

# CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO

MEMORIA 2014



# ÍNDICE

Saludos	4
Quiénes somos	6
Historia y líneas de actuación	8
Retos para 2015 y más	9
Historia y líneas de actuación	8
Residencia y Centro de Día	10
Unidad de Cuidados Paliativos	16
Servicio de Ayuda a Domicilio	20
Equipo de Atención Psicosocial	22
Proyectos	24
Investigación	26
Personas	28
Información económica	30
Agradecimientos	32



Escanea con tu móvil este código QR  
Y Descárgate esta Memoria

Síguenos en:



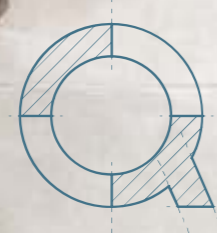
**CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO**  
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)  
91 806 06 96 Fax 91 804 00 33 info@sancamilo.org

[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)



# SALUDO

## DIRECTOR GENERAL



Que cuidar es un arte, que los profesionales de la salud somos artesanos del cuidado, que es posible hacer del cuidado algo bello, y no solo algo bueno, como dijera San Camilo, es una de nuestras convicciones.

En el Centro Asistencial San Camilo, hemos vivido un año 2014 empeñados en “romper el hechizo” de las materias primas para liberar la mejor vida posible de un grupo de personas mayores en sus casas, en la Residencia, en la Unidad de Cuidados Paliativos... con nuestro esfuerzo por hacerlo de manera humanizada y comprometida con la sostenibilidad de la Organización. Un equilibrio. Miguel Angel decía que “Todo lo que la mano del escultor puede hacer es romper el hechizo y liberar las figuras dormidas en la piedra”.

“¿Cómo puedo hacer una escultura? Simplemente retirando del bloque de mármol todo lo que no es necesario”, decía Miguel Angel. Y eso es para nosotros una clave: queremos liberar el mejor modo de vivir la enfermedad, el mejor modo de relacionarnos en medio del sufrimiento, el mejor modo de despedirnos de este mundo, el mejor modo de atravesar las zonas oscuras que también tiene la vida. Y queremos hacerlo “con buen gusto”, conscientes de que así contribuimos a humanizar.

Presentamos aquí algunos datos sobre la vida del Centro en 2014, indicadores de empeño, de desarrollo logrado con el esfuerzo de un buen número de personas que “atravesamos la crisis con el cinturón apretado” porque son años de salarios congelados que nos repercuten individual y familiarmente. Hacemos este esfuerzo porque creemos en lo que hacemos y sabemos que podemos hacerlo bien, con lo mejor de cada uno.

Gracias por participar de esta pequeña obra de arte.

JOSÉ CARLOS BERMEJO  
DIRECTOR GENERAL

# SALUDO

## GERENTE



Querido amigo:

Esta memoria que tienes en tus manos, pone de relieve la obra producida por el magnífico equipo escultórico que conforma el Centro Asistencial San Camilo. Un equipo que, siguiendo el carisma de San Camilo, ha sabido esculpir, cincelar, moldear y dar continuidad y vida al canon camiliano del arte de cuidar, siguiendo en su ejecución las líneas por él trazadas y cuidando que el resultado sea una obra de proporciones armoniosas y equilibradas, envuelta en esa expresión de cariño y ternura simbolizada por los cuidados proporcionados por una madre a su único hijo enfermo.

Qué grato resulta el percibir que, una buena combinación de materiales y medios, de actitudes y competencia profesional, es capaz de producir una obra bella, que produce un alto grado de satisfacción en quienes reciben el fruto del trabajo de esos escultores del arte del cuidado.

JOSÉ MANUEL  
MARTÍNEZ GALÁN

GERENTE



# QUIÉNES SOMOS

*En el Centro San Camilo cuidamos y enseñamos a cuidar a los enfermos, inspirados en San Camilo de Lelis, nuestro fundador, quien ya experimentó en el siglo XVI el deseo de asistirlos y transmitir un modo concreto de atender el sufrimiento. Así lo hacemos nosotros, desde 1983, a través del Centro Asistencial y del Centro de Humanización de la Salud.*

*Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.*



## VALORES

- Las personas son el centro de nuestro trabajo
- Servicios centrados en la dignidad inviolable de cada persona
- Modelo y práctica asistencial basados en la atención integral
- Calidez y cercanía en el clima, con relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración
- Compromiso con los familiares de las personas atendidas
- Profesionalidad, interdisciplinariedad, trabajo en equipo, investigación, docencia, formación continuada
- Sensibilidad a la dimensión ética de la praxis asistencial y la dimensión espiritual de toda persona

## NUESTRA MISIÓN

***Cuidar**, promoviendo la salud integral de cada persona, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado basado en la humanización de la asistencia; atender a personas que están atravesando dificultades en su vida...*

***Y enseñar a cuidar**, haciendo del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras instituciones...difundimos en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa.*

## NUESTRA VISIÓN

***Ser un Centro de referencia, comprometido en la calidad y mejora en:***

*La atención integral a los enfermos, personas mayores, en situación de dependencia o al final de la vida; en la promoción holística de su salud y la de sus familias.*

*La formación técnica y humana de profesionales y voluntarios.*

*La difusión de la cultura de la humanización, investigación y cooperación al desarrollo.*

*La atención y apoyo a personas en duelo y otras crisis.*



# HISTORIA Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN



El Centro Asistencial San Camilo trabaja desde 1983 por procurar un espacio de cuidado atento y cercano a las personas mayores, dependientes, enfermos al final de la vida y sus familias.

En este entorno colaboran diariamente profesionales, voluntarios y personas en fase de formación que, junto con los familiares y allegados forman parte del proceso biográfico de salud que enfermos y personas mayores viven en este Centro.

La actividad se despliega a través de diversos servicios:

- Residencia asistida
- Centro de día
- Unidad de Cuidados Paliativos
- Fundación Asistencial de ayuda a domicilio
- Equipo de atención psicosocial
- Investigación



## RETOS PARA 2015 Y MÁS



Estamos convencidos de la importancia de poner a la persona en el centro de nuestro trabajo, no sólo como receptor de cuidados y planes de intervención, sino como protagonista imprescindible de su proceso de salud y de rehabilitación.

Desarrollamos a través del cuidado, nuestro modelo humanista de atención, centrado en la persona y sus capacidades como punto de partida y abierto a una visión positiva y creativa de la salud y la enfermedad en situaciones de vulnerabilidad y enfermedad en fase avanzada.

Contribuimos a la formación de futuros profesionales, integrando su aprendizaje en nuestra experiencia y sus conocimientos en la veteranía que busca la mejora continua y el cambio constructivo.

*Cuidar y enseñar a cuidar*, con el corazón en las manos, con el mismo afecto que el artista pone en su más querida obra.

# RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA

## MODELANDO LA SALUD INTEGRAL

*Damos forma a un grupo escultórico muy especial, el del cuidado a personas en situación de especial vulnerabilidad y fragilidad, (personas mayores asistidas y dependientes), promoviendo la salud integral de cada uno, previniendo la enfermedad y la dependencia, acompañando a la persona mayor y a sus familias, a través de un “canon” profesional y personal que refleja nuestra razón de ser: líneas asistenciales y actividades caracterizadas por la promoción de la autonomía, la consideración y el respeto a las personas mayores y a sus familias, dentro de un proceso que ayude a “envejecer en casa”.*

### PRINCIPALES CIFRAS

#### Residencia Asistida

- Plazas: 141
- Concertadas con: Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid (130) + 11 privadas
- Bajas: 34 Fallecimientos
- Tasa de ocupación: 98,45 %

#### Centro de Día

- Plazas: 30
- Concertadas con: Ayuntamiento de Tres Cantos (23) + 7 privadas
- Tasa de ocupación: 93,70 %

### MEDICINA

Estudiamos y tratamos los problemas de salud desde diversos enfoques, interrelacionando la enfermedad con servicios y cuidados.

Diseñamos un plan individualizado de actuación preventiva, terapéutica y rehabilitadora para mantener la autonomía con las máximas garantías de respeto y dignidad de los residentes.

### ALGUNOS DATOS

- Usuarios que reciben atención médica: 100% anual
- Caídas: 132
- Úlceras por presión (UPP): 23 en 2014



# RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA

## ENFERMERÍA

Aportamos vida en la última etapa, priorizando una humanización de la asistencia.

La meta es ayudar a nuestros residentes a vivir, con satisfacción y sentido, su vejez, así como acompañar a su familia.

Auxiliares y enfermeros estamos distribuidos en distintos equipos dinámicos, comunicados con todos los profesionales del Centro, sustentando, como una "columnata", el armonioso equilibrio del cuidado.

## PSICOLOGÍA

Contribuimos a un envejecimiento psicológicamente saludable de los residentes, previniendo patologías y complicaciones emocionales, mentales y conductuales, o bien tratándolas cuando se manifiestan...También ayudamos a sus familias a una mejor adaptación a la situación de su ser querido.

### ALGUNOS DATOS

- Usuarios atendidos en atención psicológica grupal: 42 %
- Usuarios que recibieron atención psicológica individual: 37 %



## FISIOTERAPIA

Nuestro objetivo es proveer de un estado general de salud que permita al residente y usuario del Centro de Día realizar actividades indispensables para una vida más cómoda...poniendo especial atención en la prevención, y en el mantenimiento de sus capacidades, a través de ejercicio terapéutico adecuado a la edad y estado de cada persona.

Otros objetivos, fundamentales en la elaboración de este "cuidadoso ensamblaje", son disminuir o atenuar la dependencia en la movilidad, y paliar y tratar los síntomas que las patologías les dificultan el desarrollo de su actividad habitual.

## TERAPIA OCUPACIONAL

Mejoramos la calidad de vida de los residentes, fomentando la independencia funcional, puliendo estos objetivos asistenciales:

- Practicando Actividades Básicas de la Vida Diaria
- Adecuando el entorno a las necesidades del usuario discapacitado
- Estimulando los aspectos cognitivos de la persona
- Previniendo y enlenteciendo el deterioro cognitivo

En definitiva, manteniendo y mejorando el estado de salud integral de los usuarios del Centro.

## NOTAS EN RELIEVE

- Usuarios beneficiados de terapia ocupacional: 63 %
- Usuarios beneficiados de rehabilitación-fisioterapia: 76 %
- Residentes en estancia temporal con deambulación independiente o con ayuda: 73 %
- Residentes en estancia temporal que mejoraron su grado de dependencia: 94 %
- Usuarios y residentes atendidos por la trabajadora social: 96%
- Usuarios y residentes atendidos por el Servicio de Atención Espiritual: 77 %
- Fiestas, actuaciones y excursiones: 34

# RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA

## ANIMACIÓN

Un ocio creativo, para conseguir el gozo de vivir, su propio desarrollo y mayor autonomía. Es mucho más que un pasatiempo: una fuente de estímulos intelectuales y físicos. Observamos que se convierten en recursos activos para ellos mismos y la comunidad a la que pertenecen... Porque son ellos los que tallan los relieves de sus vidas.

## TRABAJO SOCIAL

A la búsqueda del bienestar de la persona, generando una convivencia provechosa para todos, sin olvidar la atención a la persona en su individualidad, al acompañamiento en su soledad, su enfermedad, dependencia o deterioro... pilares fundamentales del trabajo social en el Centro Asistencial San Camilo.

## ATENCIÓN ESPIRITUAL

Contribuimos y facilitamos que las personas, protagonistas de sus historias personales, puedan "dar espacio al diálogo interior" que ellas mismas puedan dar "voz a sus preguntas, y vida a sus respuestas".

Para ello, cada día se visita a los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos, residentes del Centro Asistencial y usuarios del Centro de Día... y se elabora, con la responsabilidad y el primor del escultor, un plan personalizado de acompañamiento espiritual.

## TALLAS QUE DEJAN HUELLA...

- Despedidas realizadas: 73
- Familias que han participado en el Memorial por sus seres queridos fallecidos: 70.

## VOLUNTARIADO

Un espacio privilegiado en San Camilo, que promueve el encuentro interpersonal, de experiencia trascendente, y el crecimiento espiritual, tanto de la persona mayor como del propio voluntario que le acompaña.

En 2014 celebramos la I Jornada de Voluntariado del Centro San Camilo, donde asistieron 100 voluntarios.

## ACUÑANDO EL PERFIL DEL VOLUNTARIO...

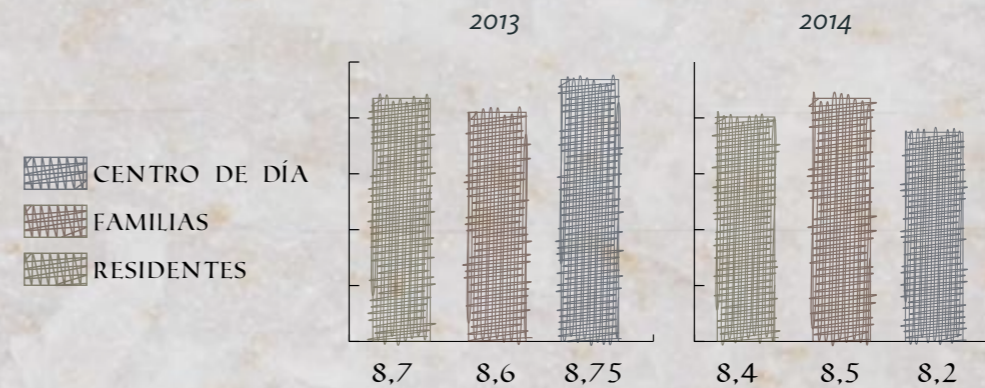
Mujer de 52 años, con estudios universitarios, que trabaja y es creyente. Dedicar 3 horas semanales al voluntariado y su motivación principal es "construir un mundo mejor".

## ORFEBRERÍA DIARIA

- Estancias temporales: 22, de ellas 18 mejoraron su situación de dependencia
- Planes de Atención revisados: 2 por residente, total de 326
- Reuniones interdisciplinares: 88
- Media de profesionales participantes en las reuniones: 18-20

## TENDENCIAS

Satisfacción global de residentes, familias y usuarios del Centro de Día

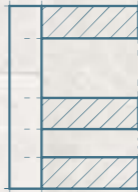




# UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

## CONSOLIDANDO LA MAYOR CALIDAD DE VIDA

*Ofrecemos un cuidado integral y continuado al enfermo y su familia, a través de la organización y el trabajo en equipo, para conseguir mayor calidad de vida y ofrecer apoyo en procesos de enfermedad avanzada y duelo.*

 En 2014 hemos celebrado el 12º aniversario de la Unidad, y hemos completado la individualización de todas las habitaciones y humanizado los espacios para fomentar la autonomía de los pacientes y proteger su intimidad, sin descuidar los espacios de encuentro para promocionar las relaciones personales de enfermos y familias.

## ENTRELAZANDO CUIDADOS Y NECESIDADES

- Promovemos dignidad y autonomía del paciente, respetando sus propios criterios.
- Controlamos los síntomas físicos específicos de cada paciente.
- Atendemos los problemas psicológicos de pacientes y sus familias.
- Apoyamos al paciente y su familia, teniendo en cuenta sus necesidades humanas y espirituales, respetando su voluntad y conciencia.
- Preparamos y apoyamos a los familiares en la elaboración del duelo.
- Proporcionamos un ambiente agradable y familiar, cuidando los aspectos de calidad y cercanía en los servicios.
- Les integramos, en la medida de sus posibilidades, en las actividades que se desarrollan tanto en la Unidad como en el Centro.

## PRINCIPALES CIFRAS

### Pacientes atendidos: 284

- Altas 12
- Edad: 74,5 años
- Sexo: 52% hombres y 48% mujeres

### Procedencia

- Hospital: 37%
- Equipos de soporte de CP hospitalarios: 44%
- Equipos de soporte domiciliario de CP: 19%

### Patologías

- 81 % enfermos oncológicos
- 19 % no oncológicos

### Estancia

- Mediana: 18 días, media 38,01 días

## OTROS DATOS

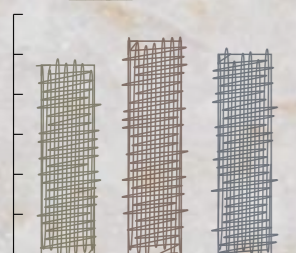
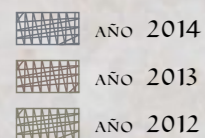
### Pacientes de UCP atendidos por:

- Rehabilitación: 14 %
- Psicología: 85 %
- Asistencia Espiritual: 91 %
- Trabajo social: 70 %
- Voluntariado: 62 %

## TENDENCIAS

¿Sí le recomendaría ud. nuestra Unidad a otras personas?

(encuesta de satisfacción a pacientes y familias)



98% 100% 99,10%

### Un equipo de "buenas piezas"

- Atención médica
- Atención de enfermería
- Servicio de rehabilitación
- Atención espiritual
- Psicología
- Voluntariado
- Atención Social
- Espacio de Atención Integral "la Caixa"

"Dentro de la actualización de criterios de calidez en Cuidados Paliativos en la UCP San Camilo, se ha incluido como estándar de calidad el consumo de kilos de leña. En este año hemos consumido 4.400 kilos de leña para dar calor a enfermos y familias."



### ¿Qué aspecto destacarías de nuestra unidad y la diferenciaría de otras unidades que haya conocido?\*

El cariño hacia los enfermos

Atención, tratamiento del personal, preocupación, muy positivo

Un lugar excelente

Comodidad de la estancia, humanidad con los familiares

Calidad humana

Es especial en todo

Buena atención al enfermo. Comprensión a los familiares

Trato directo, cariñoso y afectivo

Profesionalidad

Hospitalidad

No he conocido nunca algo mejor

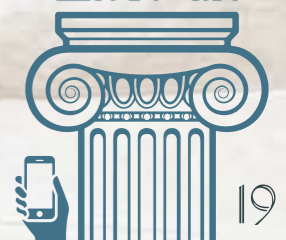
Es distinto a un hospital convencional

Amabilidad, respeto, ambiente cálido

Instalaciones

Sincronización en el personal

\* Opiniones de los familiares de los pacientes de la Unidad, recogidas en la encuesta de satisfacción anual



# SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

EL QUERER Y EL CUIDAR NO OCUPAN LUGAR



Atendemos a personas dependientes y/o discapacitadas en sus domicilios, hospitales, etc, los 365 días del año, en turnos de mañana, tarde y noche.



Con un equipo de hombres y mujeres formados y especializados desde el Centro San Camilo, desarrollamos una labor de cuidado, acompañamiento, atención y profesionalidad... *incidiendo precisa y primorosamente* en el cuidado del enfermo de forma personalizada e integral, con calidad y cercanía, y en atender los anhelos que demanda su familia.

## PRINCIPALES CIFRAS

- Equipo: 102 personas, de 12 nacionalidades diferentes
- Sedes: 2 (Madrid y Sevilla)
- Usuarios atendidos en 2014: 238
- Horas de atención: 115.364
- Facturación: 1.517.041 euros
- Horas de Formación: 5.610

## SERVICIOS CON CORAZÓN

- Aseo personal
- Preparación de comidas
- Cambios posturales
- Lavado y planchado de ropa
- Ayuda para la ingestión de alimentación y medicamentos
- Compras domésticas
- Acompañamiento a visitas médicas
- Limpieza del hogar
- Atención espiritual

## BALANCE DE SITUACION ABREVIADO

FUNDACION ASISTENCIAL SAN CAMILO

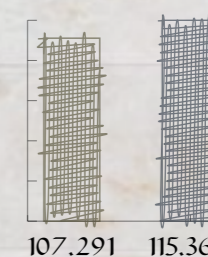
ACTIVO	2.014	2.013
ACTIVO CORRIENTE	341.193,65	265.523,83
TOTAL ACTIVO	341.193,65	265.523,83

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.014	2.013
PATRIMONIO NETO	199.958,46	155.103,54
PASIVO NO CORRIENTE	29.400,00	24.600,00
PASIVO CORRIENTE	111.835,19	85.820,29
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	341.193,65	265.523,83

	2.014	2.013
VOLUMEN DE ACTIVIDAD FACTURADA	1.519.641,09	1.763.349,21

## TENDENCIAS

Horas de atención a los usuarios



“Los brazos y la calidez de San Camilo se extienden así a los hogares, Constituyendo un valioso apoyo para el bienestar de los usuarios y su familia, Siendo el centro de nues tra atención: la persona y su proyecto vital.”



# EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

## EL VALOR DE LA PRESENCIA ACTIVA Y EL ACOMPAÑAMIENTO

El Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas, realizado en colaboración con la Obra Social "la Caixa", muestra una efectividad real en la ayuda a enfermos y familiares en los momentos más difíciles de sus vidas. Los satisfactorios resultados de su evaluación científica, que analiza el Programa de 2009 a 2013, permiten hablar de un proyecto consolidado.

- El 90% de los síntomas y las necesidades psicológicas de los pacientes atendidos mejoran tras la intervención de los Equipos de Atención Psicosocial (EAPS).
- Todas las dimensiones tratadas, tanto en los enfermos (estado de ánimo, ansiedad, malestar, sentido de la vida, paz/ perdón, adaptación y sufrimiento) como en sus familiares (ansiedad, malestar, depresión e insomnio), han evidenciado una mejora estadísticamente significativa, que adquiere mucha más relevancia dado que se trata de pacientes vulnerables y en situación muy avanzada.



### DATOS

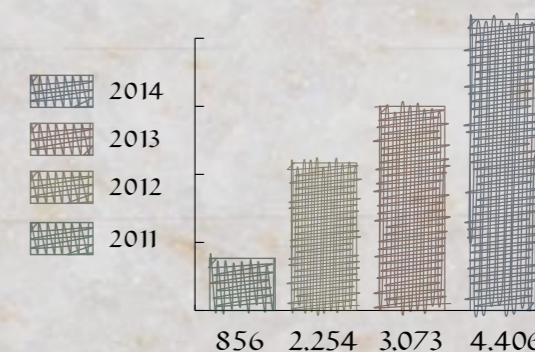
- Personas atendidas 2014: 1.497
  - Pacientes: 548 (72 %, mayores de 65 años)
  - Familiares: 767 (68 %, menores de 65 años)
  - Duelos: 182 (70 %, menores de 65 años)
- Horas de atención: 4.406
- Ámbito de actuación: hospitalario 83% y domiciliario 17%

### MOTIVOS DE CONSULTA

- Evaluación
- Conflictos de interés
- Miedo
- Culpa
- Sintomatología ansiosa
- Dificultades en la comunicación
- Sufrimiento existencial/espiritual
- Organización familiar
- Negación
- Duelo
- Pacto de silencio
- Seguimientos y continuidad a familiares tras fallecimiento
- Otros...

### TENDENCIAS

Horas de atención



... "Buscamos en ustedes como un sediento busca un manantial. Sabiendo que la sed que yo llevaba ningún manantial podría saciar. A cambio, encontré un equipo de gente tan buena que me ayudó a caminar con esa sed tan grande, como la impotencia ante el destino que tenía delante... Gracias por la ayuda que recibí de todos ustedes."

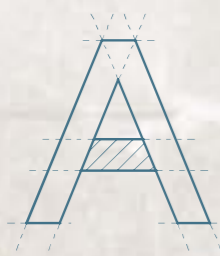
(Madre de paciente de la UCP.)

# PROYECTOS



## DESCUBRIR Y DAR FORMA A MIL Y UNA POSIBILIDADES

*Estamos muy agradecidos a todas aquellas personas y entidades que apuestan por los cambios y que aportan su mirada, su tiempo, su tarea diaria para seguir ilusionándose y esculpiendo nuevas realidades.*



un cuando la tierra es árida y los elementos hostiles siempre hay alguien que es capaz de ver algo más que la dificultad, entonces acojo en mis manos un fresco trozo de barro, una cálida pieza de madera, una piedra escondida en la montaña y descubro cuántos significados y posibilidades tienen todas y cada una de esas materias, cuántos proyectos se pueden poner en marcha, cuánta creatividad se puede despertar ante el cambio, la transformación...

### Entidades colaboradoras

- BBVA
- Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid
- Fundación Montemadrid
- Obra Social "La Caixa"
- La Caixa
- Banco Popular
- Donación anónima

### PRINCIPALES CIFRAS

- Proyectos presentados: 21
- Aprobados: 11
- Denegados: 10
- Áreas de cobertura: formación, centro de escucha, comunicación, investigación, voluntariado...

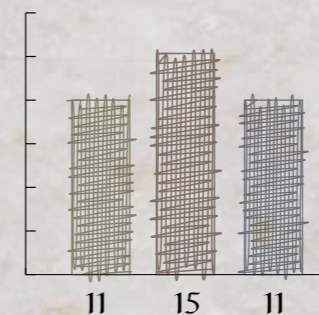
*"Siempre nos sorprendéis y provocáis una sonrisa y mucha admiración (...) tanto por la labor que hacéis como por la gran cantidad de esfuerzo y compromiso que trasluce, así como por la originalidad y creatividad que derrocháis."*

*María Luisa Martín Roselló,  
Gerente Fundación CUDECA*

### TENDENCIAS

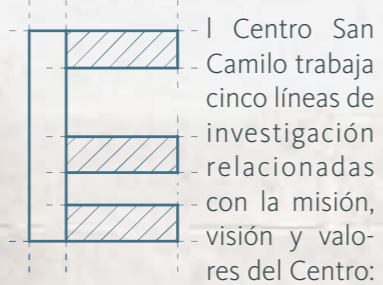
Proyectos aprobados

- AÑO 2014
- AÑO 2013
- AÑO 2012



# INVESTIGACIÓN

Seguimos profundizando en las líneas de investigación y mejorando la colaboración interdisciplinar en el Centro San Camilo.



Duelo y Centro de Escucha, Mejora de la atención integral en la Unidad de Cuidados Paliativos, Mejora de la atención en residencia, Habilidades de relación de ayuda y humanización de la salud, y Divulgación de la investigación en el Centro de Humanización de la Salud.



## PRINCIPALES CIFRAS

### Proyectos

- En ejecución: 36
- Finalizados: 34
- Publicados: 20
- Aceptados para publicar: 4

## FOROS DE DIFUSIÓN

### Psicología:

- Anales de Psicología, Acción Psicológica, Revista de Psicoterapia

### Medicina:

- Cuidados paliativos:
- Medicina Paliativa, Ética de los Cuidados, Anales del Sistema Sanitario de Navarra, Congreso de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL)

### Geriatría:

- Gerokomos, Actas de la Dependencia, Congreso de Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG), Congreso de la Federación de residencias y servicios de atención a los mayores –sector solidario (LARES)

### Humanización:

- Revista Humanizar y Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

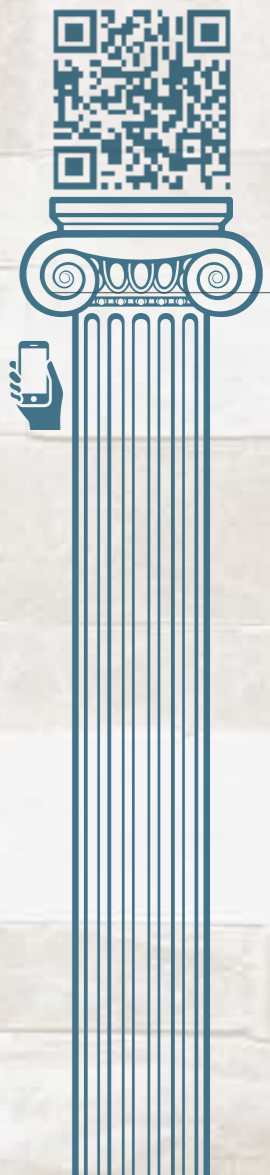
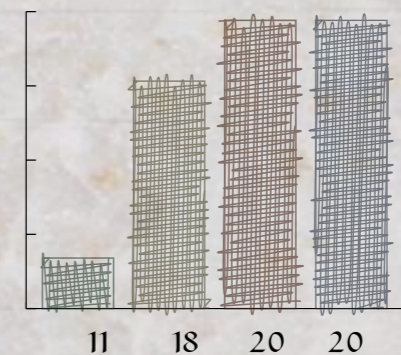
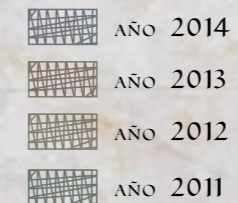
“Promovemos y favorecemos con esmero la profesionalidad, la competencia, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, el sentido de participación, la investigación, la docencia y la forma continuada.”

Carta de Identidad



## TENDENCIAS

Evolución del Nº de Investigaciones publicadas



# PERSONAS

## UN COLORIDO MOSAICO

El mayor capital del Centro Asistencial son las personas, sus recursos humanos, profesionales –religiosos y seculares- y voluntarios, especializados en diversos campos y con acceso a un área de formación continua, destinada a adecuar los recursos humanos a las necesidades reales y cambiantes del Centro, sin excluir otras herramientas necesarias y consolidadas.

### EL EQUIPO

#### Trabajadores CEAS: 135

Índice de personal: 0,71 a nivel global

#### Servicios generales: 29 personas

- Cocina: 10
- Limpieza: 10
- Lavandería: 3
- Recepción: 3
- Mantenimiento: 3

#### Atención directa: 102 trabajadores

- Auxiliares de enfermería: 66
- Enfermeros: 16
- Médicos: 6
- Agentes de pastoral: 2
- Capellán: 1
- Fisioterapeutas: 2
- Terapeuta ocupacional: 1
- Psicólogos: 5  
(4 del programa EAPS de la Caixa)
- Trabajadora social: 1
- Animadores socioculturales: 2

#### Dirección y Administración

- Director: 1
- Gerente: 1
- Director Asistencial y Recursos Humanos: 1
- Administrador: 1

### SERVICIOS GENERALES

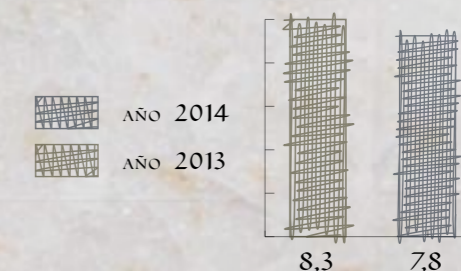
- Cocina: 78.840 comidas y 61.320 cenas aprox
- Lavandería: 210.000 kilos de ropa lavados, 3,5 kg/día media
- Mantenimiento: 12.510 actuaciones
- Limpieza: el Centro tiene 13.181 m<sup>2</sup> de superficie que se limpian diariamente
- Almacén: 572 pedidos suministrados a diferentes unidades del Centro, sobre un total de 680 productos diferentes
- Peluquería: abierta tres días por semana para residentes, usuarios del Centro de Día y pacientes de UCP
- Capilla: servicios religiosos a diario
- Podología: cita previa, un día a la semana
- Dentista: cita previa, dos meses al mes
- Cafetería: abierta de 7.30 a 20.30 horas
- Zonas de recreo: amplias zonas verdes, paseo empedrado, huerto, solárium, salón de actos y jardines, petanca. Biblioteca y salita polivalente. Patios.
- Recepción: atención telefónica e información 24 horas.
- Medios de comunicación: comunicación externa e interna, Revista HUMANIZAR, webs [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es) y [www.camilos.org](http://www.camilos.org), difusión de actividades, redes sociales, Memorias, vistas guiadas al Centro, archivo fotográfico.

### CIFRAS CURIOSAS

- Trabajadores fijos: 86 %
- Sexo: 73,5 % mujeres y 26,5 % hombres
- Media de edad: 48,5 años
- Media de antigüedad: 10 años
- Índice de absentismo: 3,64 %
- Índice de rotación: 3,6 %
- Media de horas de formación por trabajador en 2014: 25 presenciales y 37 a distancia

### TENDENCIAS

Satisfacción del personal



# INFORMACIÓN ECONÓMICA

## UNA SÓLIDA BASE

*Mucho más que números...Velamos por el correcto funcionamiento y asignación de los medios económico-financieros, para poder contar con los recursos suficientes que la actividad del Centro San Camilo y sus proyectos y programas requieren.*

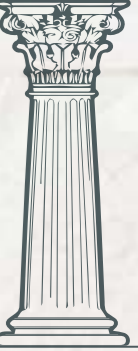
### BALANCE DE SITUACION ABREVIADO

#### RESIDENCIA ASISTIDA SAN CAMILO

ACTIVO	2.014	2.013
ACTIVO NO CORRIENTE	7.483.096,38	6.176.135,59
ACTIVO CORRIENTE	2.942.639,08	3.039.697,48
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>10.425.735,46</b>	<b>9.215.833,07</b>
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>2.014</b>	<b>2.013</b>
PATRIMONIO NETO	9.154.693,50	8.040.770,13
PASIVO CORRIENTE	1.271.041,96	1.175.062,94
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>10.425.735,46</b>	<b>9.215.833,07</b>
<b>VOLUMEN DE ACTIVIDAD FACTURADA</b>	<b>2.014</b>	<b>2.013</b>
	4.656.659,02	4.664.339,08



# AGRADECIMIENTOS



MINISTERIO DE SANIDAD,  
SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



COMUNIDAD DE MADRID



OBRA SOCIAL FUNDACIÓN  
"LA CAIXA"



Linklaters LINKLATERS



LINEA DIRECTA



CÁRITAS ESPAÑOLA

DONACIÓN ANÓNIMA

- Centro Universitario Sao Camilo- Brasil
- Escuela Superior de Salud-Viseu
- Fundación Pere Tarrés
- Fundación San Camil
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad Pontificia de Comillas
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Francisco de Vitoria
- Universidad San Pablo CEU
- Universidad Ramón Llull
- Universidad San Rafael Nebrija

