

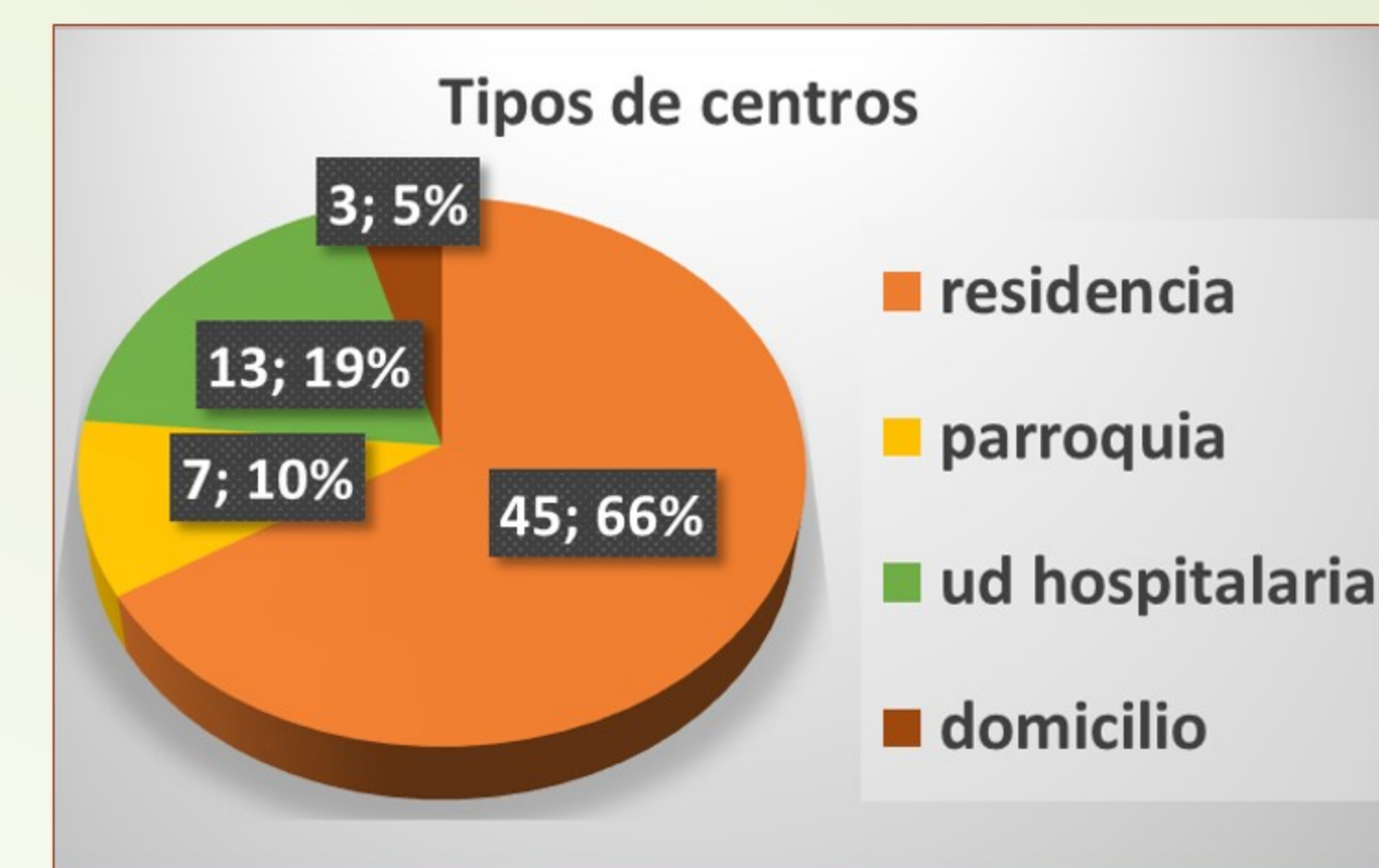
# Acompañamiento en Final de Vida y Soledad. Percepción sobre las necesidades de formación en voluntariado

Xabier Azkoitia, Roberto Pérez, José Carlos Bermejo, Marta Villaceros  
Centro San Camilo

## Objetivos Método

Conocer la percepción de los integrantes de un **Programa de Acompañamiento en Final de Vida y Soledad** que incluye 22 centros de la Comunidad de Madrid (unidades hospitalarias, residencias, parroquias y domicilios), sobre el **estado** y las **necesidades formativas** para ejercer su actividad.

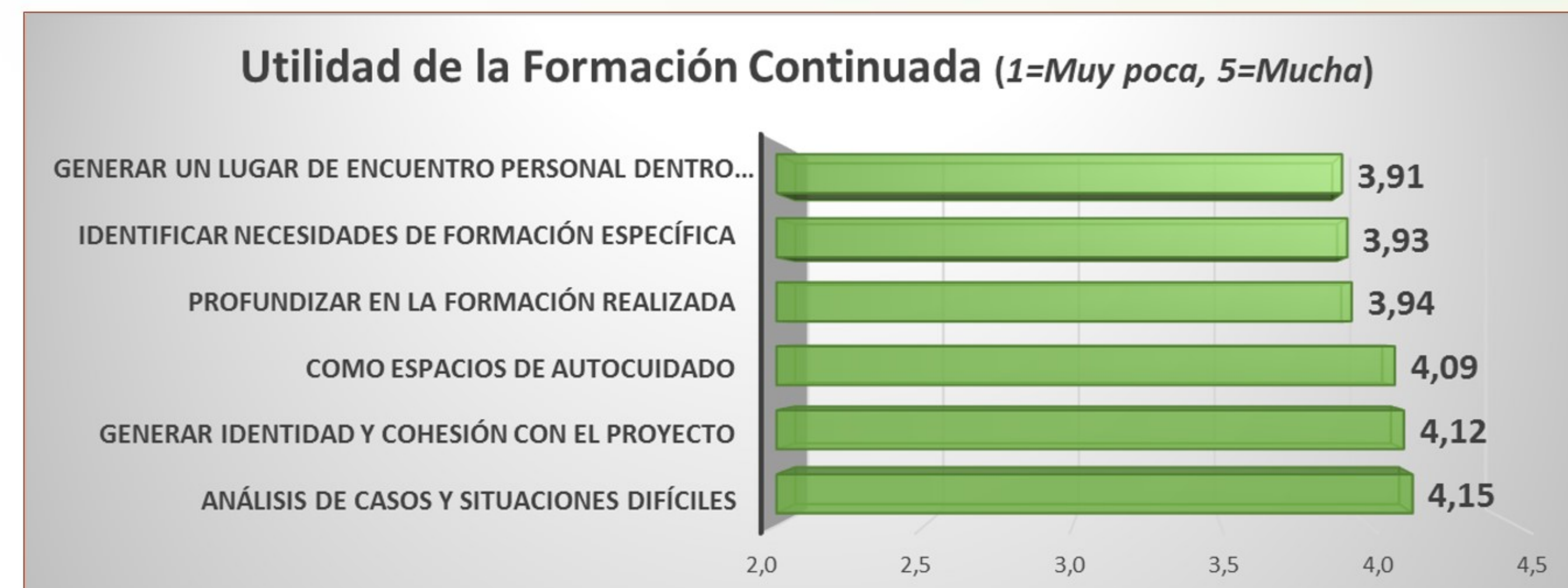
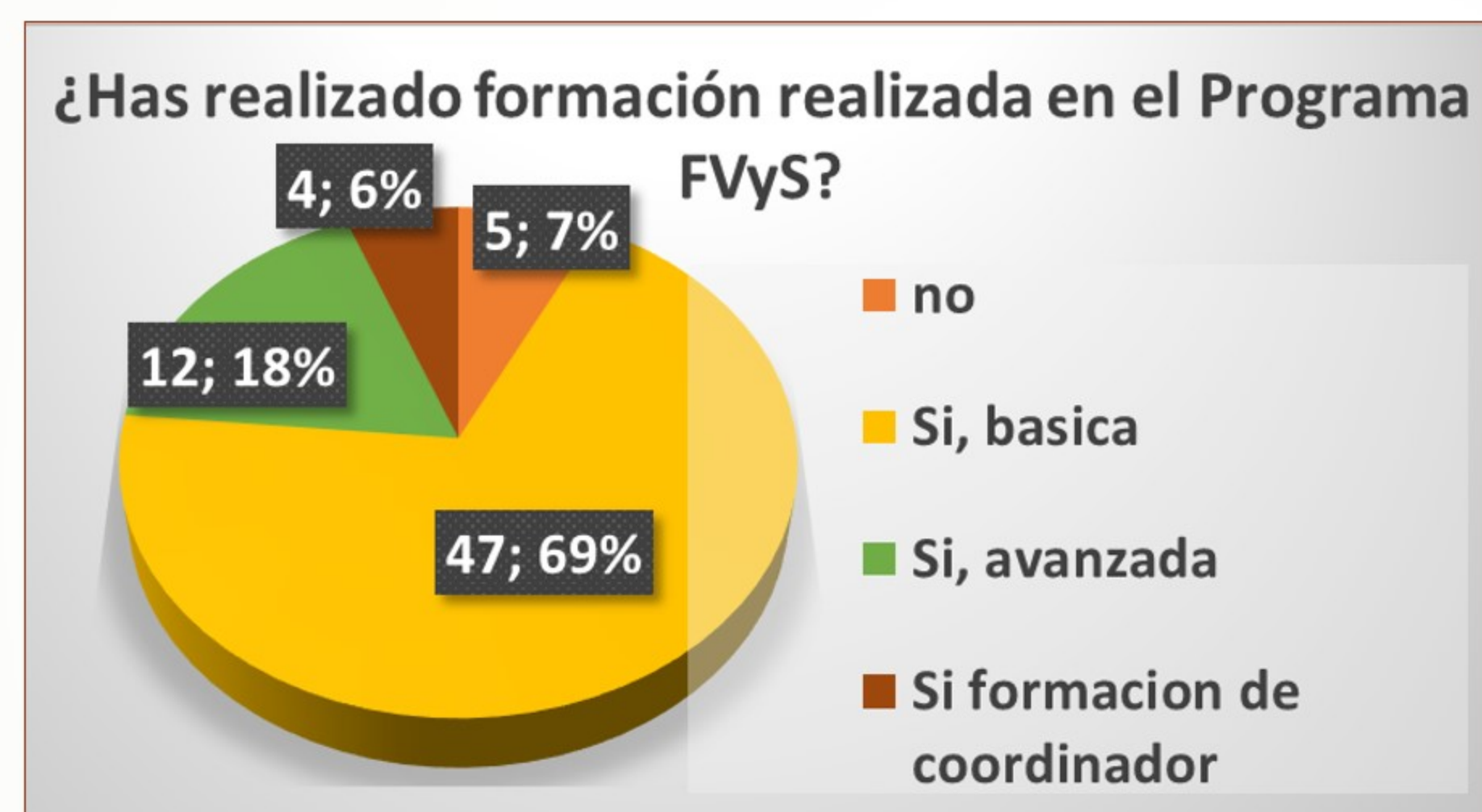
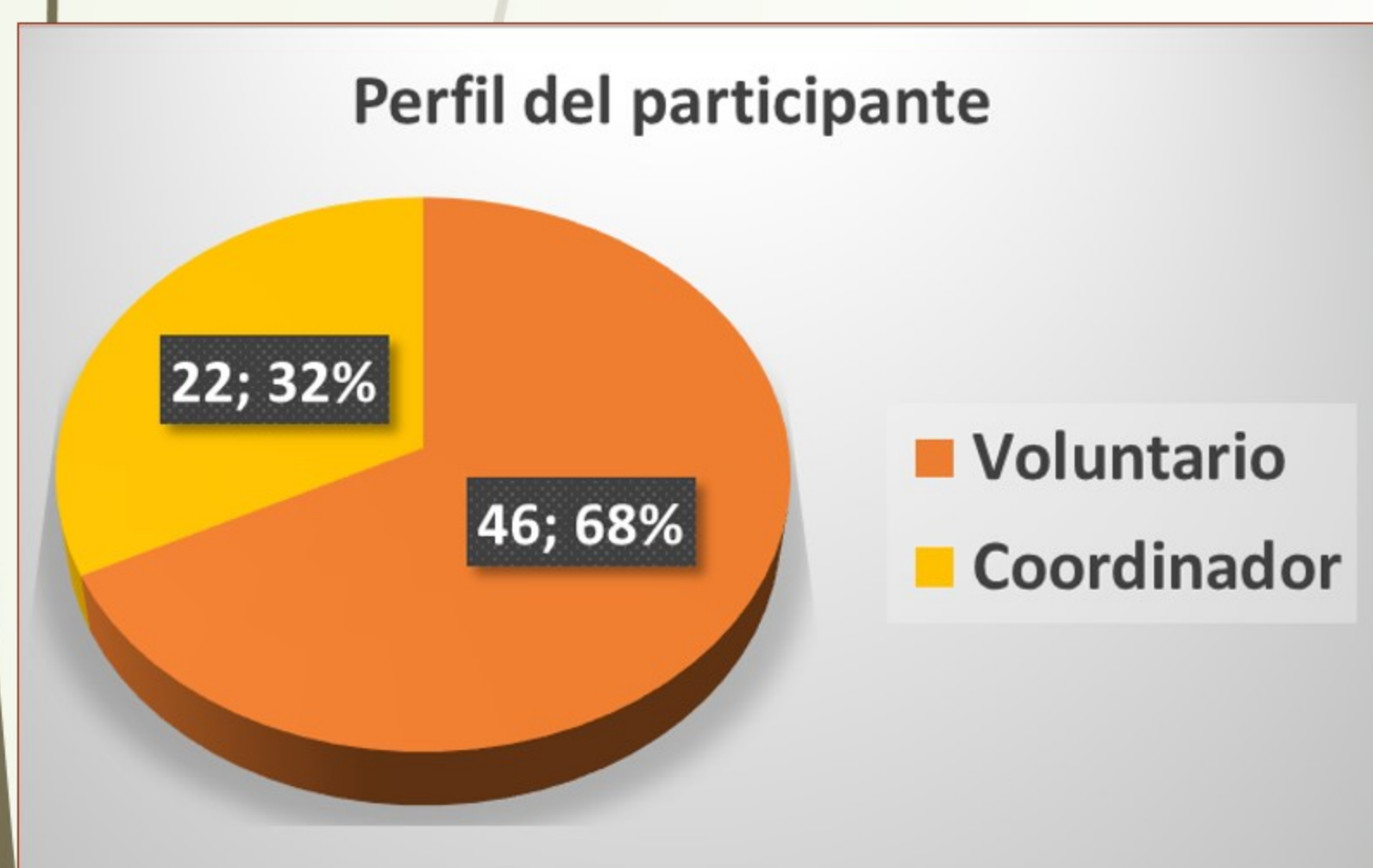
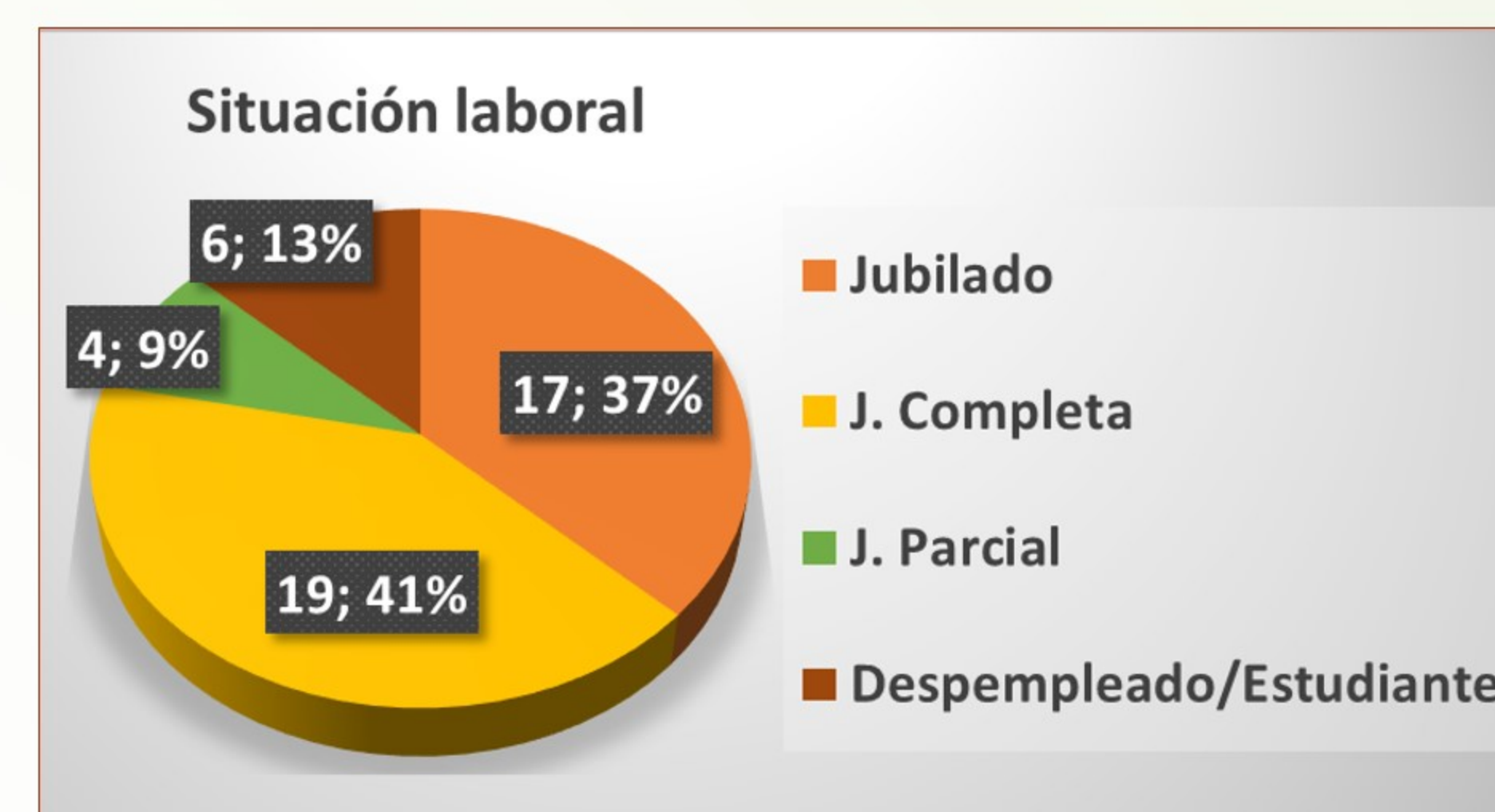
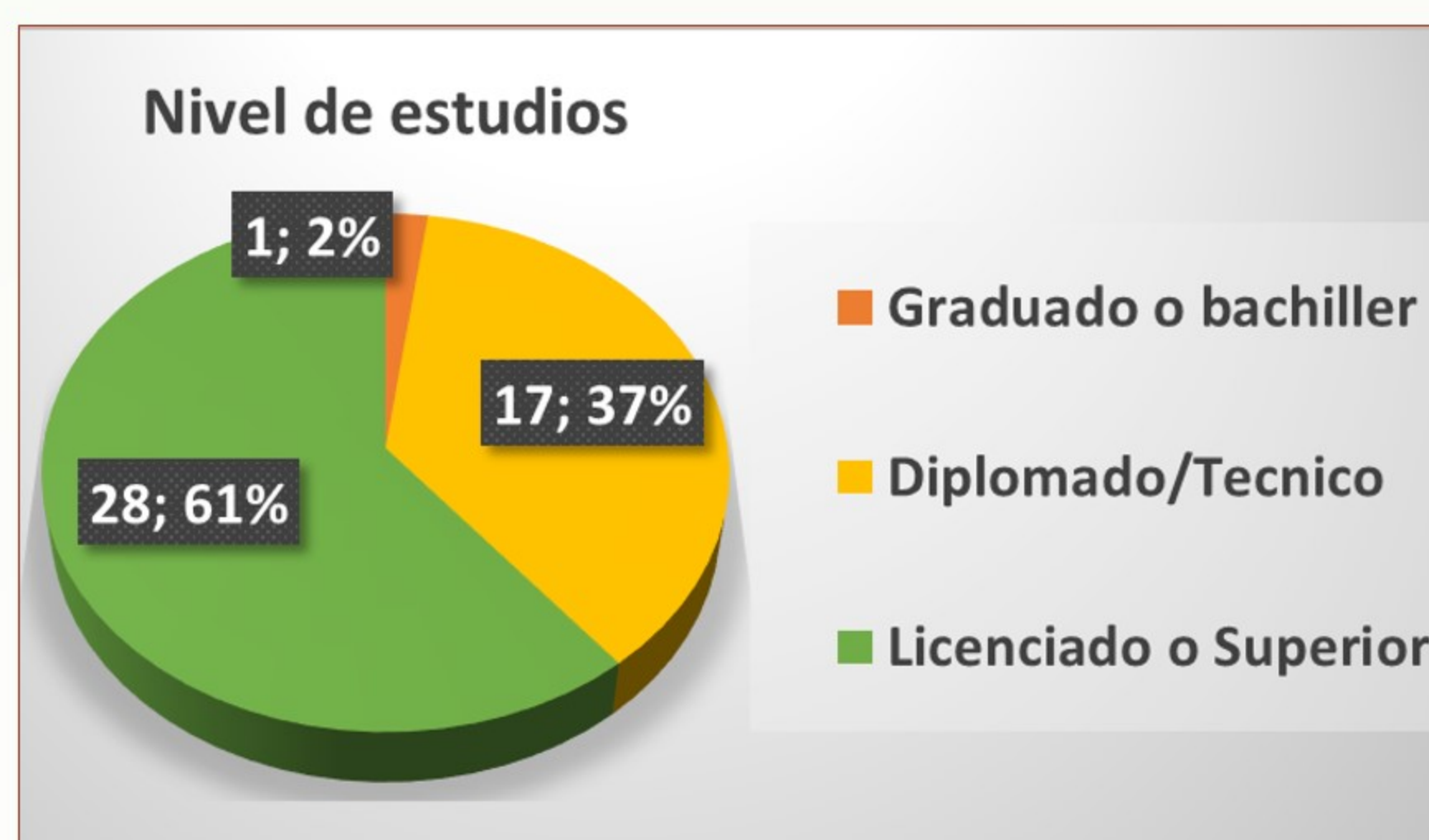
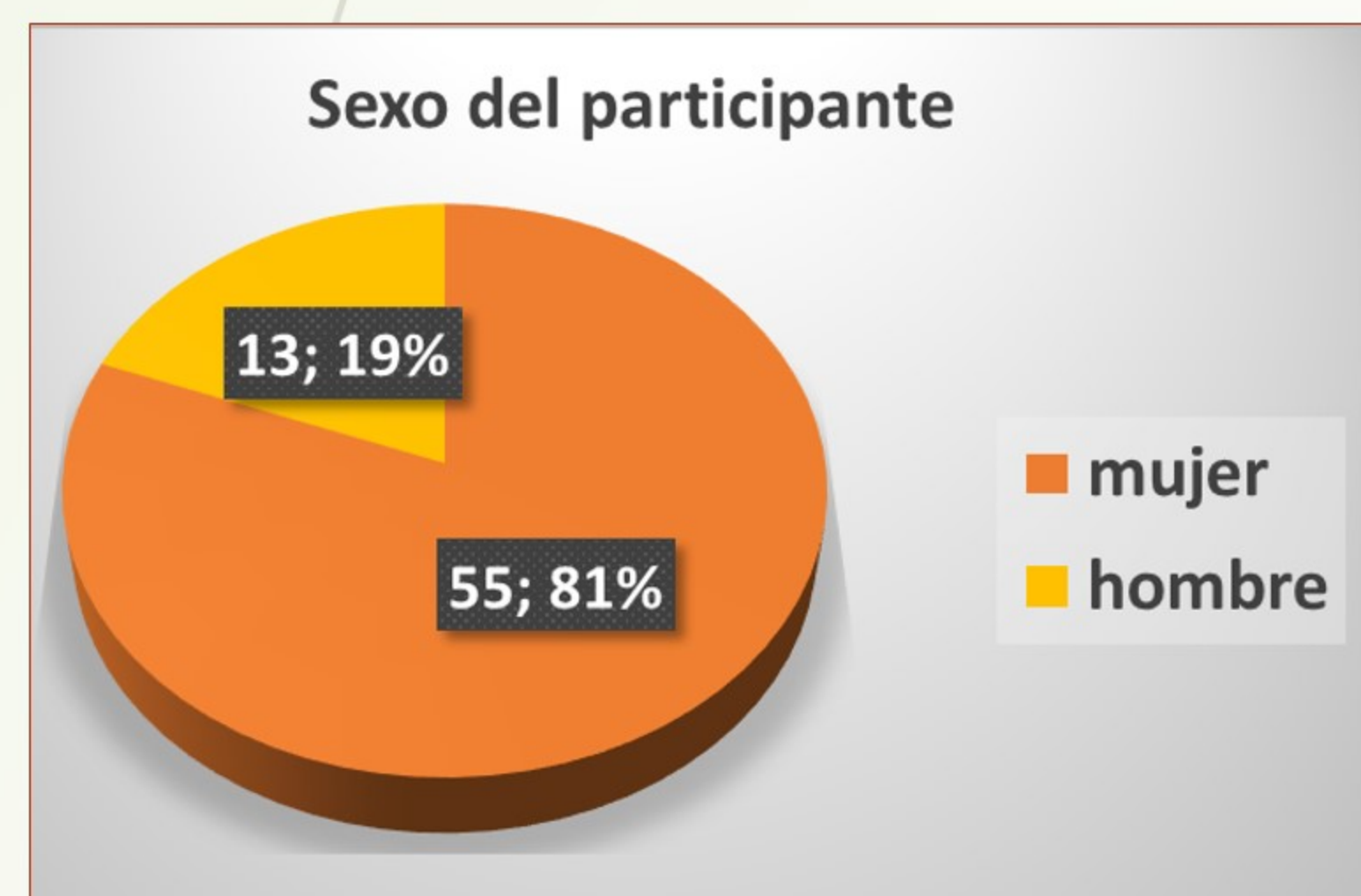
Estudio descriptivo y transversal mediante cuestionario enviado online en junio de 2017 a 152 participantes (voluntarios y coordinadores de centro). Se incluyeron distintas variables según el perfil del participante. Se obtuvieron estadísticos descriptivos.



## Resultados

### Perfil de la muestra:

Respondieron 68 personas; 46 (67,6%) **voluntarios** y 22 (32,4%) **coordinadores** con una media de edad de 53,25 años (DT=14,23). La mayoría (80,9%, 55) mujeres. En cada centro hay de media 9,6 voluntarios (DT=14,6) dedicados al Programa sobre un total de voluntarios en cada centro de 22,6 (DT=32).



- Prácticamente la totalidad de los participantes (93%) ya han realizado formación bajo en Programa de Final de Vida y Soledad, la mayoría (69%) la básica, el 18% la avanzada y el 6% la formación para coordinadores.
- Los **coordinadores** destacan que la importancia de formar a los voluntarios es elevada (4,6 sobre 5), hace falta mucha formación (4,64), se sienten medianamente preparados para gestionar encuentros mensuales (2,68) y consideran necesaria la formación específica (3,59) impartida en el propio centro (3,55).
- Los **voluntarios** consideran que la propia experiencia les ha dado bastante formación (3,57) y es alto su nivel de compromiso (3,61). Además, que tienen niveles **altos** (> 3,91) de formación básica (herramientas de acompañamiento y de comunicación, voluntariado, duelo, cuidados paliativos, y humanización de la salud) y niveles **medios** (entre 2,6 y 3,03) de formación específica (síntomas y dolor, acompañamiento compasivo, vivencia del familiar y deterioro cognitivo).
- El 67,4% consideran que **necesitan más formación básica** sobre todo en cuidados paliativos y espiritualidad y **específica** sobre todo en Alzheimer, relación de ayuda en deterioro y vivencia del familiar entre otras.
- Respecto a la **formación continuada** (reuniones mensuales) los participante consideran que, sobre todo, sirve para analizar casos y situaciones difíciles y para generar identidad y cohesión en el proyecto.

Necesito más Formación BÁSICA en:	Frecuencia
Cuidados paliativos	43
Espiritualidad, necesidades espirituales	43
Herramientas de acompañamiento Relación de Ayuda	41
Herramientas de comunicación	41
Duelo y procesos de pérdida	41
Final de vida y soledad	41
Humanización de la salud	35
Voluntariado	23

Necesito más Formación ESPECÍFICA sobre:	Frecuencia
Alzheimer y otras demencias	46
Intervención en relación de ayuda con deterioro cognitivo	44
Como acoger la vivencia actual del familiar	40
Síntomas y dolor del paciente	39
Miedos y mundo emocional del paciente	31
Como acompañar el duelo (también el anticipado)	30
Intervención en acompañamiento compasivo	28
Intervención en acompañamiento compasivo	14
Acompañamiento y seguimiento del voluntariado	12
Diseño de actividades y planes de voluntariado	11
Gestión de equipos de voluntariado	9
Gestión de grupos	8

## Conclusiones

- Los voluntarios y coordinadores **valoran la formación tanto básica como avanzada y específica** para realizar actividades de acompañamiento en final de vida y soledad, puntuando elevadamente sobre su **necesidad y utilidad**.