



# Memoria 2023

*Centro San Camilo*

---



# Índice



Saludos	4	
Misión y estrategia para Humanizar	6	
Valores	6	
Objetivos estratégicos 2022-2024	7	
Personas que humanizan	8	
Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud	8	
Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo	9	
Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo	9	
Voluntarios en el Centro San Camilo	10	
Días HUMANIZAR	12	
Humanizamos el cuidado	14	
Unidad de Cuidados Paliativos	15	
Residencia Asistida y Centro de Día	16	
Asistencia a Domicilio	17	
Centro de Escucha	18	
Unidad Móvil de Intervención	18	
Red de Centros de Escucha	19	
Conocimiento e innovación en Humanización	20	
Revista Humanizar	20	
Divulgación	20	
Libros	21	
Investigación	22	
Innovación en los espacios	23	
Premio a la Humanización	23	
Enseñamos a Humanizar	24	
La práctica del aprendizaje para Humanizar	26	
Cooperación a la Humanización en otros países	27	
Favorecemos redes de Humanización	28	
El valor de lo común	28	
Visitas	30	
Conversación con nuestro entorno	31	
Resultados económicos	32	
Agradecimientos	34	



# Saludo

## Director General



Con gusto presento esta memoria de las actividades del Centro San Camilo (Asistencial y de Humanización de la Salud), de 2023.

A la vez que cuidamos a domicilio, en nuestra Residencia, en la Unidad de Cuidados Paliativos y en el duelo por fallecimiento de un ser querido y otras pérdidas, nos mantenemos activos en el compromiso por la formación, tanto de rango universitario como continua y las numerosas Jornadas que congregan a cientos de personas en nuestra sede.

Seguimos generando algunos estudios y publicando la revista Humanizar, así como nuevos libros que quieren incidir en la cultura humanizadora. Celebramos nuestros premios anuales, identificando personas y programas excelentes y ejemplares.

Vemos con agrado multiplicarse las iniciativas de atención a las personas que sufren soledad no deseada. Nos agrada ver nacer y coordinarse nuevos Centros de Escucha. Es hermoso apasionarnos con quienes hacen su máster o posgrado en counselling, duelo, pastoral de la salud, cuidados paliativos y gestión de Centros para mayores.

Hemos vivido un nuevo año de oportunidad para conjugar verbos que contribuyen a construir un mundo mejor, más amable, más saludable, más compasivo. En nuestro Centro, estos verbos los hemos puesto también en nuestra escalera, como compromiso por hacerlos vida en la cotidianidad.

Este hermoso año 2023 ha sido motivo para sentir agradecimiento a Dios y a cuantos nos unimos para caminar juntos, poniendo el corazón en las manos, como nos exhortaba San Camilo, promoviendo la ternura compasiva en nuestro pensar, nuestro hacer y nuestro ser, para honrar la dignidad humana, como lo hizo nuestro referente Jesús de Nazaret.

*José Carlos Bermejo*



*"Servir a los enfermos y a los pobres, y morir por ellos, es toda mi delicia y todo mi bien"*

*San Camilo*

## Gerente

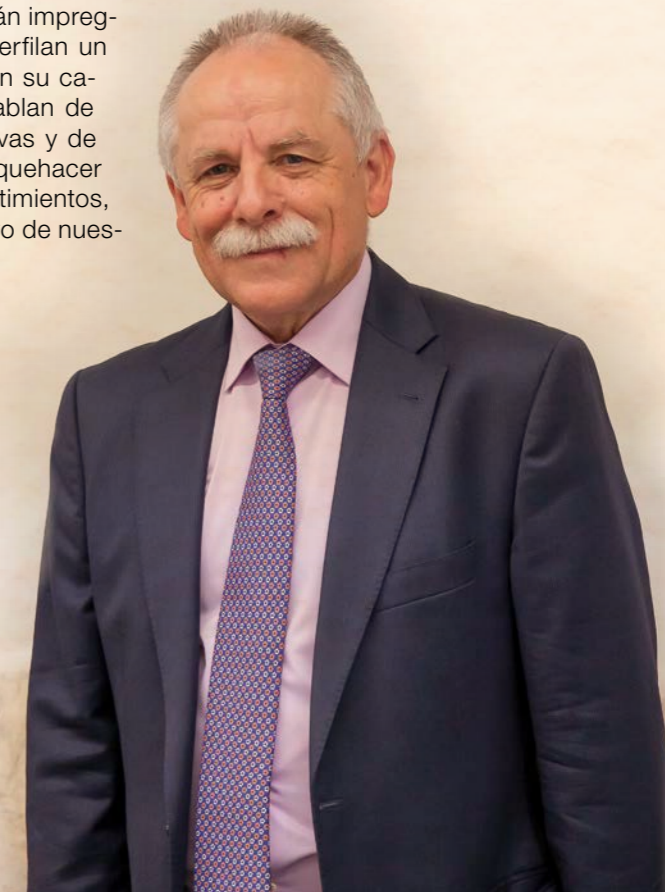


Acercar memoria es reconstruir un pasado común. Pasado que existe en la medida que es traído al presente, como narración, como forma de dar cuenta de lo vivido en este pasado reciente que es el ejercicio de 2023.

Y esto es precisamente, lo que el Centro San Camilo pretende, con esta memoria que tienes en tus manos: acercar a sus destinatarios (trabajadores, pacientes, residentes, familias, voluntarios, usuarios y colaboradores) la retrospectiva de la actividad habida en el 2023.

Los datos nos transportan al ámbito del recuerdo y están impregnados de gratitud, de convicciones y actitudes que perfilan un estilo de ser y de hacer propio del Centro, en línea con su carisma de cuidar y enseñar a cuidar. Datos que nos hablan de trabajo en la vulnerabilidad, de comunicaciones afectivas y de oportunidades efectivas de humanización dadas en el quehacer diario; de caricias, amor renovado, expresión de sentimientos, relaciones empáticas y ternura, como lenguaje expresivo de nuestra forma de ser y hacer.

*José Manuel Martínez*



# Misión y estrategia para Humanizar



Humanizamos el cuidado, promovemos la humanización.

El Centro San Camilo es reflejo del espíritu de su fundador, Camilo de Lejis, quien hace ya cinco siglos promovió un cambio cultural para el cuidado de los enfermos y la capacitación de los cuidadores.

Los valores son la raíz de nuestra actividad, que se despliega en diversos programas asistenciales, formativos y de generación de conocimiento.

## Valores



## Centro San Camilo

La misión del Centro San Camilo tiene su concreción en los objetivos clave del Centro y su planificación estratégica. Estamos convencidos de la importancia de conjugar misión y gestión, carisma y calidad, integrando también los grandes desafíos del entorno en el que nos movemos y los objetivos de desarrollo sostenible.



### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En 2022, el Centro San Camilo definió su nuevo plan estratégico, en torno a sus 7 objetivos clave:

- Humanizar el Cuidado
- Difundir la Humanización
- Personas que humanizan
- Redes en humanización
- Innovación para la humanización
- Sostenibilidad económica
- Compromiso social



Nuestro sistema de gestión se inspira en el modelo Europeo de Excelencia, contando con el reconocimiento EFQM +500, que es renovado cada tres años.



La Junta de Dirección del Centro San Camilo la componen profesionales de perfiles sanitarios, sociales, comunicadores y administrativos.

# Personas que Humanizan



Las personas que colaboran en el Centro San Camilo, como voluntarios o profesionales, son el “alma”, el “corazón” y los “brazos” de toda la actividad. En el año 2023 hemos contado con 265 profesionales -229 en el Centro Asistencial y 36 en el Centro de Humanización de la Salud- y 197 voluntarios. Del total de 265 profesionales, 81 han tenido una presencia eventual (sustituciones por vacaciones o por baja por enfermedad).

Si hay algo que identifica a las personas que formamos parte de San Camilo es la vocación, el compromiso y el buen hacer profesional en el cuidado a las personas mayores y al final de la vida, así como en la generación y difusión de una cultura humanizada del cuidado.


## Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud

	2021	2022	2023
Trabajadores contrato indefinido	85%	87%	81%
Trabajadores con jornada completa	52%	53%	47%
Nº personas por grupo profesional			
Equipo directivo y administración	2	2	2
Equipo técnico	21	20	19
Claustro FP	9	12	13
Franjas de edad			
% personas entre 26-40	11%	17%	13%
% personas entre 40-65	89%	83%	87%
Antigüedad media	10	8	8

 Más de **175** personas estamos involucradas directamente en la generación de una cultura humanizada del cuidado en el Centro de humanización de la Salud:

- Trabajadores: 37
- Profesores colaboradores: 119
- Colaboradores de la Revista: 29

## Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo

 El perfil del profesional del Centro Asistencial es una mujer (76%) con una jornada completa (88,5%) y contrato indefinido (87%).



En el año 2023, han participado 227 profesionales en el cuidado de los residentes y pacientes de la UCP. De ellos el 74% tiene atención directa y el 24% son de servicios generales (limpieza, cocina, lavandería y mantenimiento). El 64 % de la plantilla tiene más de 40 años por lo que podemos hablar de un grupo de profesionales ya experimentado.

	2021	2022	2023			
% trabajadores fijos	91%	98%	87%			
% trabajadores a tiempo completo	82%	92%	88%			
Rotación	5%	18%	19 %			
Nº hombres-mujeres por grupo profesional						
	M	H	M	H	M	H
Dirección y administración	1	3	1	2	1	2
Atención directa	123	38	81	22	78	29
Servicios generales	38	11	25	8	27	8
Franjas de edad						
	M	H	M	H	M	H
19-25 años	6 %	2 %	11%	2%	11%	2%
26-40 años	19%	4%	18%	5%	17%	5%
40-65 años	50%	18%	48%	16%	48%	16%



El perfil profesional del Centro de Humanización de la Salud es una mujer (72%), con jornada parcial (53%) y contrato indefinido (81%).



## Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo

	2021	2022	2023			
Nº de trabajadores	70	105	83			
% de hombres	H	M	H	M		
mujeres	59%	41%	35%	65%	36%	64%
Horas de formación	16	55	62			



## Voluntarios en el Centro San Camilo

Los voluntarios participan de la misión de “cuidar y difundir una cultura humanizada del cuidado” en los diferentes servicios: Centro de Escucha, Residencia y Unidad de Cuidados Paliativos.

En el año 2023, más de 50 voluntarios han participado en el proceso de acogida y se han incorporado como voluntarios del Centro San Camilo, recuperando en parte el descenso que se produjo tras la pandemia.

	2021	2022	2023
Nº voluntarios en el Centro de Escucha	120	132	137
Nº voluntarios en Residencia y UCP	60	50	75



## Apostamos por formar en la solidaridad

El Centro San Camilo cuenta con dos programas de acompañamiento a jóvenes y adolescentes.

### I. Programa “Experiencia y aprendizaje”

Profesionales del Centro y docentes de los centros escolares promueven la “Experiencia y aprendizaje”. Entre los objetivos se busca que la presencia de los alumnos se enmarque en su plan de estudios y, en el caso de los ancianos, en los objetivos de su plan de cuidados. Dicho de otro modo, promover mediante una actividad intergeneracional (experiencia) el logro de un aprendizaje personal y mutuo (multidimensional e integral) tanto en los ancianos, en los jóvenes y entre ellos. El año pasado participaron de este programa:

- I.E.S. Monsterrat Caballé
- Colegio Internacional G. Nicoli

### II. Programa “Encuentro”

El Programa de Encuentro con las personas mayores tiene como finalidad que los niños, adolescentes y jóvenes se acerquen a la realidad de las personas mayores institucionalizadas, mediante la participación en las diferentes actividades que los ancianos realizan los fines de semana: paseo, ocio mediante juegos o actividades grupales, Eucaristía...

Programa de Encuentro

- Parroquia Santa María Madre de Dios
- Parroquia Santa Teresa
- Colegio Nuestra Señora de la Merced
- Colegio Irlandesas El Soto

## Un equipo humano que se forma y actualiza

Los profesionales del Centro San Camilo han recibido 5.000 horas de formación en el año 2023. De todos los alumnos de las actividades formativas del Centro de Humanización de la Salud, 91 trabajadores participaron en algún curso presencial, online o aula virtual. Además, 13 profesionales se especializaron cursando alguno de los cursos de formación de posgrado que ofrece el Centro de Humanización de la Salud: Counselling (4), Gestión de centros y servicios sociales (3), Duelo (4) y Cuidados Paliativos (2).

Entre los cursos organizados para profesionales en 2023 podemos destacar:

- Reducción y eliminación de sujeciones en centros de mayores. Actualización en cuidados sin sujeciones en centros de mayores
- Cuidados avanzados en Geriatría
- Método Montessori en personas con demencia
- Trabajo en equipo en cocina
- Satisfacción por compasión. Buen trato a mayores y estrés
- Digitalización en cuidados
- Presentación del libro “La unción de enfermos”
- Suicidio: la renuncia a la esperanza
- Formación en reciclaje de residuos
- Protocolos del Centro San Camilo
- Prevención caídas en residencias
- Protección de datos - Canal de denuncias del informante
- Vida de San Camilo

Asimismo San Camilo ha estado presente en los siguientes Congresos o Jornadas Científicas:

- Congreso de la Sociedad Española de Enfermería Geriatría y Gerontología (SEEGG) celebrado en León
- Congreso de la Sociedad Española Geriatría y Gerontología (SEGG) celebrado en Pamplona
- Congreso nacional de Alzheimer organizado por CEAFA y celebrado en Gijón
- Congreso de Humanización de la asistencia Sanitaria organizado por la Fundación Humanizando la Sanidad
- I Simposio Internacional de Teología actual organizado por la Universidad Loyola en Granada
- Jornadas de Cuidados Paliativos organizadas por la SECPAL y celebradas en Salamanca
- Jornadas de Geriatría organizadas por el Hospital Universitario Cruz Roja de Madrid
- Jornadas Técnicas del Institut Guttmann sobre humanización
- Seminario Interdisciplinar Bioética organizado por la Universidad Pontificia Comillas



## Agradecimiento a una vida profesional

En el año 2023, 6 compañeros finalizaron su vida profesional en San Camilo por jubilación:

- César Carmona Lozano, auxiliar de enfermería
- Isabel Ceballos González, limpieza
- Lourdes Iglesias Vázquez, médico
- Luz Elena Vera Galvis, cocina
- María Ángeles Rodríguez Manteca, auxiliar de enfermería
- Manuel González Torrejón, médico de guardia



# Días Hu, Ma, N, I, zaR



Celebrar es saludable. Deja huella, recuerdo y memoria; reconoce y estrecha vínculos. Desde 2006, en el Centro San Camilo cultivamos nuestro propósito y valores mediante la celebración de días especiales, los *días Humanizar*. Están pensados y dirigidos, para las personas de formas distintas y específicas, a las personas y grupos de interés que colaboran en la vida del Centro.

## El día **H** Humanizarnos

Es un espacio de encuentro en torno a nuestra misión y valores, conectado con la raíz camiliana y la identidad con la Orden. En noviembre de 2023, celebramos el día H en Alcalá de Henares, donde los Religiosos Camilos consolidaron su presencia en España en el siglo XVII, al fundar un colegio para clérigos profesos, esencial para asegurar la expansión y prosperidad de la Orden. El Hospital de "Los Agonizantes" es en la actualidad la sede del Ayuntamiento. Una jornada para la convivencia y la reflexión alrededor de la dimensión artística del cuidado en San Camilo, gracias a la exposición de Arnaldo Pangrazzi.



## El día **M** Memoria

El 7 de mayo de 2023, celebramos el día M coincidiendo con el 40 aniversario del Centro San Camilo. Un encuentro para compartir no solo los resultados del año anterior sino lo vivido en cuatro décadas. Acto que contó con el Superior General de la Orden, P. Pedro Tramontín; el Rector de la Universidad Sao Camilo de Brasil, Joao Batista Gómez; y el Alcalde de Tres Cantos, Jesús Moreno; junto con profesionales, voluntarios, residentes, familiares y colaboradores del Centro.



## El día **N** Niños y niñas



Nos encantan las visitas de niños y niñas porque llenan de alegría y ternura a las personas que viven en San Camilo. Especialmente cuando les regalan sus actuaciones en los días de Navidad, así como conciertos y montajes teatrales. Momentos cargados de ilusión tanto para los grandes como los pequeños.

## El día **I** Investigamos e innovamos

Desde hace años, intentamos investigar y generar conocimiento en el día a día. Estudios, análisis y publicaciones que hemos presentado en diversos foros y congresos nacionales de Geriatría, Cuidados Paliativos, Pastoral Sanitaria, Bioética, etc. Espacio para compartir lo aprendido, aprender de otros profesionales del cuidado e impulsar y mejorar lo que hacemos, divulgando y generando una cultura humanizadora del cuidado. Junto al Departamento de Investigación, todo esto es posible gracias a los compañeros de las distintas áreas del Centro, colaboradores y voluntarios, alumnos en prácticas y cuantos forman parte de nuestra vida en San Camilo.



## El día **A** Aniversario de San Camilo



Cada 14 de julio, el Centro celebra la fiesta de su patrón. Ocasión para poner en valor la figura de este genio de la caridad que ha inspirado a tantas personas y que siglos después sigue alimentando el espíritu de proyectos de humanización en los cinco continentes. En 2023, la festividad reunió a colaboradores y apasionados de la humanización: una conferencia sobre el perdón a cargo del psicólogo y teólogo camilo, Luciano Sandrin; la música en directo del pianista Tito García González; así como la presencia del obispo de Madrid, Juan Antonio Martínez Camino.

## El día **R** Retiro espiritual

El Día R tiene como objetivo cultivar la dimensión espiritual en contacto con la naturaleza, unidos a otros compañeros para celebrar juntos creencias y fe. Una jornada de disfrute, reflexión y gustoso trabajo en grupo e individual, que en 2023 celebramos previa a la Semana Santa en El Pardo, guiada por José Cobo, actual arzobispo de Madrid, quien centró su exposición en la humildad de Jesús, especialmente durante su pasión, crucifixión y muerte.



# Humanizamos el cuidado



El testimonio de Camilo de Lelis continúa motivando, más de cuatro siglos después, a centenares de personas que deciden dedicar su vida al cuidado de los más vulnerables, que en nuestro Centro especialmente se cristaliza en personas en duelo, mayores y enfermos, con un estilo innovador y que se proyecta con fuerza y pasión.

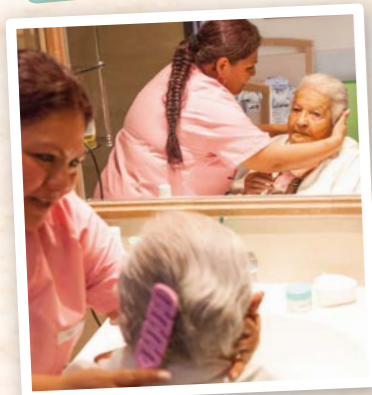
El modelo asistencial del Centro promueve la humanización del cuidado, propone dignificar la atención integral de la persona, su autonomía, atendiendo al mundo de los valores.



## La relación de ayuda como elemento clave en el modelo humanizador en la relación

La relación de ayuda hace suyas las actitudes, valores y herramientas del *counselling* (empatía, aceptación incondicional de la persona y autenticidad del cuidador) en la relación de cuidados. Desarrollamos programas que garanticen su aprendizaje de forma continua, y promovemos la formación de trabajadores, alumnos y voluntarios.

## Cuidado integral de la persona y sus allegados



Subrayamos la importancia de la vida interior del enfermo y su cuidador, adoptando un modelo de cuidado capaz de responder a la experiencia biográfica de la persona.

## La soledad no deseada

Acompañamos a personas en situación de soledad no deseada e implicamos a voluntarios, trabajadores y sociedad en un cuidado comunitario horizontal e integral, en colaboración con Fundación "la Caixa".



## Cuidado ante el sufrimiento en el final de la vida

Apostamos por cuidar y acompañar a las personas en el final de su vida, así como a sus seres queridos. Como institución católica, rechazamos cualquier planteamiento eutanásico y ponemos nuestra atención en la planificación anticipada del cuidado y el acompañamiento integral en el proceso de morir.

## Las pérdidas y el duelo como parte del proceso vital

Entendemos la vida como un proceso de continuas pérdidas, por eso, promovemos la excelencia en el acompañamiento en el duelo mediante la formación y la generación de redes, como la Red de Centros de Escucha.

## Equipo de Atención Psicosocial en enfermedad avanzada

El EAPS San Camilo lo forman psicólogas y agentes de Pastoral del Programa de Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundación "la Caixa". Este equipo proporciona a pacientes y familiares una atención integral, personalizada y de calidad, procurando cuidado emocional, social y espiritual, en nuestra UCP y Residencia.

Nº de profesionales: 7		
Atención en 2023		
Pacientes	Familiares	Personas en duelo
945	1093	265

# Unidad de Cuidados Paliativos

21 años de vida cumplió la UCP San Camilo en 2023, superando dos décadas de cuidado con arte a pacientes y familiares, en un espacio especial con diversos ambientes favorecedores de encuentro, contacto con la naturaleza y cultivo de la espiritualidad.

	2021		2022		2023	
Nº de personas atendidas	499		577		522	
	H	M	H	M	H	M
% de hombres - mujeres	58,11%	41,89%	49,52%	50,48%	49,40%	50,60%
Edad media de pacientes	74,97	74,45	75,81	75,63	73,09	74,11
Fallecimientos	458		547		496	
	Procedencia					
Equipo de soporte de CP hospitalarios	42,57%		43,98%		43,98%	
Equipo de soporte domiciliario de CP	57,45%		56,02%		56,02%	

La UCP San Camilo es un servicio abierto a la ciudadanía. Concertada con el Servicio Madrileño de Salud SERMAS, también ofrece plazas con carácter privado.

En 2023, más de 50 alumnos de prácticas completaron su formación y enriquecieron su experiencia aprendiendo con los profesionales de esta unidad.





## Residencia Asistida y Centro de Día

Un ambiente familiar, unido al compromiso en el cuidado de las personas vulnerables, define el estilo del Centro San Camilo desde que abrió sus puertas en 1983, en sus cuatro unidades asistenciales; con un total de 144 plazas en Residencia y 25 en Centro de Día.

En 2023, obtuvo la certificación como Centro Libre de Sujeciones.

Sobresalen en cuidado y calidez el equipo de profesionales de referencia, así como una decoración y estilo propios en pasillos y habitaciones.



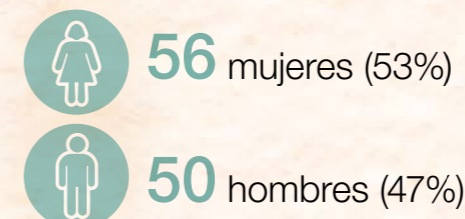
## Asistencia a domicilio

La atención a domicilio que presta el personal de Fundación Asistencial San Camilo es un servicio muy bien valorado, altamente organizado, experimentado y orientado a la excelencia.

Las personas que lo hacen posible, mujeres y hombres formados en el Centro de Humanización de la Salud, intercambian roles y funciones con flexibilidad, en base a conocimientos y procedimientos claramente definidos, con objetivos que responden de manera fiel a las expectativas de las personas a las que se atiende. Un equipo armonizado con la Misión y los Valores de San Camilo, cuya esencia es la sinergia, donde dos y dos somos muchos más que cuatro, creando así un clima de confianza, respeto y compromiso.



	2021		2022		2023	
Nº de personas atendidas	195		213		213	
Distribución por género	H	M	H	M	H	M
	59	136	66	147	67	159
Edad media de residentes	86		88		87	
Ingresos nuevos	57		54		75	
Fallecimientos	22		33		48	
Estancia media (días)	990		973		944	
Prevalencia de deterioro cognitivo						
Grave-moderado	50%		49%		40%	
Leve	34%		33%		37%	
Sin deterioro cognitivo	17%		17%		23%	
Índice de dependencia para el cuidado						
Total-grave (Barthel ≤20)	49%		47,83%		45%	
Moderada-Leve	35%		33%		38%	
Total autonomía funcional	16%		19%		17%	
Prevalencia sujeciones mecánicas	5,3%		5%		2%	
Prevalencia de úlceras por presión	3%		1,6%		2%	
Prevalencia de caídas	10%		13%		12,8%	
Reuniones del equipo interdisciplinar	270		268		260	
Encuentros con las familias	1		3		8	
Participación de residentes en actividades	88%		98%		98%	
Fiestas y actuaciones	9		20		20	



## Centro de Escucha

En 2023, ha sido para el Centro de Escucha San Camilo un año de consolidación y estabilidad.

A pesar del elevado número de demandas y asistencias, gracias al buen engranaje entre el equipo de gestión, cada vez más numeroso, y el grupo de escuchas, se ha podido disminuir la lista de espera e incrementar los grupos de mutua ayuda en duelo.



El grupo de escuchas, referencia y motor del Centro de Escucha, se ha visto reforzado con más de 20 nuevos voluntarios, hasta llegar a 137 al finalizar el año. Todo esto ha hecho posible que se atendiera a más de 700 personas en situación de sufrimiento, la mayoría de ellas por haber perdido a un ser querido.

El Centro de Escucha tiene entre sus proyectos seguir manteniendo este ritmo ágil en la gestión y el acompañamiento, y afianzar, en la medida de lo posible el cuidado de cada escucha. Velar por su formación, reforzar su confianza con supervisiones, ayudar a drenar con grupos Balint y, por supuesto, permanecer a su lado, valorando su esfuerzo y generosa entrega, y dando voz a sus demandas y necesidades en los procesos de acompañamiento.

	2021	2022	2023
Personas atendidas individualmente	737	538	594
Personas atendidas en grupos	42	132	134
Nº de grupos de ayuda mutua	4	13	12
TIPOLOGÍAS DE CASOS			
Adolescentes	32	37	22
Por duelo	575 (78%)	456 (88%)	543 (92%)
Trastornos del ánimo	118 (16%)	210 (39%)	50 (8%)
Media de demanda por mes	65	85	81

## Red de Centros de Escucha



El Centro de Escucha San Camilo fundó en 2009 la Red de Centros de Escucha, reuniendo a todos aquellos que con líneas afines de identidad y trabajo, ayudan de forma gratuita a cualquier persona en estado de sufrimiento por causa de pérdida o crisis vital.

Con la apertura en 2023 de dos nuevos Centros de Escucha, la Red cuenta con 34 Centros en España y 3 en América.

Todos los Centros de Escucha comparten recursos y trayectoria, manteniendo viva la comunicación e información mediante reuniones periódicas, con la edición del "Boletín Centros de Escucha en Red" y a través de la formación continua

del voluntariado, ofrecida por el Centro de Humanización de la Salud.

El año 2023 ha sido un año de consolidación de la Red, trabajando sobre el convenio de colaboración de los Centros de Escucha.

En noviembre, se realizó el encuentro anual de Centros de Escucha en Tres Cantos, Madrid, con la participación de 29 Centros y 92 escuchas.

## Unidad Móvil de Intervención

En 2023, los problemas de salud mental se han manifestado a todos los niveles y edades, haciéndose clara la necesidad de atención a la juventud en especial. Esto nos llevó a hacernos presentes en diversas instituciones, para abordar problemas de salud mental y suicidio, desde una intervención preventiva.



Las acciones de sensibilización y educación, forman parte de los viajes de la UMI fuera de la Comunidad de Madrid y la participación de esta en jornadas de diversa naturaleza, como las de Duelo o de Humanización, organizadas por nuestro Centro y otros Centros de Escucha San Camilo.

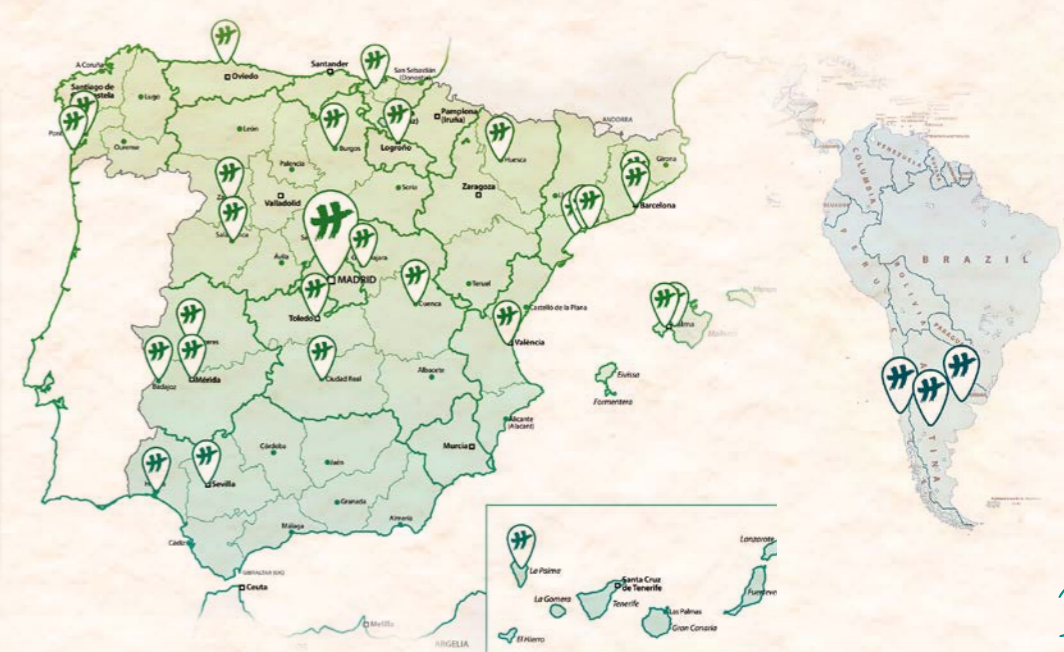
La UMI ha viajado 80 días por todo el territorio nacional, afrontando una actividad diversa que va desde la atención en crisis por muerte repentina a apoyos en situaciones de impacto colectivo como La Palma y acciones de sensibilización, formación y soporte de otros centros de escucha.

**20** viajes

**1459** personas atendidas en acciones individuales y grupales

**1424** sesiones

**100** charlas de sensibilización



# Conocimiento e innovación en humanización



**H**umanizamos el cuidado y enseñamos a cuidar a las personas, con la mirada puesta en lo cotidiano, en el futuro y en las necesidades de la sociedad. Trascendemos, así, las paredes del Centro San Camilo.

Para ello desarrollamos varios programas, conectados entre sí, y relacionados con investigar, analizar, promover sinergias, realizar búsquedas de información, escribir y publicar.

## Revista Humanizar



La Revista Humanizar, con casi **1.500** suscriptores repartidos por más de **40** países y más de **7.500** lectores, ha cumplido **31** años divulgando, ininterrumpidamente, las reflexiones y pensamientos de su comprometido equipo al servicio de la salud, el bienestar y el cuidado.

En 2023, al hilo de la actualidad, sus monográficos han girado alrededor de la situación de los jóvenes, la educación para la salud, la salud mental, la lectura como herramienta para la humanización, los desafíos de la inteligencia artificial y el potencial humanizador de la ternura.

Su extensión virtual, el Blog Revista Digital Humanizar, difunde semanalmente contenido de valor y reflexión a una creciente comunidad sin fronteras.

## Divulgación

Los medios digitales nos permiten llegar lejos; para ello impulsamos la difusión de conocimiento en redes sociales y alimentamos nuestras páginas web con recursos atractivos y contenidos de alto valor.



### Impacto en el exterior

	2021	2022	2023
Apariciones en medios	320	310	266

### Redes

	seguidores totales 2023
Facebook	7.149
Twitter	5.799
LinkedIn	1.368
Instagram NOVEDAD	135
YouTube	125.468

Web humanizar.es		2021	2022	2023
Visitas		582.604	560.302	434.273
Usuarios		56.829	68.887	80.999

Web camilos.es		2021	2022	2023
Visitas		80.154	84.071	88.151
Usuarios		31.254	31.873	35.006



## Libros

A los más de 200 libros editados por el Centro, en 2023 se han publicado 9 nuevos títulos.

- 1. La mirada del perdón** (enero 2023) Grupo de Comunicación Loyola
- 2. El suicidio. Nunca nos despedimos** (enero 2023) San Pablo
- 3. La persuasión. Las palabras en las relaciones de ayuda** (febrero 2023) Sal Terrae
- 4. Escucha y consuelo** (febrero 2023) Desclée de Brouwer
- 5. Motivación y Salud** (mayo 2023) Desclée de Brouwer
- 6. En mi angustia te busco, Señor** (mayo 2023) Sal Terrae
- 7. Dar gracias a Dios. Oraciones para humanizar** (junio 2023) San Pablo
- 8. La bondad de dar gracias** (septiembre 2023) Grupo de Comunicación Loyola
- 9. La Resiliencia de Job** (2023) Sal Terrae

## Libros publicados

COUNSELLING	Bermejo, JC y Belda RM. La persuasión. Las palabras en la relación de ayuda. Sal Terrae 2023
	Bermejo, JC. Escucha y consuelo. La palabra que sana. DDB 2023
BIOÉTICA Y ÉTICA DEL CUIDADO	JC Bermejo, "El conocimiento y la humanización en la atención sanitaria a lo largo del tiempo", en F. J. Puerto Sarmiento (coord.). "La humanización de la sanidad. A través de la Historia: Edad Media. Fundación de Ciencias de la Salud, 2023
	Ruiz Aragoneses, R. (2023). El ser humano en proceso: entre la muerte y la promesa de salud plena. Proyección. Teología Y Mundo Actual, (290), 233-242. <a href="https://doi.org/10.59798/ptma.2023.290.5298">https://doi.org/10.59798/ptma.2023.290.5298</a>
LIDERAZGO GESTION	Bermejo, JC. Motivación y salud. DDB 2023
ESPIRITUALIDAD PASTORAL SALUD	Bermejo, JC. La pobreza del sacerdote, capítulo. Sacerdotes del Prado 2023
	Bermejo, JC. La bondad de dar gracias, Mensajero 2023
	Pangrazzi, A. En mi angustia te busco, Señor. Orar en la enfermedad. Sal Terrae 2023
	Bermejo, JC. Dar gracias a Dios. Oraciones para humanizar. San Pablo 2023
	Ruiz Aragoneses, R. La unción de enfermos. Una experiencia creyente. Sal Terrae 2023

## Otras publicaciones

BIOÉTICA CUIDADO	Ruiz Aragoneses, Rosa. Compasión: un ejercicio saludable de cuidado. Labor Hospitalaria 335, 34-45. <a href="https://www.laborhospitalaria.com/wp-content/uploads/2023/05/LH_335_art-02.pdf">https://www.laborhospitalaria.com/wp-content/uploads/2023/05/LH_335_art-02.pdf</a>
INTERVENCIÓN SOCIAL	Bermejo J.C., "Cuidar para un mundo humanizado", Misión Joven, 552-553, enero-febrero 2023. 57-65

## Investigación



### Artículos Científicos

<b>DUELO</b>	Bermejo Higuera, José Carlos; Ruiz Aragonese, Rosa; Pérez Miguel, Enrique; Rivas Flores, Francisco Javier. Percepción de conflictos éticos en el duelo y final de vida. <i>Ética de los Cuidados</i> . 2023; 16: e14502. Disponible en: <a href="http://ciberindex.com/c/et/e14502">http://ciberindex.com/c/et/e14502</a> [acceso: 03/10/2023]
<b>PALIATIVOS</b>	Mitos sobre eutanasia y otros conceptos al final de la vida (enviado a Rev. Iberoamericana de Bioética)
<b>BIOÉTICA CUIDADO</b>	Ruiz, R and Bermejo, J. C. Tenderness as a therapeutic tool. <i>Nurse Care Open Acces J</i> . 2023;9(2):41-42. DOI: 10.15406/ncoaj.2023.09.00258
<b>ESPIRITUALIDAD PASTORAL SALUD</b>	Ruiz Aragonese, R. (2023). El ser humano en proceso: entre la muerte y la promesa de salud plena. <i>Proyección. Teología Y Mundo Actual</i> , (290), 233-242. <a href="https://doi.org/10.59798/ptma.2023.290.5298">https://doi.org/10.59798/ptma.2023.290.5298</a>
<b>CRECIMIENTO PERSONAL</b>	J. C. Bermejo, R. Ruiz y E. Pérez, Crecimiento personal y superación del abuso sexual en la infancia (enviado a Anuario de psicología educativa aplicada)



### Comunicaciones en congresos y ponencias

<b>PALIATIVOS</b>	Póster. XIV Jornadas internacionales SECPAL. 20-21 octubre 2023. G. Jurado, <b>Fatiga y satisfacción por compasión en profesionales "invisibilizados" en una unidad de cuidados paliativos. Una aproximación cualitativa</b>
	Póster. XIV Jornadas internacionales SECPAL. 20-21 octubre 2023. R. Ruiz, <b>Indicadores para la detección de necesidades espirituales y psicoemocionales en la derivación en Cuidados Paliativos. Un Estudio Delphi (TFM)</b>
	Póster. XIV Jornadas internacionales SECPAL. 20-21 octubre 2023. X. Azcoitia, <b>Registro de necesidades espirituales en la Hoja de derivación de la Comunidad Autónoma de Madrid para el ingreso en una unidad de cuidados paliativos</b>
<b>GERONTOLOGÍA</b>	Sergio König, Cristina Muñoz Alustiza, Ana López Beltrán. <b>Internacionalización y cooperación en la formación de los Cuidados de Fin de Vida CEHS España – UCSH Chile</b> . I Congreso Humanización, "De la Formación a la Práctica", 8-9 septiembre, 2023: Temuco
	Patricia Asenjo, Saioa Cerro, Rosa Ruiz. <b>Terapia ocupacional en comunidad para promover la autonomía en las actividades instrumentales de la vida diaria y la integración en el entorno de residentes de un centro sociosanitario</b> . (poster enviado a SEEGG 2023 León)
	Rosa Ruiz, Enrique Pérez. <b>Perfil y evolución de nuevos ingresos en residencias: necesidades y recursos emergentes</b> (SEGG 2023, Pamplona). Comunicación
	Rosa Ruiz, Enrique Pérez. <b>El rol de las redes sociales de apoyo en la salud mental. Un estudio empírico en población mayor de 50 años en España</b> (SEGG 2023, Pamplona, comunicación)
	Póster: X congreso nacional de Alzheimer, Gijón, 8-11 noviembre 2023. P. Posse, M. Navarro, A. Mangold, P. Picasso, C. Puerta, A. López, R. Ruiz <b>Efectos de la relajación autógena en residentes con comportamientos disruptivos</b>
	Póster: X congreso nacional de Alzheimer, Gijón, 8-11 noviembre 2023. S. Cerro, P. Asenjo, B. González, R. Ruiz. <b>Mujeres mayores con deterioro cognitivo como agentes de cambio social a favor de otros colectivos vulnerables</b>
<b>BIOÉTICA CUIDADO</b>	Póster: X congreso nacional de Alzheimer, Gijón, 8-11 noviembre 2023. J. A. Hidalgo, P. Asenjo, S. Cerro, R. Ruiz, <b>Conoce mi pueblo</b>
	Cristina Muñoz, Rosa Ruiz, Enrique Pérez. <b>Efectos de una investigación sobre contacto físico en la humanización de los cuidados en un centro sociosanitario</b> . II Congreso internacional de Humanización de la Asistencia sanitaria (póster)
<b>ESPIRITUALIDAD PASTORAL SALUD</b>	R. Ruiz, "El ser humano en proceso: entre la promesa de la muerte y la salud plena. I Simposio de Teología Europea Actual, Granada, 5-6 mayo
	Ruiz Aragonese, R. <b>Rethinking the Anointing of the Sick: Celebrating Wounded Health (La unción de enfermos: celebrar la salud herida)</b> . Europe: Spiritual Resources for the Future. International Congress of the European society for Catholic Theology. 30 Agosto-2 Sept 2023, Pécs (Hungary). Comunicación

## Innovación en los espacios



Continuando el legado de San Camilo de Lelis por innovar en el buen cuidado desde el siglo XVI, este 2023 hemos mejorado las instalaciones del Centro reformando la escalera de acceso al Centro de Escucha y aulas de formación, insonorizando y actualizando el comedor de invitados, incorporando paneles solares y sistemas de aerotermia para contribuir a la sostenibilidad energética, así como ampliando y actualizando el equipamiento de la Residencia. Así mismo, se han construido e inaugurado un columbario y un parque geriátrico en la zona de jardines.

Una humanización de los espacios gracias a la subvención del 0,7 % del IRPF de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, y los Fondos Europeos Next Generation.



## Premios a la Humanización



En noviembre de 2023 se celebraron los VIII Premios HUMANIZAR en el Hospital Universitario de La Princesa, en Madrid, reconociendo la contribución de personas y entidades en la difusión de la Humanización de la Salud.

- Categoría Entidades:**
- Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la Universidad Autónoma de Madrid
  - Federación Española de Lupus
  - Asociación Proyecto Hombre
- Categoría Difusión de Valores Humanitarios:**
- Ricardo Martino Alba
  - Documento de consenso del fomento de la participación de los pacientes en el ámbito hospitalario (POP+SEDISA)
- Categoría Personas:**
- Fernando Fantova
  - Rodrigo Gutiérrez
  - Juana Mateos
- Premio Honorífico:**
- Albert Jovell (póstumo)

# Enseñamos a humanizar



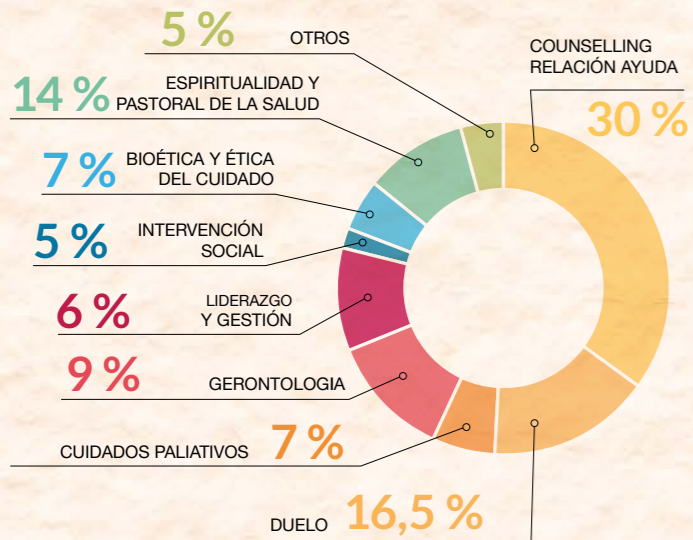
ursos, seminarios, jornadas y posgrados se desarrollan en diferentes lugares de España, Portugal y América Latina, encontrando en las diversas modalidades, un gran potencial de difusión y consolidación de la cultura humanista presente en nuestra formación.

En 2023, superaron los 20.000 participantes.

	2021	2022	2023
Total participantes	15.215	18.645	21.975

Aunque las modalidades no presenciales permiten llegar a alumnos de todo el país y de diferentes lugares del mundo, la mayor parte de los alumnos optan por la presencialidad, en cursos y jornadas que se desarrollan en la sede del Centro o en sus propios lugares de trabajo, donde también acudimos a impartir formación.

Somos referentes en formación para el acompañamiento a personas siendo el counselling nuestro modelo más extendido y el contexto de duelo el más frecuente.



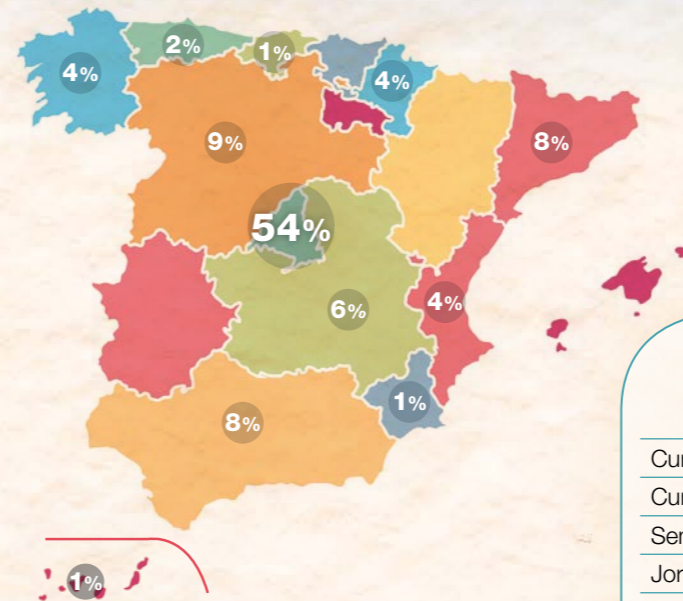
En 2023, **85** personas han colaborado como docentes en las diversas actividades del Centro



Más de **130** entidades diferentes confían en nosotros para su formación



## Distribución de la formación presencial en España



## Participantes en actividades

	2021	2022	2023
Cursos solicitados por entidades	10740	13566	16914
Cursos de catálogo	958	731	652
Seminarios	393	437	471
Jornadas	2852	3506	3873
Formación Profesional	131	121	101
Posgrados (Madrid, Barcelona, Valencia)	141	107	105



Cerca de 6.000 participantes han optado por la modalidad on line para su formación.

Casi 4.000 personas han podido participar de nuestras actividades de manera gratuita.

Tras 20 años de formación de posgrado, son más de 2.000 los alumnos formados al más alto nivel en Humanización, constituyendo un referente en la capacitación y asesoramiento en Humanización de entidades y administraciones públicas.

Nuestra formación cuenta con una valoración media de casi un 9 sobre 10 en todas las modalidades.

En 2023, hemos viajado a diversos países a impartir formación, impulsar proyectos de humanización y asesorar en el desarrollo de iniciativas de Cuidados Paliativos, Atención a adultos mayores, calidad y humanización y formación de profesionales (Chile, El Salvador, Argentina, Portugal, México)

Nuestras actividades en formato on line han contado con participantes de más de 25 países.

# Enseñamos a humanizar



## La práctica del aprendizaje para humanizar



Cada espacio del Centro San Camilo ofrece un lugar para el aprendizaje de futuros profesionales. En 2023 hemos recibido estudiantes en prácticamente todas las áreas del Centro, siendo cada profesional, parte implicada en el aprendizaje.



## Entidades colaboradoras y estudios activos en 2023

En 2023, recibimos 118 alumnos en prácticas procedentes de 11 instituciones distintas y 11 especialidades formativas diferentes. El 65% eran alumnos universitarios de grado o posgrado.

En los últimos años se han desarrollado numerosos convenios con entidades públicas y privadas, universitarias y no universitarias, con el fin de acoger a alumnos en prácticas.

Las entidades y estudios con los que tenemos convenio en vigor en 2023:

### Facultad Pere Tarres

- Grado en Trabajo Social
- Máster en Duelo
- Máster en Counselling
- Posgrado en Cuidados Paliativos
- Posgrado en gestión de Centros
- Posgrado en Pastoral de la Salud

### Universidad Autónoma de Madrid

- Grado en Nutrición
- Grado en Psicología
- Máster en Cuidados Paliativos (H.La Paz)
- Máster en metodología de la investigación
- Máster en Psicología general sanitaria
- Máster en crítica y argumentación filosófica

### Universidad San Pablo CEU

- Máster en Psicología general sanitaria
- Grado en Psicología
- Grado en Enfermería

### Universidad Pontificia de Comillas

- Máster en Cuidados Paliativos
- Máster en Psicología general sanitaria

### Universidad Nebrija-San Rafael

- Grado en Enfermería
- Grado en Fisioterapia

### Universidad Católica Portuguesa (Lisboa)

- Mestrado en Cuidados Paliativos

### Universidad Europea de Valencia

- Máster en Psicología general sanitaria

### Universidad Europea de Madrid

- Grado en Fisioterapia

### Universidad Complutense de Madrid

- Máster en psico-oncología
- Grado en Terapia ocupacional

### Universidad Alfonso X el Sabio

- Máster en formación de profesorado
- Máster en Psicología general sanitaria

### Universidad Camilo José Cela

- Máster en formación del profesorado

### Universidad Católica de Ávila

- Máster en formación del profesorado

### Universidad São Camilo-Brasil

- Grado en Enfermería
- Grado en Medicina
- Grado en Fisioterapia
- Grado en Psicología

### Campus La Salle Madrid

- Grado en Terapia ocupacional
- Grado en Fisioterapia

### Universidad de la Rioja-UNIR

- Grado en Psicología
- Máster en Cuidados Paliativos
- Máster en Psicología general sanitaria

### Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín

- Especialización en dolor y cuidado paliativo

### Universidad Central de Catalunya

- Máster en Cuidados Paliativos
- Posgrado en atención psicosocial (ICO-EAPS)

### Universidad de Alcalá

- Grado en Enfermería

### Universidad Rey Juan Carlos

- Máster en Psicología general sanitaria

### Politécnico de Viseu

- Mestrado en Cuidados Paliativos

### Instituto politécnico de Castelo Branco

- Mestrado en Cuidados Paliativos

### UTE Ecuador

- Posgrado de Cuidados Paliativos

### Centro Villanueva-UCM

- Grado en Psicología
- Máster en Psicología general sanitaria

### Femxa

- CP At. sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

### Colegio Nicoli

- Técnico en cuidados auxiliares de enfermería

### Paliativos sin fronteras-ONG



## Cooperación a la Humanización en otros países

Nuestra cooperación internacional se materializa en el fortalecimiento de programas de Humanización de entidades públicas y privadas, la organización de pasantías de estudiantes y el intercambio de buenas prácticas formativas y de divulgación.

En 2023, hemos estado presentes en Chile, Argentina, El Salvador, Portugal, Italia y los medios virtuales nos han permitido acompañar proyectos en Ecuador, Perú, México, entre otros.

### Ministerio de Salud Argentina.

Proyecto de fortalecimiento de la Dirección Nacional de Calidad en aspectos de Humanización.



**Instituto Salvadoreño del Seguro Social.** Plan nacional de capacitación en Humanización. Semana de la Humanización.



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

**Universidad São Camilo. Brasil.** Intercambio de estudiantes y docentes para el desarrollo mutuo



**Asociación Chilena de Municipalidades.** Desarrollo de los Cuidados Paliativos y la Humanización en la Atención Primaria de Chile



### Organización Iberoamericana de Seguridad Social.

Fortalecimiento en Humanización de programas formativos para gestores de salud y servicios sociales



Prácticas de alumnos de posgrado en el Centro San Camilo. Ecuador, Portugal, México y Colombia



# Favorecemos redes de Humanización

## El valor de lo común



## Alianzas para humanizar el cuidado

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
SERMAS-COMUNIDAD DE MADRID	Ofrecer 30 camas para la atención en cuidados paliativos en función del acuerdo marco de cada momento
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA	Ofrecer 130 plazas de residencia asistida en modalidad de concierto
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Ofrecer plazas de atención diurna a personas mayores del municipio
LARES FEDERACIÓN	Formar parte de la red de centros solidarios de atención a personas dependientes
LARES MADRID	Ofrecer consultas de casos al comité de ética asistencial
FUNDACIÓN LA CAIXA	Atención integral a personas al final de la vida y sus familias. Equipo de atención psicosocial
FUNDACIÓN LA CAIXA	Desarrollo del programa de final de vida y soledad para el acompañamiento por voluntarios a personas que se encuentran en soledad al final de su vida
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Apoyar como expertos. Acreditación de actividades formativas
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Apoyar en la realización de actividades de interés mutuo. Acreditar jornadas
PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	Ofrecer realizar consultas de casos al comité de ética asistencial
EULEN SOCIO-SANITARIOS	Benchmarking e intercambio de buenas prácticas
CASER RESIDENCIAS	Benchmarking e intercambio de buenas prácticas
CUIDADOS PALIATIVOS SIN FRONTERAS	Difundir los cuidados paliativos en el mundo. Acoger profesionales en prácticas
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	Desarrollo del programa de final de vida y soledad. Formación al voluntariado



Humanizamos con el apoyo y colaboración de numerosas entidades, con las que compartimos fines y valores. Estas alianzas son un factor clave para el éxito de nuestros proyectos.

## Alianzas para la atención al Duelo

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
FUNDACIÓN LA CAIXA	Ofrecer atención psicológica a personas en situación de duelo y soledad en toda España. UMI
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Apoyar la atención al duelo en el centro de escucha de Tres Cantos
<b>ATENDER A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DUELO COMO PARTE DE LA RED DE CENTROS DE ESCUCHA</b>	
ARCIPIRESTAZGO DE SAN BLAS (MADRID)	
ASOCIACIÓN ATENCIÓN ESCUCHA MEDITACIÓN SANACIÓN VALLECAS MADRID	
ASOCIACIÓN CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO MÉRIDA	
ASOCIACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL DUELO Y LAS PÉRDIDAS - CÁRITAS DIOCESANA HUELVA	
CÁRITAS DIOCESANA VICARÍA II - ARCIPIRESTAZGO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. CAMPAMENTO MADRID	
CÁRITAS DIOCESANA VICARIA V - ARCIPIRESTAZGO EMBAJADORES-SANTA MARÍA DE LA CABEZA MADRID	
CÁRITAS DIOCESANA VICARIA VIII - ARCIPIRESTAZGO DE SAN FEDERICO MADRID	
CÁRITAS DIOCESANA PASTORAL SOCIAL DIOCESIS SIGÜENZA - GUADALAJARA	
CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE, LA PALMA	
CÁRITAS DIOCESANA DE LLARANES, AVILÉS	
CENTRO DE ESCUCHA ARRUPE - COMPAÑÍA DE JESÚS VALENCIA	
CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR SAN JULIÁN. DIOCESIS DE CUENCA	
CENTRO D'ESCOLTA SANT JOAN DE REUS - PARROQUIA SANT JOAN BAPTISTA DE REUS	
CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR VIRGEN DE OLAZ - CONGREGACIONES MARIANAS DE LA ASUNCIÓN - MADRID	
CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE	
CENTRO DE ESCUCHA DEL HOSPITAL HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENADE TEMUCO, CHILE	
DELEGACIONES DIOCESANAS DE FAMILIA Y VIDA, CARITAS, JUVENTUD, MIGRACIONES Y PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE BURGOS	
DELEGACIÓN EPISCOPAL PARA LA ESPIRITUALIDAD - ARCHIDIÓCESIS DE TOLEDO	
DELEGACIÓN DE PASTORAL DE LA SALUD Y APOSTOLADO SEGLAR ARCHIDIÓCESIS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA PONTEVEDRA	
DIOCESIS DE CIUDAD REAL	
DIOCESIS DE MALLORCA	
DIOCESIS TUI-VIGO	
FUNDACIÓ ACOMPANYA CAN'EVA BARCELONA	
HH FRANCISCANOS Y FUNDACIÓN CRUZ BLANCA DE HUESCA	
L'ASSOCIACIÓ CAVERI - SERVEI D'ESCOLTA PAU I BÉ - PALMA DE MALLORCA	
PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE BADAJOZ	
PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - VICARÍA II MADRID	
PARROQUIA SANTA MARÍA DE LA MORA ARCHIDIÓCESIS DE TARRAGONA	
PARROQUIA BEATA MARÍA ANA DE JESÚS - VICARIA V ARGANZUELA ARCHIDIÓCESIS DE MADRID	
PARROQUIA DE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ARCHIDIÓCESIS DE LOGROÑO	
PARROQUIA INMACULADO CORAZÓN DE MARÍA	
RR CAMILOS CENTRO DE ESCUCHA DE SEVILLA	

## Alianzas para promover la formación en humanización

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL	Actividades de formación, pasantías, consultoría
DEPARTAMENTO DE SALUD GOBIERNO DE NAVARRA	Apoyar en la formación de profesionales sanitarios
INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL	Capacitación y asesoramiento en proyectos de humanización en el iss
FUNDACION HUMANS	Humanizar la salud
FUNDACION PILARES PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL	Colaboración en el master de atención centrada en la persona
FUNDACIÓN ASTUR	Capacitar profesores y profesionales en humanización
GSK	Desarrollo de actividad de promoción de la humanización de la salud
FACULTAD PERE TARRES. UNIVERSIDAD RAMON LLÜLL	Desarrollar actividades de posgrado y master. Acreditar actividades a nivel universitario. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS	Acreditación de actividades docentes. Intercambio de expertos. Apoyo en la revista de bioética. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU	Promoción de la humanización en la formación de futuros profesionales. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD LA SALLE	Desarrollar actividades de posgrado de interés conjunto. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SÃO CAMILO BRASIL	Acogida alumnos y profesores en la semana del anciano y posterior práctica de los alumnos
UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE	Apoyo docente de diplomado, diseño y realización de pasantías
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL OPORTO-LISBOA	Docencia en el master de cuidados paliativos, acogida de alumnos en prácticas
INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE VISEU PORTUGAL	Prácticas de alumnos y acogida de visitantes
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	Acogida de alumnos en prácticas
CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA	Acogida de alumnos en prácticas
FORO TECNICO DE FORMACION	Desarrollar la formación mediante elearning dirigida a grupos de empresas
SR CONSULTORES	Permitir la bonificación fundae en las actividades del cehs

## Alianzas para la generación y divulgación de conocimiento en humanización



## Asociación de Counselling Humanista Española

Asociación de Counselling Humanista Española



La Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE) promueve el desarrollo del Counselling como disciplina, congregando a profesionales y terapeutas comprometidos con la innovación y la formación continua. Cuenta con cerca de 80 socios en la actualidad.

En 2023, celebró las VIII Jornadas de Counselling en Barcelona y en Madrid organizó el II Maratón de casos de Counselling en cámara Gesell, además de charlas temáticas online. Como novedad, desde este año es miembro de la IAC International Association for Counselling. Toda su actividad puede seguirse a través de su página web y en redes sociales.

## Asociación para la Humanización de la Salud



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

La Asociación para la Humanización de la Salud promueve el desarrollo de algunas actividades de cooperación al desarrollo de planes y programas, y de Humanización, dirigidas a personas vulnerables en estrecha vinculación con la estrategia del Centro San Camilo. En 2023 ha desarrollado actividades de formación dirigidas a la ciudadanía y ha distribuido publicaciones especializadas en duelo, en colaboración con la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

## Programa para la atención a la vida consagrada



La Fundación Camilo de Lellis (anteriormente llamada Hospital Residencia Sant Camil) fue creada en el año 2002 por la provincia española de los Religiosos Camilos. Con el Programa de Atención a la Vida Consagrada, implantado en 2012, se inicia un proyecto intercongregacional de comunión de diferentes carismas y ministerios entorno a un programa de atención compartido. A través de este servicio, se ayuda a las congregaciones a gestionar de forma integral sus enfermerías, casas y espacios dedicados al cuidado de sus mayores enfermos o en situación de dependencia.

En 2023, ha atendido a 2361 personas mayores en 84 centros, pertenecientes a 39 institutos religiosos distintos. El 59 % de estas personas presentaban situación de dependencia para las actividades básicas de la vida diaria. La plantilla media de trabajadores ha sido de 1279 personas. La Fundación opera actualmente en 11 Comunidades Autónomas.



# Favorecemos redes de Humanización

## Visitas

El Centro San Camilo se caracteriza por mantener sus puertas abiertas. Así, nos gusta recibir a los medios de comunicación, facilitar sus necesidades informativas y divulgar nuestras actividades formativas, de sensibilización y concienciación del cuidado y la atención humanizada.

Además, abrimos los brazos a entidades colaboradoras, algunas veteranas y otras recién llegadas, con las que consolidamos alianzas sociosanitarias y educativas.

Nos convertimos en anfitriones de visitas, encuentros y “descubrimientos” que agradecemos y cuidamos, porque refuerzan nuestro compromiso con el buen cuidado y la atención a las personas en situación de vulnerabilidad. ¡Gracias por venir!



Alumnas Centro FP Valdemilanos

AMAVIR

Alumnos de la Fundación Pere Tarrés



Universidad do Parana de Brasil

Comisión de Humanización del Hospital Clínico San Carlos

Concepción Dancausa, consejera Familia, Juventud y Asuntos Sociales



Asociación Animay (Cehegin, Murcia)

Emisión de Radio Capital

TRECE TV nos visita y entrevista a José Carlos Bermejo en plató

Igo Boyko, sacerdote ortodoxo de Ucrania



Instituto Politécnico de Viseu Portugal

LARES Madrid visibiliza el Centro con un vídeo

Martínez Camino, obispo de Madrid, junto al alcalde y concejales de Tres Cantos



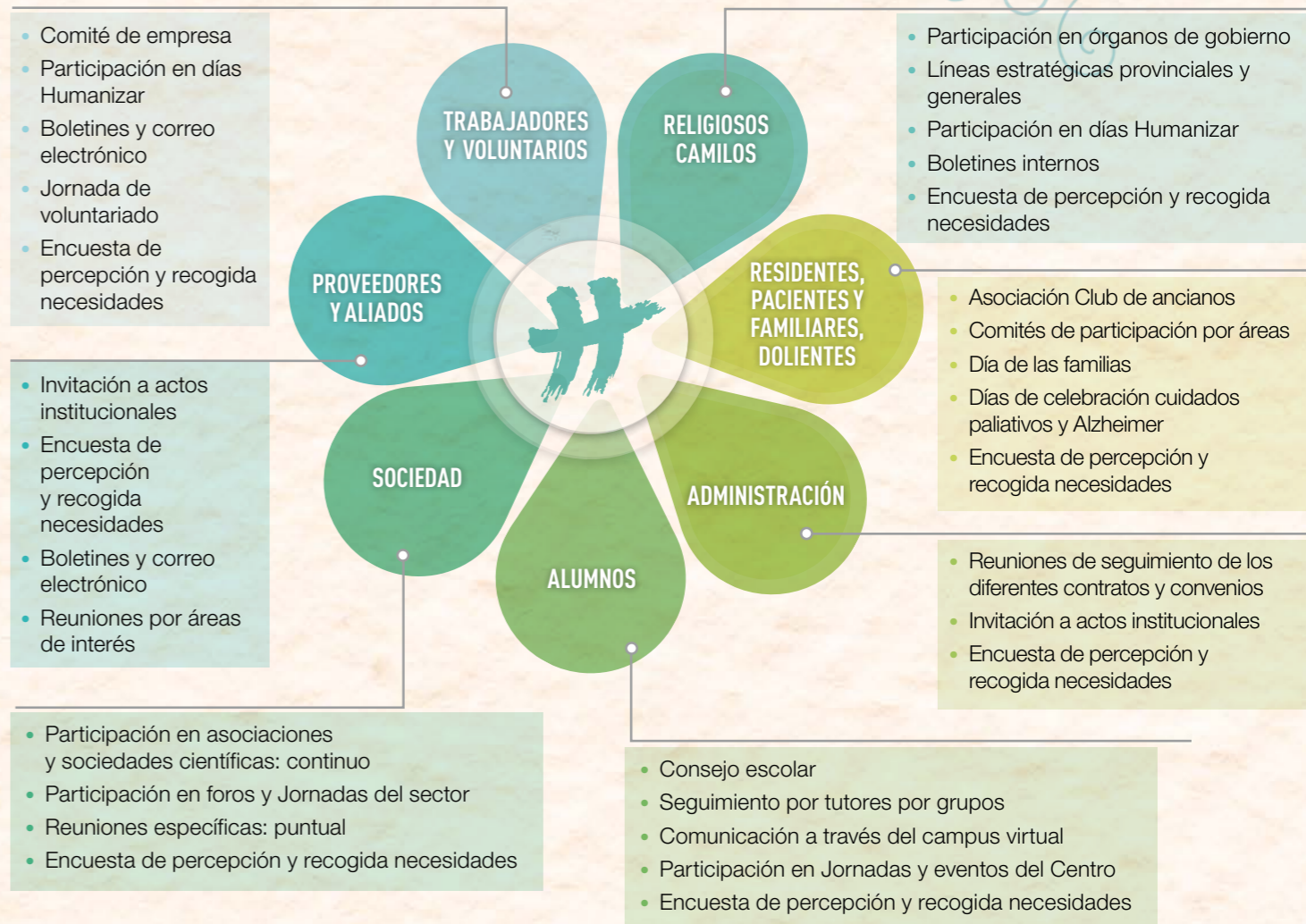
Celia García Menéndez, directora general de Humanización, Atención y Seguridad al Paciente de la Comunidad de Madrid

Rafael Castell, responsable del Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundación la Caixa

Profesores Universidad de Alcalá de Henares. Facultad de Enfermería

## Conversación con nuestro entorno

Escuchar las percepciones y expectativas de nuestros grupos de interés nos permite tener una visión más completa de las necesidades presentes y futuras de las personas y organizaciones con las que colaboramos diariamente.





# Resultados económicos



**E**l Centro San Camilo comprende los resultados económicos como la consecuencia final de la buena práctica en la gestión y el desarrollo exitoso de todos sus procesos.



## Centro Asistencial San Camilo

INGRESOS	2021	2022	2023
Ventas por Prestación de Servicios	4.889.828,14	5.392.063,74	5.667.448,03
Subvenciones, Donaciones y Otros ingresos	839.033,12	793.110,04	771.315,20
Amortización Subvenciones en Capital	138.424,80	148.420,92	271.553,16
<b>Total</b>	<b>5.867.286,06</b>	<b>6.333.594,70</b>	<b>6.710.316,39</b>
GASTOS			
Volumen de Compras	846.029,25	939.059,17	1.055.153,35
Gastos de personal	3.967.669,12	4.208.191,44	4.573.970,10
Suministros, servicios y Otros gastos	749.200,34	784.188,04	590.367,62
Amortización del Inmovilizado	277.336,37	284.654,52	335.906,32
Regularización Cuentas y Otros resultados	2.520,17	-52.177,44	27.427,15
Gastos financieros	4.653,24	5.645,27	5.958,12
Variación del valor en inst.financieros		3.518,64	
<b>Total</b>	<b>5.847.408,49</b>	<b>6.173.079,64</b>	<b>6.588.782,66</b>
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	24.530,81	166.160,33	127.491,85
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	19.877,57	160.515,06	121.533,73
B.A.I.	0,34%	2,53%	1,81%

### Gastos de personal

2021	67,85%
2022	68,17%
2023	69,42%

## Centro de Humanización de la Salud

INGRESOS	2021	2022	2023
Volumen de ventas	1.075.109,63	1.040.424,11	1.145.575,52
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	538.019,97	556.287,22	484.234,23
Variación de valor razonable inst. financ.			
Amortización Subvenciones en Capital		108.264,12	5.338,70
Regularización Cuentas y Otros resultados			
<b>TOTAL</b>	<b>1.613.129,60</b>	<b>1.704.975,45</b>	<b>1.635.148,45</b>
GASTOS			
Gastos de personal	935.008,98	998.137,06	1.133.673,53
Suministros, servicios y Otros gastos	418.682,04	313.935,47	248.552,42
Amortización del Inmovilizado	60.317,95	60.638,04	66.912,78
Volumen de Compras	177.095,25	184.907,02	189.304,81
Otros Resultados	-5.680,65	96,39	-3.427,04
<b>TOTAL</b>	<b>1.585.423,57</b>	<b>1.557.713,98</b>	<b>1.635.016,50</b>
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	27.706,03	147.261,47	131,95
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	27.706,03	147.261,47	131,95
B.A.I.	1,66%	2,03%	0,01%

Gastos de personal	2021	2022	2023
	58,98%	64,08%	69,34%

## Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo



INGRESOS	2021	2022	2023
Importe neto de la cifra de negocios	-	-	-
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	9.520,59	7.721,55	9.719,35
<b>TOTAL</b>	<b>9.520,59</b>	<b>7.721,55</b>	<b>9.719,35</b>
GASTOS			
Gastos de personal	-	-	-
Volumen de compras	8.700,64	14.713,26	6.623,16
Suministros, servicios y otros gastos	392,81	1.261,63	455,72
Amortización del inmovilizado	224,54	0	0
<b>Total</b>	<b>9.317,99</b>	<b>15.974,89</b>	<b>7.078,88</b>
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	202,60	-8.253,34	2.640,47
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	202,60	-8.253,34	2.640,47
B.A.I.	2,13%	-106,89%	27,17%



## Fundación Asistencial San Camilo

INGRESOS	2021	2022	2023
Volumen de ingresos	1.470.546,03	1.628.216,76	1.396.930,60
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	182.032,94	112.933,96	109.110,65
<b>TOTAL</b>	<b>1.652.578,97</b>	<b>1.741.150,72</b>	<b>1.506.041,25</b>
GASTOS			
Gastos de personal	1.436.172,76	1.530.379,66	1.327.985,89
Suministros	98.511,58	92.479,52	69.048,34
Ayudas no monetarias	107.728,49	103.066,61	110.518,02
<b>Total</b>	<b>1.642.412,83</b>	<b>1.725.925,79</b>	<b>1.514.513,91</b>
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	10.166,14	15.224,93	-8.472,66
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	10.166,14	15.224,93	-8.472,66
B.A.I.	0,615%	0,874%	-0,563%

### Gastos de personal

2021	87,44%
2022	88,67%
2023	87,68%

# Agradecimientos



todas las personas que han puesto lo mejor de sí mismas por cuidar y enseñar a cuidar.



a todos cuantos habéis contribuido a Humanizar a nuestro lado en este 2023.



Buenas tardes Pablo,

Soy la hermana de F. J. R., que falleció en San Camilo el 5 de enero de este año. Quería daros las gracias a la institución San Camilo y a todos los profesionales que trabajáis en la unidad de cuidados paliativos por vuestro buen hacer, generosidad y cariño con que tratáis a enfermos y familiares. Nunca olvidaré el trato recibido, haciendo gala de vuestro lema "Centro de humanización de la salud".

Durante la enfermedad de mi hermano, llegué a renegar de Dios pero conoceros me devolvió la fe en él.

Me gustaría apoyar vuestra labor, no sé si se pueden hacer donativos o a dónde tengo que dirigirme para informarme.

Cordialmente  
A. M. R. R.

Coloniales Persan, Serviel (María Carboneras Mijares), La Colmenareña, Productos Muñoz María, Pescados Casa Mayor Nieto, S.L., Carnespaña, Jesús Sanz Bruno, Mercadona, Rodilla, Panicol, Especialidades Heladas García y Cordón, S.L., Jamonería Las Heras, Foro Técnico de Formación Madrid, S.L., Lares Asociación, \*Unio Religioso Catalunya, Bodegas Faustino V, Kerulem Integral, S.L, GSK...

Y muchos donantes y amigos que nos habéis mostrado vuestra cercanía, ayuda y cariño de diversas maneras.

# Gracias

Puedes seguir ayudando a cuidar, haciendo tu donativo en el propio Centro o en el número de cuenta:  
ES19 2100 1693 9602 0028 6885  
o por bizum:  
Residencia San Camilo: 03212  
Centro de Humanización: 02807

	<b>MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030</b>	
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030	Investigación aplicada y difusión del conocimiento en el campo de los cuidados y de la intervención en el mundo de la salud"	64.233,38 €

	<b>CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL</b>	
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL	Residencia Asistida para personas mayores dependientes	Plazas concertadas
	Formación ocupacional en Atención Socio-sanitaria para mejorar la Empleabilidad e Integración Socio-laboral de Población Vulnerable	

	<b>PROGRAMAS DE INTERÉS GENERAL PARA ATENDER FINES DE INTERÉS SOCIAL, EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, CON CARGO AL 0,7 POR 100 DEL RENDIMIENTO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS</b>	
SUBVENCIÓN 97% IRIPI	Proyectos de Inversión:	
	Continuación reforma y adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo	536.019,85 €
	Equipamiento para la adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo	179.679,65 €
	Proyectos de Gasto corriente:	
	Actividades para la promoción de nuevos programas de envejecimiento activo en personas mayores institucionalizadas	35.698,00 €
	Centro de Escucha San Camilo	36.769,82 €
	Servicios de Atención Integral a Personas Mayores Dependientes: apoyo y formación a familiares y cuidadores	61.323,05 €

	<b>FONDOS EUROPEOS</b>	
Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU	Reforma, adecuación y equipamiento Centro San Camilo (Año 2022-2023)	400.000 €

	<b>SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD</b>	
SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD	Unidad de Cuidados Paliativos	Plazas concertadas

	<b>CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES, CIENCIA Y PORTAVOCÍA</b>	
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE	Ciclos formativos de Grado medio de Formación Profesional. Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería y Técnico en atención a la dependencia. Concierto educativo	

	<b>AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS</b>	
AYUNTAMIENTO TRES CANTOS	Centro de día para personas mayores	Plazas concertadas
	Centro de Escucha: apoyo actividades	20.000 €
	Libros para las Jornadas de Duelo y Voluntariado	2.231,98 €
	Club de Ancianos: "Dinámicas festivas y dinámicas de TOR"	

	<b>FUNDACIÓN "LA CAIXA"</b>	
	Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas en hospitales y domicilios. EAPS	370.618,22 €
	Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas en residencias EAPS	56.096,79 €
	Programa de Final de Vida y Soledad Madrid	54.590 €
	Programa de Final de Vida y Soledad Sevilla	20.833,19 €
	Becas personas con bajos recursos	3.000 €
	UMI: Unidad Móvil de Intervención	40.000,00 €
	Formación on-line de cuidadores de personas mayores y al final de la vida	7.000 €
	Red de centros de Escucha	20.000 €
	Desarrollo de las Jornadas de Cuidados Paliativos y Jornadas sobre Duelo	15.000 €
	Premios Solidarios CaixaBank Banca Privada	5.000 €

	<b>PARCESA. PARQUES DE LA PAZ</b>	
PARCESA	Parques de la Paz. Apoyo a las Jornadas	10.000 €

	<b>GLAXO GSK</b>	
GSK	Apoyo a premios Humanizar y Aula GSK	17.000 €

	<b>FUNDACIÓN SALUD Y PERSONA</b>	
Fundación Salud y Persona	Apoyo a los Premios HUMANIZAR	7.000 €

Más corazón en las manos



 **San  
Camilo**  
**Religiosos Camilos**