la persona, la familia y el personal de la institución. Para conseguir esto el psicólogo realiza:

a) Evaluación del funcionamiento del anciano al momento del ingreso.

b) Intervención individual con el anciano, teniendo en cuenta que las actuaciones se derivan de la información de los distintos aspectos psicosociales, físicos, ambientales que entran en juego. Las intervenciones estarán enfocadas interdisciplinariamente.

INTERVENCIÓN CLÍNICA

El objetivo es prevenir y tratar trastornos conductuales de frecuente aparición entre las personas mayores. Para ello se usa la terapia de grupo y la terapia individual en distintos programas.

Programas de tratamiento y prevención

- Depresión.
- Ansiedad y fobias.
- Suicidio.
- Abusos de sustancias.
- Conductas disruptivas. Agresividad, estereotipia, deambulación.

Programas de mejora

- Habilidades intelectuales (memoria, orientación...)
- Habilidades sociales.

Programa de entrenamiento y rehabilitación de capacidades intelectuales

Programas de prevención y promoción de la salud

- Adherencia al tratamiento.
- Dolor.
- Hábitos saludables.

Promovemos diferentes modalidades de voluntariado, como expresión de la cultura de la gratuidad y como forma de participación social. **Carta de Identidad, n. 15**

Atención al anciano "frágil"

- La atención al anciano frágil hace referencia a las intervenciones dirigidas a personas con un deterioro físico o cognitivo severo, que implica una mayor atención, y una dedicación más intensa.

Estancias temporales

- Intervención psicológica dirigida a la integración social, familiar, aprendizaje de estrategias para su regreso al domicilio. Se realiza contando con la familia.

GRUPOS DE PSICOTERAPIA

- Grupo de psicoestimulación con personas con deterioro.
 - Grupo A: martes: 31 personas.
 - Grupo B: jueves: 30 personas.
 - Media de asistencia es de un 70%.
 - Se estima un aumento de personas que acuden en estos grupos de un 20% de media con respecto al 2005.
 - Rehabilitación neuropsicológica con personas con deterioro leve-moderado.
 - Grupo C: lunes, miércoles, viernes. 9 personas.
 - Media de asistencia es de un 90%.

- Terapia emocional cognitivo conductual.
 - Grupo D: lunes: 31 personas.
 - Grupo E: miércoles: 32 personas.
 - Grupo F: viernes: 25 personas.
 - Se estima un aumento de personas que acuden en estos grupos de un 30%, de media, con respecto al 2005.
 - Media de participación: 85 %.

- Terapia individual con ancianos y familiares.
 - Media de 6 al día.
 - 98 personas atendidas.
 - 1354 intervenciones.
 - Después del fallecimiento se han atendido a 12 personas.
 - Incremento del 48% con respecto al 2005.

- Terapia con trabajadores.
 - 11 personas.
 - 109 intervenciones.
 - Un incremento del 22% con respecto al 2005

CENTRO DE DIA

Se realizan las siguientes actividades:

- Valoración cognitiva, afectiva, psicosocial, conductual.
- Recepción de la persona.
- Integración en la rutina diaria, y posteriormente fomentará su independencia, motivándole en la participación de las actividades de la residencia. Promover su adaptación en el entorno de la residencia.

UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

- Se realizan intervenciones de psicoterapia con enfermos y familia.
- Modelo de intervención cognitivo conductual, relación de ayuda y logoterapéutico.
- Media de 6 al día.
- 803 intervenciones.
- 79 personas atendidas.
- Un incremento del 26% con respecto al 2005.

CENTRO DE ESCUCHA

El servicio de psicología colabora con El Centro de Escucha San Camilo. Se atiende a personas con problemas psicológicos varios, en duelo y también grupos de autoayuda.

INVESTIGACIÓN

- Encuestas de satisfacción en los cuidados.
- Estudio neuropsicológico. Doctorado de La Universidad Autónoma de Madrid.
- En la actualidad el Servicio de psicología está elaborando un estudio sobre *El Bienestar psicológico percibido en el anciano institucionalizado*.



Atención espiritual

La misión principal del Servicio, reflejada en el proyecto de atención espiritual, es crear un ambiente propicio en el que pueda germinar y crecer la Fe, intentando ayudar a los residentes y a los enfermos a integrar con paz y serenidad su ancianidad y su enfermedad.

La atención espiritual al enfermo paliativo tiene características especiales, porque exige un mayor despliegue de habilidades en la relación de ayuda, y de competencia emocional, relacional y ética.

Las personas que trabajan en el Servicio Atención Espiritual en el Centro San Camilo son tres:

El capellán: responsable de las funciones litúrgicas y la atención sacramental a demanda de los residentes y los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos.

Dos agentes de pastoral: dedicados a la atención espiritual y a la relación de ayuda en la Unidad de cuidados Paliativos y en la Residencia Asistida, durante la mañana o por la tarde, según planificación interna del Servicio; y de guardia las 24 horas del día para los casos de urgencia que se presenten. También coordinan el voluntariado.

Actividades

- Visitan todas las plantas diariamente; y atienden, en el despacho o en las habitaciones, a los ancianos, a los enfermos de cuidados paliativos, a sus familiares y a los empleados que lo soliciten.
- Valoran y evalúan el trabajo contrastando los objetivos concretos con los objetivos generales establecidos en la programación anual.
- Organizan al principio de curso, en una reunión general, la planificación del año, según lo establecido en el proyecto de pastoral.
- Participan en una reunión diaria de coordinación; otra al mes de evaluación; y otra al año de programación.

Datos

- Hicieron 250 **despedidas de difuntos** en la Unidad de Cuidados Paliativos; y 24 en la Residencia Asistida.
- Han celebrado la **Unción de los Enfermos**, de una forma privada, 72 veces; y comunitariamente, 2 veces.
- Ningún anciano solicita la asistencia del Servicio de Atención Espiritual, porque los agentes de pastoral **salen a su encuentro** en la plantas o en otros lugares. Lo mismo se da en cuidados paliativos por-



que se visitan inmediatamente a todos los nuevos al día siguiente de su entrada. También asisten a todos aquellos que son derivados por el Servicio de Medicina o de Enfermería. La media de solicitudes hechas por estos dos servicios es de **6 derivaciones por día. (2.190 al año)**

EL VOLUNTARIADO

Actualmente hay **20 voluntarios en Geriatría; y 6 en la Unidad de Cuidados Paliativos.**

El grupo de voluntarios participa de una reunión de coordinación y formación al mes, totalizando **10 reuniones al año**, a las que suelen asistir la mayoría. Aproximadamente el 95%.

La labor de los voluntarios en Geriatría es la de acompañamiento, preferentemente humano y espiritual, aunque ayuden también en tareas de traslado y de dar de comer, bajo la supervisión del responsable de planta.

Todos los ancianos se benefician de la labor del voluntariado. Hay voluntarios distribuidos en todas las plantas y todos los días de la semana, según una planilla interna; y controlados con una lista de presencia, donde se especifican los días y las horas del servicio voluntario prestado. Desde el mes de marzo de 2005 al mes de febrero de 2006 se han hecho **2.200 horas de servicio voluntario en la Residencia, y 1.850 horas en U.C.P.**

Cuidados Paliativos

El trabajo del voluntario en cuidados paliativos tiene características especiales, debido a las circunstancias de las personas con las que entra en contacto (enfermos y familiares), y porque es un trabajo de acompañamiento espiritual que requiere habilidades técnicas y humanas especiales.



Datos

- **Visitas realizadas a residentes hospitalizados fuera de la residencia:** 22 visitas.
- **Asesoramiento, información y orientación en temas de pastoral de la salud, gerontología, duelo y cuidados paliativos:** 160.
- **Programa de rehabilitación para menores infractores:** 120 menores, que acompañados por un educador social, realizaron 2.200 horas de trabajo social voluntario.
- **Sócrates-Café (actividad realizada conjuntamente con el Servicio de Psicología)** donde 15 personas mayores participan de una tertulia filosófica, todos los viernes de las 15:30 a 17:00 horas, fueron realizadas 40 sesiones.



Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más global, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo. **Carta de Identidad, n. 18**



Animación sociocultural

El objetivo del departamento de animación es el de crear procesos de integración y participación encaminados a estimular integralmente a los mayores y a los pacientes, fomentando las relaciones sociales y generando un aprovechamiento creativo del tiempo libre.

ACTIVIDADES DE ESTIMULACIÓN

Durante el año se realizan cinco sesiones de estimulación semanales en horario de 15:30 a 16:30 horas, con un total de **260 horas** y con una participación media de unos **35 residentes** y **1 paciente de la Unidad de Cuidados Paliativos**.

ACTIVIDADES PROPIAS

- **Proyecciones cinematográficas:** A lo largo del año se proyectan películas en domingos alternos con un total de 25.
- **Bingos:** Igualmente se realizan Bingos en domingos alternos compaginándolo con el cine, con un total de 25.
- **Dinámicas de los Sábados:** Actividad en la que se proyectan documentales, zarzuelas, audiciones temáticas. La periodicidad es de un sábado cada 15 días, con un total de 23 dinámicas.

• Fiesta de la Familia.

- 27 de Mayo, Celebración de la Fiesta de la familia de las plantas 5ª, 3ª y 1ª. Contamos con la actuación de la Escuela de baile Charok.

- 17 de Junio. Celebración de la Fiesta de la familia de las plantas 2ª y 4ª. Contamos con una obra de teatro a cargo del grupo Aldaba.

• Talleres de Animación.

Se realizan todas las mañanas. Desde Enero a Diciembre en horario de 11:00 a 12:00 horas, con un total de 260 horas y con una participación media de 15 personas en el taller de reciclado de papel y 8 personas en el taller de teñido, decapado, pintado y barnizado de madera.

• Conoce mi pueblo.

- 21 de Abril, los protagonistas son Felipa y Antonio, en esta ocasión nos dirigimos al pueblo de Gamonal.
- 1 de Junio, la protagonista es Carmen Cirila, en esta ocasión nos dirigimos a Yebra y posteriormente a Trijueque.

• Salida a Tres Cantos.

Se realiza todos los jueves del año, con un total de 52 salidas y una media de participación de unas 6 personas.

• Diálogo entre amigos.

El último trimestre del año 2006 se ha retomado una actividad que llamamos "Diálogo entre amigos", que consiste en la realización de un periódico (revista) interno, en el que escriben residentes y profesionales de la residencia. El objeto de dicha actividad consiste en editar un ejemplar (original), del que se realizan 150 copias, cada tres meses. Para ello los redactores se reúnen una vez por semana, siendo los jueves de 17:00 a 18:00 horas, el día elegido.



ACTIVIDADES LÚDICO-CULTURALES

Enero:

- Cabalgata de Reyes.

Febrero:

- Misa cantada en la capilla de la Residencia, a cargo del grupo Rociero Amanecer.

Marzo:

- Actuación de la Escuela de Baile Charok.
- Actuación de las Alumnas del curso 2º de FP en Técnico de Atención Sociosanitaria.
- Inauguración de la exposición "Encuentro de Civilizaciones", a cargo de Jesús Luna

Abril:

- Clausura de la exposición "Encuentro de Civilizaciones" y posterior sorteo de los cuadros expuestos.
- Celebración de la feria de Abril, contamos con la actuación del Coro de Jubilados de Tres Cantos.
- Día 29, actuación del grupo "Embrujo".

Junio:

- Obra de teatro a cargo de los niños del colegio Ciudad de Columbia.
- Actuación a cargo de los Alumnos del Master de Counseling.

Julio:

- Celebración de San Camilo, actuación a cargo del grupo Embrujo.
- Actividad conjunta con psicología, historia del camino de Santiago.
- Celebración de Santiago:
 - Charla.
 - Degustación de pasteles del santo.
 - Degustación de Queimada.
 - Bingo especial por Santiago.

Noviembre:

- Obra de teatro a cargo del grupo Gran Via.

Diciembre:

- Celebración de la Constitución, contamos con la actuación del Coro Rociero del centro de mayores de Tres Cantos.
- Felicitación navideña a cargo de los niños del colegio de las mercedarias.
- Montaje de la Exposición de los trabajos de los talleres de T.O y Animación.
- Actuación de los niños de la Parroquia de Sta. Teresa.
- Actuación de la Coral Discanto.
 - Actuación de la Banda municipal de Guadalix. Director Jesús Abad.
 - Actuación de los niños del grupo de actividades extraescolares del colegio de las Mercedarias.
 - Felicitación navideña a cargo de los niños del colegio Antonio Osuna.
 - Festival de Navidad de los niños del colegio Ciudad de Columbia.
 - Celebración de la misa del pollo y posterior felicitación de navidad a cargo de los redactores de Dialogo entre Amigos.
 - Actuación de baile a cargo de nuestra compañera Lorena.
 - Celebración de la comida de Nochevieja con la actuación de Susi Swing.

2

Las personas a las que atendemos son el centro de nuestro trabajo asistencial y nuestra acción directiva. Optamos por la atención directa a personas en situación de especial vulnerabilidad y fragilidad: personas mayores asistidas, dependientes y enfermos terminales. Carta de Identidad, n.2



24

Servicio de ayuda a domicilio

Los religiosos camilos, tuvieron la visión de crear el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad, con el fin de plasmar en él los valores e ideales de su fundador, San Camilo de Lelis.

La solidez de la experiencia de los religiosos camilos, acumulada durante más de 400 años en el cuidado de personas, así como la experiencia del equipo de personas que componen la estructura de organización del SAD, es un beneficio adicional del que gozan los usuarios, que garantiza la pluralidad de conocimientos y especialidades precisas para llevar a cabo los servicios que se les solicitan.

La forma de cuidar, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio e individualizado, marca la diferencia de este servicio.

La calidad y eficacia en la atención han sido, son y serán siempre los objetivos prioritarios de los profesionales de la entidad, lo que implica una clara vocación de servicio encaminada hacia el éxito común.

EL PERSONAL

La adecuada formación y sensibilización del personal son el inicio de un trabajo bien hecho, por consiguiente, es una de las bases de un servicio de calidad.

El personal del Servicio de Ayuda a Domicilio está formado por los religiosos camilos. La formación teórica se realiza en el Centro de Humanización de la Salud (CEHS) y la formación práctica se realiza en el Centro Asistencial San Camilo, donde adquieren todos los conocimientos teórico-prácticos necesarios para proporcionar un cuidado integral.

Sólo después de superar distintas y variadas pruebas, y un exhaustivo reconocimiento médico, podemos constatar que el candidato reúne las condiciones óptimas para formar parte de la plantilla.

PERFIL PROFESIONAL DEL CUIDADOR

- Auxiliares de enfermería
- Diplomados universitarios en enfermería
- Fisioterapeutas
- Quiromasajistas
- Podólogos
- Psicólogos
- Médicos

3

Las personas a las que atendemos son el centro de nuestro trabajo asistencial y nuestra acción directiva. Optamos por la atención directa a personas en situación de especial vulnerabilidad y fragilidad: personas mayores asistidas, dependientes y enfermos terminales. Carta de Identidad, n.2

CONTROL DE LOS SERVICIOS

La organización y control de los servicios, así como la óptima distribución del personal de la plantilla, corre a cargo del departamento de coordinación.

El profundo conocimiento de las cualidades particulares de cada profesional, facilita la labor de asignación de la persona adecuada a cada servicio, teniendo muy en cuenta las características particulares del mismo, así como la exigencia puntual del usuario.

Este conocimiento, unido a la motivación y al cordial trato existente entre la entidad y el trabajador, garantiza el éxito de este servicio a la hora de encontrar la solución adecuada para cada caso concreto.

La labor esencial de organización se complementa con la de seguimiento y control de calidad en el servicio.

TIPOS DE AYUDA

- Aseo y cuidado personal
- Compañía
- Cambios posturales
- Masajes
- Rehabilitación
- Cuidados de enfermería
- Podología
- Segunda opinión médica



DATOS

Durante el año 2006, se realizaron **98.481 horas de servicio**, siendo los meses de **febrero y marzo** donde más servicios se prestaron. Esto significa un crecimiento de un 14,5% con respecto al año anterior.

El turno más demandado es el de **noche**, desplazando a un segundo lugar, con respecto a años anteriores al turno de mañana.

Los servicios en su mayoría se contratan de lunes a domingo.

El **61% de los usuarios son varones**, frente al 39% de mujeres.

Con respecto a **los trabajadores, el 56% son varones** frente al 44% de mujeres.



25

Otros servicios

COCINA

Durante 2006 han preparado 72.000 comidas y 59.000 cenas.

LAVANDERÍA

A lo largo del año han lavado 213.642 kilos de ropa, con una media de 3,48 kilos/cama y día.

MANTENIMIENTO

Este año han realizado 5.841 actuaciones de mantenimiento, con una media diaria de 16.

LIMPIEZA

El Centro tiene 12.086 m2 de superficie que se limpian diariamente.

PELUQUERÍA

Abierta tres días a la semana para residentes, usuarios del Centro de Día y pacientes de Cuidados Paliativos.

CAPILLA

Servicios religiosos todos los días.

PODOLOGÍA

El podólogo atiende con cita previa un día a la semana.

DENTISTA

El odontólogo presta sus servicios dos veces al mes.

CAFETERÍA

Abierta de 07:30 a 21:00 horas.

ZONAS DE RECREO

Amplias zonas verdes, paseo empedrado, solarium, salón de actos, y jardines.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Mantenimiento de la web www.humanizar.es y renovación de trípticos e imagen del Centro de Día y Unidad de Cuidados Paliativos. Elaboración de la memoria 2005, comunicación interna vía mail, actualización archivo fotográfico y relación con los medios.

RECEPCIÓN

Atención telefónica e información durante todo el día.

ALMACÉN

Adquisición y distribución de materiales para el buen funcionamiento del Centro.



Centro de Humanización de la Salud

Formación

Investigación

Publicaciones

Centro de Escucha



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 91 804 00 33 Mail: secretaria@humanizar.es

Tel. 91 806 06 96

www.humanizar.es





CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39,
28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax, 91 804 28 21 Tel. 91 803 40 00
sancamilo@sancamilo.org

www.humanizar.es

Diseño: Manuel Barreda, redondel.net

Contenido: Centro Asistencial San Camilo