

Memoria 2021

Centro San Camilo



 **San
Camilo**
Religiosos Camilos

Índice

Saludos	4	
Misión y estrategia para Humanizar	6	
Valores	7	
Objetivos estratégicos 2019-2021	7	
Personas que humanizan	8	
Voluntarios en el Centro San Camilo	8	
Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud	9	
Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo	10	
Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo	10	
Trabajo en equipo	11	
Días HUMANIZAR	12	
Humanizamos el cuidado	14	
Unidad de Cuidados Paliativos	15	
Residencia Asistida y Centro de Día	16	
Asistencia a Domicilio	17	
Centro de Escucha	18	
Unidad Móvil de Intervención	18	
Red de Centros de escucha	19	
Conocimiento e innovación en Humanización	20	
Revista Humanizar	20	
Libros	21	
Investigación	21	
Innovación en los espacios	22	
Divulgación	23	
Premio a la Humanización	23	
Enseñamos a Humanizar	24	
La práctica del aprendizaje para Humanizar	26	
Favorecemos redes de Humanización	27	
Colaboración con otras entidades	28	
Asociación Española de Counselling Humanista (Ache)	29	
Asociación para la Humanización de la Salud	29	
Programa para la atención a la vida consagrada	29	
Nuevos convenios y acuerdos	30	
Cooperación a la Humanización en otros países	31	
Resultados económicos	32	
Agradecimientos	34	

Director General

¿Tiempos difíciles? ¿Por la pandemia? Ya lo creo.

Cuidar en Residencia, cuidar al final de la vida, atender en duelos de pérdidas en tiempo de pandemia, duelos de riesgo, impartir formación en tiempos donde estar con otros es una amenaza... es, ciertamente una obra de arte.

Eso ha sido nuestro Centro en 2021: una obra de arte.

No hemos bajado la persiana. Nos hemos enfermado, sí, usuarios, trabajadores, voluntarios. Y, con pasión y tenacidad, hemos dado la talla a la medida de la identidad de las profesiones sanitarias, docentes..., y hemos atravesado la fatiga pandémica, que tantos ecos tiene en la vida personal y laboral.

Pero justamente el verbo humanizar está en alza.

La necesidad de “poner el corazón en las manos”, como dijera San Camilo, es sentida en todos los ámbitos sociales y más, si cabe, en el mundo de la salud y del sufrimiento humanos. Esa es la misión del Centro San Camilo, en Tres Cantos –Madrid-: cuidar y enseñar a cuidar con la sabiduría que procede del corazón puesta en la escucha, en el servicio, en el acompañamiento en la dependencia, al final de la vida y en el duelo.

Presentamos en estas páginas la actividad del Centro a lo largo de 2021. Sostenido por personas, servicios, actividades, publicaciones... Bailamos con palabras clave para nosotros: counselling, duelo, mayores, cuidados paliativos, centros de escucha, voluntariado, soledad... y tocamos sinfonías variadas con sabor a persona, a valores de nuestra tradición cristiana y camiliana.

Personas, sí, y también números, indicadores, resultados, procesos, planificación, evaluación, aprendizaje. Son claves de nuestra cotidianeidad en el Centro San Camilo, del que gustosamente presentamos esta memoria, abiertos a los comentarios que nos quieran hacer llegar.

José Carlos Bermejo
Director General



San Camilo

“A partir del reconocimiento y la integración de las propias heridas, seremos más capaces de conocer, comprender y acompañar el proceso de curación de las heridas del otro. Nuestra propia fragilidad se convierte así en un magnífico recurso”.

El sanador herido. Humanizar las relaciones de ayuda, de José Carlos Bermejo.

Ed. Desclée de Brouwer.



Gerente

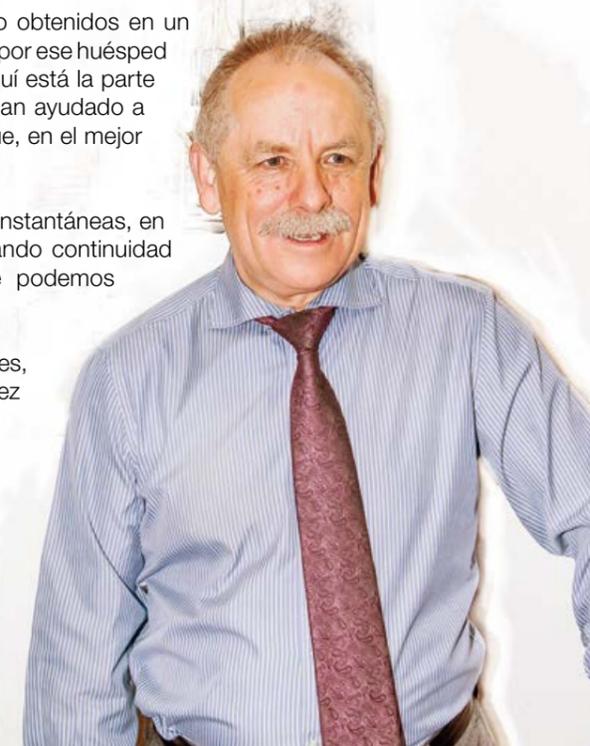
Quiero amigo, tienes en tus manos unas instantáneas cuyo contenido, adornado de números, cifras, cantidades, apuntes, datos... aflora la sugerente actividad que el Centro San Camilo (CSC) ha desarrollado durante el ejercicio 2021. Resultados que son producto de esa acción humanizadora desplegada por quienes son los verdaderos artífices de ellos: los compañeros que conforman el Centro. Acción que, en su desarrollo, ha sabido deslizar todas aquellas cualidades humanas como: las empáticas, solidarias, afectivas, comunicativas, amorosas, sociales, racionales y relacionales, que llenan y dotan de sentido a ese concepto tan arraigado y propio del centro que es la Humanización.

Resultados que, por segundo año consecutivo, han sido obtenidos en un contexto en el que hemos sido acompañados nuevamente por ese huésped tan inhóspito y enojoso como es el Covid, pero que, y aquí está la parte positiva de ello, nos ha proporcionado pautas que nos han ayudado a embridar la capacidad de resiliencia ante un escenario que, en el mejor de los casos, ha sido desfavorable y hostil.

A tenor de los datos cualitativos que reflejan todas estas instantáneas, en el 2021, el Centro ha seguido haciendo bien el Bien, dando continuidad de esta forma a nuestro carisma. Razón por la que podemos congratularnos.

Gracias a todos los que habéis participado: trabajadores, colaboradores, voluntarios... por hacerlo posible una vez más.

José Manuel Martínez
Gerente



Misión y estrategia para Humanizar

El propósito del Centro San Camilo es cuidar y enseñar a cuidar.

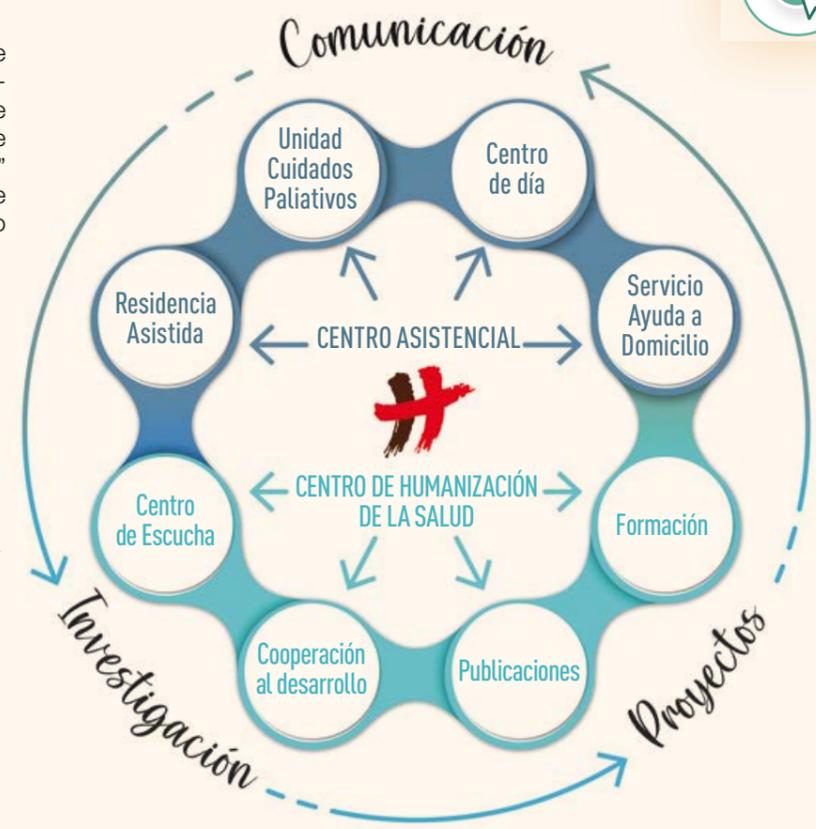
Inspirado en el carisma camiliano, promueve la Humanización de la Salud, desplegando sinergia de programas y servicios que llegaron a casi 20.000 destinatarios en 2021.

Juntos, deseamos ser un Centro de referencia en Humanización, comprometido con la sociedad y la atención integral a colectivos vulnerables así como un lugar de aprendizaje, investigación, formación y divulgación de conocimiento, que colabora con otros en la construcción de un mundo más justo.

En un año de nuevo marcado por la pandemia, los valores han sido nuestro referente en el día a día y la base sobre la que se han articulado las decisiones y los procesos de trabajo.



La actividad del Centro San Camilo se une a los grandes desafíos sociales del momento; para ello, desarrollamos una serie de programas que se interconectan entre sí para poner "más corazón en las manos" en todos los lugares en los que se hace presente la vulnerabilidad y el sufrimiento humanos.



Valores



El Centro San Camilo renovó en 2021 el Sello EFQM +500 por su gestión excelente, innovadora y sostenible. Los evaluadores destacaron como **puntos fuertes**: el propósito de "cuidar y enseñar a cuidar" que está claramente imbuido en la Organización a todos los niveles, la existencia de una excelente cultura organizativa basada en la Humanización, la propuesta de valor diferenciadora basada en la personalización y la interconexión de servicios así como la gran capacidad de gestión de la relación con los clientes.



La Junta de dirección del Centro San Camilo la componen teólogos, enfermeras, trabajadores sociales, médico, psicólogos, comunicadores y administrativos.



Personas que humanizan

Las personas que colaboran en el Centro San Camilo como voluntarios o trabajadores son el corazón de la actividad. En el año 2021 hemos contado con **256 trabajadores**, 214 en el Centro Asistencial y 42 en el Centro de Humanización de la Salud. De ellos 79 han tenido una presencia eventual (sustituciones por vacaciones o por baja por enfermedad).

La edad media de los trabajadores del Centro San Camilo es de 49 años y la antigüedad media es de más de 10 años lo que avala el compromiso del Centro por la salud laboral de las personas y su implicación en el proyecto.

Voluntarios en el Centro San Camilo

La pandemia ha resentido una de las dimensiones que identifican a San Camilo como es el voluntariado. Con la intención de recuperar esta misión hemos puesto en marcha la campaña "ParticiDar" y a finales de año, contamos con 180 personas que participan del voluntariado, 120 en el Centro de Escucha y 60 en el Centro Asistencial San Camilo acompañando a personas en soledad, en actividades en las que participan los usuarios o realizando otras tareas administrativas o en servicios generales.

	2019		2020		2021	
Nº voluntarios en el Centro de Escucha	115		113		120	
Nº voluntarios en Residencia y UCP	215		125		60	
% hombres-mujeres	M	H	M	H	M	H
	71	29	81	19	74	26



Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud

	2019	2020	2021
% trabajadores fijos	85,29%	87,88%	85,19%
% empleados tiempo completo	35,29%	39,39%	51,85%
Nº personas por grupo profesional			
Equipo directivo y administración	2	2	2
Equipo técnico	31	26	21
Servicios generales y personal administrativo	2	2	4
Franjas de edad			
% personas entre 26-40	25,71%	16,13%	11%
% personas entre 40-65	74,29%	83,87%	89%
Horas formación/trabajador	36,94	53	115,5 horas
Antigüedad media	8,35	9,34	10

Más de **100 personas** estamos involucradas directamente en la generación de una cultura humanizada del cuidado en el Centro de Humanización de la Salud:

- Trabajadores: 42
- Profesores colaboradores: 56
- Colaboradores de la Revista: 18

El perfil del trabajador del Centro de Humanización de la Salud es una mujer (70%), con jornada completa (52%) y contrato indefinido (85%).



Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo

	2019	2020	2021
% trabajadores fijos	68, 23 %	67, 76 %	90,67%
% empleados tiempo completo	76, 16 %	84, 58 %	87,71%
Rotación	8, 77 %	14,88%	5,31%

Nº hombres-mujeres por grupo profesional						
	2019		2020		2021	
	M	H	M	H	M	H
Equipo directivo y administración	0	3	0	3	1	3
Atención directa	120	35	126	35	123	38
Servicios generales y personal administrativo	40	7	42	9	38	11

Franjas de edad						
	2019		2020		2021	
	M	H	M	H	M	H
% personas entre 18-25	7,80%	1,46%	9,30%	1,40%	6,54%	2,34%
% personas entre 26-40	20,49%	2,93%	24,19%	5,58%	19,16 %	3,74%
% personas entre 40-65	49,76%	17,56%	44,65%	14,88%	50,00%	18,22%



El perfil del trabajador del Centro Asistencial es una mujer (75%) con una jornada completa (83%) y contrato indefinido (91%).

En el año 2021 han participado 2014 trabajadores en el cuidado de nuestros residentes y pacientes de la UCP. Si excluimos a todas las personas que han realizado sustituciones bien por baja o por vacaciones, nos encontramos que más del 90% tiene contrato indefinido de los que más del 75% tienen tareas de atención directa.

Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo

	2019	2020	2021
Nº de trabajadores	75	74	70
% de hombres -mujeres	H	M	H
	58%	42%	75%
Horas de formación	M	M	M
	36	5	16

La comunidad de religiosos se ha visto enriquecida por varios miembros procedentes de Perú, haciendo una experiencia de meses o más larga, estudiando, cuidando y enseñando en el Centro



Trabajo en equipo

El trabajo interdisciplinar es una de las señas de identidad del Centro San Camilo. Cada semana se realizan cerca de 10 reuniones diversas, en las que se dan cita los profesionales con el fin de asegurar la calidad en la atención y el trabajo entre personas.

Formación continua

La incorporación de tecnologías en todos los ámbitos de la actividad de las organizaciones se hace imprescindible. En estos últimos años hemos incorporado sistemas de innovación en lavandería (trazabilidad) y se han fortalecido nuevas modalidades tecnológicas de formación (aula virtual) durante la pandemia. Todo ello ha supuesto inversiones en equipamiento, software y formación.

En el año 2021 todos los trabajadores del Centro San Camilo participaron en alguna acción formativa. Entre ellas podemos señalar:

- Movilización Asistencial de Pacientes Hospitalizados (MAPO) para personal asistencial
- Protección de datos
- Liberación de sujeciones
- Formación para teletutor de formación



También hemos iniciado el Plan de Desarrollo Profesional que tiene como objetivo que los profesionales vayamos creciendo en nuestras competencias profesionales. Para ello se han revisado las descripciones todos de los perfiles profesionales y se han iniciado entrevistas de acompañamiento entre responsables y profesionales.



Salud laboral

El Comité de Salud y Seguridad, compuesto por un grupo de 6 profesionales, vela por la seguridad de sus compañeros en el día a día del trabajo, investigando los accidentes e incidentes laborales y evaluando el cumplimiento de la programación de las acciones preventivas.

En este año hemos reducido los índices de absentismo en el Centro Asistencial hasta el 6,63%.

Cuidado al profesional

En el año 2021 se han publicado en nuestra web el Plan de Igualdad, el Plan de Acoso y el Plan de Conciliación de la Vida Laboral y Familiar.

Asimismo se celebró el día de R (Retiro) en la Casa de Espiritualidad de El Pardo y el Día H (Humanización) en Salamanca.

Reconocimiento



En el año 2021, 2 compañeros se jubilaron en nuestro Centro (José Mari Gutiérrez y Rosa M^a. Palacios) y José Carlos Bermejo cumplió 25 años como trabajador del Centro. Todos ellos recibieron su reconocimiento por tantos años de entrega en el servicio y cuidado de las personas frágiles desde su rol profesional. Asimismo, otros 11 compañeros recibieron un reconocimiento por su buen hacer profesional.

A los profesionales de San Camilo nos mueve una misma pasión: cuidar a las personas en situación de vulnerabilidad (personas mayores dependientes, al final de la vida, personas que sufren por vivir la pérdida de un ser querido u otra crisis personal) y generar una cultura humanizada del cuidado que trascienda los muros de nuestro propio Centro.

En estos tiempos de pandemia hemos mostrado nuestros mejores valores del cuidado camiliano con vocación de servicio, disponibilidad y profesionalidad.

Días Hu, Ma, N, I, zaR

Desde 2006 el Centro San Camilo despliega su propósito y valores mediante la celebración de días especiales, los días Humanizar. Estos días están dirigidos en diferente forma a las personas y grupos de interés que colaboran en con la vida del Centro.

El día **H** Humanizarnos

Es un espacio de encuentro en torno a nuestra misión y valores, conectado con la raíz camiliana y la identidad con la Orden. En marzo de 2021, celebramos el día H en Salamanca. Aprovechamos para compartir tiempo juntos, aprender sobre la Historia de los religiosos, y profundizar acerca de nuestros programas y los valores que se engarzan en ellos.



El día **M** memoria

Hacer memoria nos permite reconocer el valor del esfuerzo y el éxito por los desafíos conquistados. Esto tuvo especial relevancia en un 2021 también marcado por la continuación de la pandemia. Celebramos el día M en el mes de abril, retomando la presencialidad con todas las medidas de seguridad y cuidado, para compartir con todos los colaboradores y aliados los resultados del año anterior y también lo vivido en los primeros meses de un año igualmente desafiante.



El día **N** niños

Los niños llenan de vida nuestros proyectos y la atención a las personas que viven en San Camilo. Tenemos guardado un precioso proyecto para cuando sea posible retomarlo con la misma ilusión que cuando se gestó: un campamento de verano urbano en San Camilo, que durará una semana y permitirá el encuentro intergeneracional, el despliegue del valor del cuidado entre los pequeños, la diversión y el disfrute.

El día **I** investigamos, innovamos

Un segundo año de cambio y crisis es una oportunidad para investigar y generar cultura. El día I propone el encuentro de los colaboradores para conocer los frutos del aprendizaje generado para aprender y mejorar la calidad de lo que hacemos. En diciembre de 2021 retomamos este encuentro, con las máximas garantías de seguridad, disfrutando, entre otras investigaciones, de las *siete tareas espirituales del duelo*.



El día **A** aniversario de San Camilo

Cada 14 de julio el Centro celebra la fiesta del patrón. Es momento de encuentro y fiesta, ocasión también para poner en valor la figura de este genio de la caridad que ha inspirado a tantas personas y que siglos después sigue alimentando el espíritu de proyectos de humanización en los cinco continentes. En 2021 el encuentro fue de nuevo presencial, pudiendo agradecer la calurosa compañía de compañeros, colaboradores y apasionados de la humanización.



El día **R** retiro espiritual



La espiritualidad está en todos. El día R nos permite cultivar esa dimensión en contacto con la naturaleza y unidos a otros compañeros que desean voluntariamente participar. Guiados por un tema central leemos y paseamos solos o en compañía, compartimos mesa, pan y vino y celebramos juntos nuestras creencias y nuestra fe. En 2021 lo celebramos en mayo.

El testimonio de Camilo de Lelis continúa motivando, más de cuatro siglos después, a centenares de personas que deciden dedicar su vida al cuidado de los mayores, los enfermos y los más vulnerables, con un estilo innovador que no envejece y que se proyecta con fuerza y pasión desde el Centro San Camilo.

El modelo asistencial del Centro, basado en la humanización, propone dignificar la atención de la persona, promoviendo su participación y protagonismo en su proceso vital.

Counselling como modelo humanizador de la relación

Es clave desarrollar la empatía, la aceptación incondicional de la persona y la autenticidad del cuidador en la relación terapéutica. Por eso desarrollamos programas que garanticen su aprendizaje de forma continua, y promovemos la formación de alumnos y voluntarios. Porque creemos en la competencia emocional y relacional de las personas, como signo de humanización en la atención.



Cuidado integral de la persona y sus allegados

Trascendemos el modelo biomédico para reconocer la importancia de la vida interior del enfermo y la del cuidador, adoptando un modelo de cuidado capaz de responder a la experiencia biográfica de la persona. Ponemos a la persona en el centro de la atención.



Cuidado ante el sufrimiento y el final de la vida

Como institución perteneciente a la Iglesia Católica seguimos sus directrices morales y apostamos por cuidar y acompañar a las personas al final de la vida y a sus seres queridos. Por ello, rechazamos cualquier planteamiento eutanásico y ponemos nuestra atención en la planificación anticipada de cuidado y el acompañamiento integral en el proceso de morir.



El problema de la soledad

Acompañamos la soledad no deseada, generadora de sufrimiento en las personas y que se ha disparado aún más con la prolongación de la pandemia. Para ello desarrollamos programas de acompañamiento y generamos redes comunitarias que se apoyan en trabajadores y voluntarios capaces de ser presencia sanadora.



Las pérdidas y el duelo como parte del proceso vital

Facilitamos una propuesta que acoge el dolor que viven las personas por la muerte de un ser querido o algo valioso para ellas. Somos promotores de cuidado y acompañamiento en procesos de duelo de diverso tipo buscando la profesionalización en el acompañamiento en momentos tan delicados.



Cuidado creativo

Tras seguir superando en 2021 la necesidad de adaptarnos a un entorno difícil, marcado por la incertidumbre, acogemos los cambios con mayor flexibilidad. Así, conjugamos una misión de cuidado –de cuatro siglos de antigüedad– con la permanente creatividad en diseño de programas, modelos de trabajo y espacios para el cuidado.



Unidad de Cuidados Paliativos

Cuidar la vida hasta el final es el propósito de este espacio tan especial del Centro San Camilo. Recreando el bello mensaje del “arte del cuidado”, sus espacios evocan la música, la literatura, la pintura y la escultura y son favorecedores de encuentro, contacto con la naturaleza y cultivo de la espiritualidad.

	2019		2020		2021	
Nº de personas atendidas	519		558		499	
	H	M	H	M	H	M
% de hombres - mujeres	52,2%	47,8%	46,3%	53,68%	58,11%	41,89%
Edad media de pacientes	74,70	73,14	73,06	74,52	74,97	74,45
Fallecimientos	483		528		458	
Procedencia						
Hospital	11,29%		1,88%		-	
Equipo de soporte de CP hospitalarios	43,34%		42,93%		42,57%	
Equipo de soporte domiciliario de CP	45,36%		55,17%		57,45%	

En la UCP San Camilo, concertada con el Servicio Madrileño de Salud SERMAS, se atendieron en 2021 a los pacientes de COVID derivados de los servicios públicos de salud.

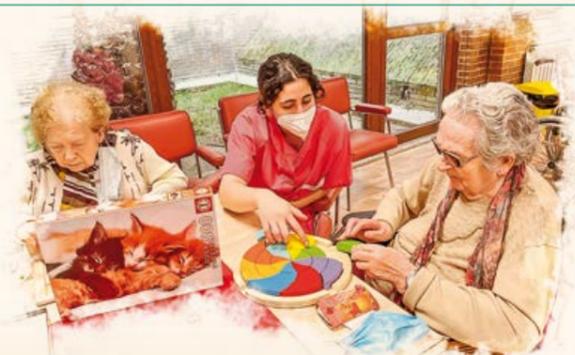
Y preparamos dos hermosos retos del 2022: el inicio de un proyecto de donación de córnea en colaboración con la Organización Nacional de trasplantes y el H.U La Paz, y el 20º aniversario de la Unidad.



Residencia Asistida y Centro de Día



En un ambiente familiar, unido al compromiso en el cuidado de las personas vulnerables, definen el estilo del Centro San Camilo desde que abrió sus puertas en 1983, en sus cuatro unidades asistenciales; con un total de 144 plazas en residencia y 25 en centro de día.



Sobresalen en cuidado y calidez el equipo de profesionales de referencia, así como una decoración y estilo propios en pasillos y habitaciones.



	2019		2020		2021	
Nº de personas atendidas	246		253		195	
Distribución por género	H	M	H	M	H	M
	75	171	81	172	59	136
Edad media de residentes	86		87,08		86	
Ingresos nuevos	79		91		57	
Fallecimientos	39		67		22	
Estancia media (días)	1003		1260		700	
Prevalencia de deterioro cognitivo						
Grave-moderado	47%		48,23%		50%	
Leve	39%		38,82%		34%	
Sin deterioro cognitivo	14%		12,94%		17%	
Índice de dependencia para el cuidado						
Total-grave ((Barthel ≤20)	60%		54,54%		49%	
Moderada-Leve	31%		32,17%		35%	
Total autonomía funcional	9%		13,29%		16%	
Prevalencia sujeciones mecánicas	13%		7,65%		5,3%	
Prevalencia de úlceras por presión	4,12%		4%		3%	
Prevalencia de caídas	8%		10%		10%	
Reuniones del equipo interdisciplinar	260		276		270	
Reuniones con las familias	237		SD		167	
Participación de residentes en actividades	64,17%		62%		88%	
Fiestas y actuaciones	39		4		9	



Asistencia a domicilio



El Servicio de Ayuda a Domicilio (Fundación Asistencial San Camilo), tiene como meta atender a la persona en todas sus dimensiones, manteniéndola en su domicilio en las mejores condiciones de salud, tanto físicas como funcionales, psíquicas y sociales.

Con objetivos preventivos, asistenciales, rehabilitadores y sociales, proporcionando un servicio diseñado a medida, exclusivo y único para cada persona, con respuestas adecuadas a las diferentes situaciones.

Procura una atención centrada en la persona, que establece una colaboración entre profesionales, personas y sus familias para garantizar que cada decisión respete las necesidades de la persona y esta participe en su atención, ajustando el servicio a la persona y no al contrario, favoreciendo así la continuidad de sus proyectos de vida.



	2019	2020	2021
Nº de personas atendidas	271	180	184
Edad media de usuarios	82	83	83
% Personas atendidas a través de subvención	9	9,2	7

Durante este año la pandemia ha estado muy presente en el día a día del cuidado y la gestión. Con todo lo aprendido durante el año anterior, se ha podido enfrentar con competencia y rigor gracias al compromiso de cada miembro de esta gran familia.

Centro de Escucha

El 2021 ha sido un año clave para el Centro de Escucha. Como era de esperar, al ir dejando atrás los meses de pandemia más críticos, las demandas comenzaron a aumentar su intensidad -tanto en número como en gravedad-. Los duelos de riesgo, por culpa, muertes traumáticas, etc., así como los intentos autolíticos y el aumento de los trastornos de ansiedad, se dispararon. Hubo que hacer frente a situaciones realmente complejas con cierta urgencia. Los grupos de ayuda mutua se multiplicaron y las sesiones diarias ascendieron a cerca de 60.

Gracias a la gran labor de los escuchas, que en muchos casos tuvieron que ampliar sus horas de dedicación, y a las buenas gestiones del equipo de ayuda del Centro de Escucha, este incremento de demanda se está asumiendo con calidad y eficacia.



	2019	2020	2021
Personas atendidas individualmente	650	536	737
Personas atendidas en grupos	126	21	42
Nº de grupos de ayuda mutua	14	3	4
Tipologías de casos			
Adolescentes	34	24	32
Por duelo	544 (70%)	405 (73%)	575 (78%)
Trastornos del ánimo	73 (9.4%)	75 (13.5%)	118 (16%)
Media de demanda por mes	75	50	65

Red de Centros de Escucha

El modelo de atención del Centro de Escucha ha inspirado a numerosos líderes en humanización que han puesto en marcha nuevos Centros a lo largo de los años. Desde San Camilo apoyamos su creación y desarrollo y promovemos la supervisión de casos, la formación continua y el trabajo en red. Hoy en día son más de 40 los Centros creados en España y otros países. Y otros 9 los Centros en proceso de creación.

Desde este curso se incorporó una nueva figura en la Red, que acompaña a cada uno de los Centros, atendiendo las necesidades e impartiendo cursos de formación. Otra novedad derivada de estas mejoras es que daremos respuesta a una de las necesidades inmediatas de los Centros, organizando un encuentro presencial en verano.



El boletín de la Red de Centros y el plan de formación para la Red mantienen viva la comunicación e información entre toda la Red.

Unidad Móvil de Intervención

El año 2021 pudimos haberlo llamado "el postpandemia", pero no fue así, y varias de las situaciones que en el 2020 ocurrieron, siguieron presentes en el 2021. En concreto, la dificultad de viajar y de tener fluidez en la presencialidad afectó de nuevo la actividad asistencial y de apoyo a los Centros y sensibilización, si bien no la imposibilitó y, sobre todo, en el último semestre recuperamos algunos viajes.

Hemos constatado la necesidad del proyecto en un momento en el que hemos visto tanto en el Centro de Escucha como en la UMI cómo la situación de afectación en la **salud mental de la población y en concreto de lo más jóvenes se hizo significativa.**

Han crecido el número de demandas por suicidio y ha bajado la edad de atención de las personas. Varios colegios solicitaron nuestro apoyo no solo por duelo sino por situaciones de ideación suicida.

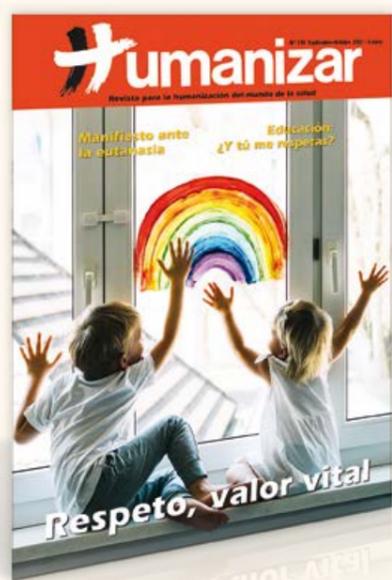


Conocimiento e innovación en humanización

Cuidamos también para aprender e innovar, para compartir el conocimiento con otros que cuidan.

El Centro San Camilo busca humanizar el cuidado cotidiano a las personas con la mirada puesta en el futuro y en la sociedad. Nuestra misión de cuidar, trasciende por tanto las paredes del Centro San Camilo. Para ello desarrollamos varios programas que tienen que ver con investigar, analizar, realizar búsquedas de información, escribir, publicar.

Revista Humanizar



La Revista HUMANIZAR, con casi **1.500 suscriptores** repartidos por más de **40 países**

y más de **7.500 lectores**, ha continuado integrando el desafío de la pandemia en varios de sus seis números, de la mano de perspectivas orientadas a la esperanza, el respeto como valor vital, la "cuidadanía" o el provecho del tiempo para soñar y para vivir.

Su extensión virtual, el **Blog Revista Digital HUMANIZAR**, difunde gratuitamente, con sus posts semanales, contenido de valor y reflexión a una creciente comunidad sin fronteras.



Libros

Además de las más de **200** publicaciones existentes, 2021 ha traído consigo **12** nuevos títulos

La prolongación de la pandemia (con sus olas, repuntes y bajadas), y sus correspondientes etapas posteriores, ha reforzado nuestro compromiso de seguir creando reflexión y recursos de ayuda que han acompañado a muchas personas durante todos estos meses de confinamiento, restricciones, fragilidades e incertidumbre.



Investigación

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Geriatría	• Análisis de signos y síntomas observables de relajación autógena para población con deterioro cognitivo. Revista de Psicogeriatría y J Alzheimer Psicogeriatría 2021; 11 (2): 63-70
Humanización	• Conceptualización de la competencia profesional en el ámbito de la humanización de la salud. Estudio Delphi. Ética de los cuidados vol.14 (año 2021)
Duelo	• Ambivalencia del duelo y afrontamiento en cuidadores de personas con Alzheimer y otras demencias. Psicogeriatría 2021; 11 (1): 31-39 • Validation of a brief version of the Inventory of Life Factors Interfering Grief and Complicated Grief (ILFIGv2). anales de psicología / annals of psychology 2021, vol. 37, nº 1 (january), 28-34 https://doi.org/10.6018/analesps.414641 • Acompañamiento en el duelo. REVISTA DE DIREITO E MEDICINA 2021; 3(8) https://www.thomsonreuters.com.br/pt/juridico/webrevistas/rdm-revista-de-direito-e-medicina.html

Colaboraciones del departamento de Investigación. Informes internos

Se han llevado a cabo 16 trabajos de apoyo interno, ya sea como estudio auxiliar de otros estudios o por demanda de diversos Departamentos de la casa.

Difusión de la investigación

Día I	• Como parte de la difusión investigativa interna compartimos el trabajo de tres compañeros: Pablo Posse "Musicoterapia y Sundowning", Roberto Pérez "Significado de la Esperanza en voluntarios del Programa de Acompañamiento de Soledad y final de Vida", José Carlos Bermejo "Las 7 tareas espirituales del duelo" (libro editado por DDB).								
Congresos	• 22 comunicaciones en los congresos de SEGG, SEG, SECPAL, CEAPA, HUMANS, JORNADA INTERNACIONAL DE PSICOONCOLOGÍA Y CP, AMCP.								
Visitas sección Web Humanizar	<table border="0"> <tr> <td>• investigación/duelo 1779</td> <td>• investigación: 1711</td> </tr> <tr> <td>• investigación/humanización: 1417</td> <td>• investigación/counselling: 1156</td> </tr> <tr> <td>• investigación/psicometría: 744</td> <td>• investigación/geriatría: 638</td> </tr> <tr> <td>• investigación/cuidados-paliativos: 632</td> <td>• investigación/bioética: 547</td> </tr> </table>	• investigación/duelo 1779	• investigación: 1711	• investigación/humanización: 1417	• investigación/counselling: 1156	• investigación/psicometría: 744	• investigación/geriatría: 638	• investigación/cuidados-paliativos: 632	• investigación/bioética: 547
• investigación/duelo 1779	• investigación: 1711								
• investigación/humanización: 1417	• investigación/counselling: 1156								
• investigación/psicometría: 744	• investigación/geriatría: 638								
• investigación/cuidados-paliativos: 632	• investigación/bioética: 547								

Innovación en los espacios

Y

a Camilo de Lelis en el siglo XVI era innovador en el cuidado y llenaba de música el hospital trayendo a personas que cantaran a los pacientes, poniendo atención a los olores y la decoración de las estancias en las que eran atendidas las personas.



Divulgación

Los medios digitales nos permiten llegar lejos, para ello impulsamos la difusión de conocimiento en redes sociales y alimentamos nuestra página web de conferencias, artículos y contenidos de alto valor.



Impacto en el exterior

	2019	2020	2021
Apariciones en medios	220	255	320

Redes

	2019	2020	2021	TOTAL
Facebook	672	931	691	6.706
Twitter	434	240	244	5.231
YouTube	1.390	1.685	1.310	9.160
Nuevos videos	42	164	77	497

Web humanizar.es

	2019	2020	2021
Visitas	349.947	385.937	582.604
Usuarios	73.549	71.725	56.829

Web camilos.es

	2019	2020	2021
Visitas	71.012	77.157	80.154
Usuarios	26.229	30.952	31.254

Premio a la Humanización

En octubre de 2021 se celebró en el madrileño campus de La Salle el acto de entrega de los VI Premios HUMANIZAR, poniendo en valor la contribución de personas y organizaciones en la Humanización de la Salud.

- Josep Santacreu Bonjoch
- Ana Pastor Zapata
- Capellanes hospitales de España
- Lares Federación
- Red de Intérpretes-Mediadores de Lavapiés, Fundación Valiente Bangla
- Grupo Social Once
- Asociación de Bioética Fundamental y Clínica
- Fundación Foessa



Enseñamos a humanizar

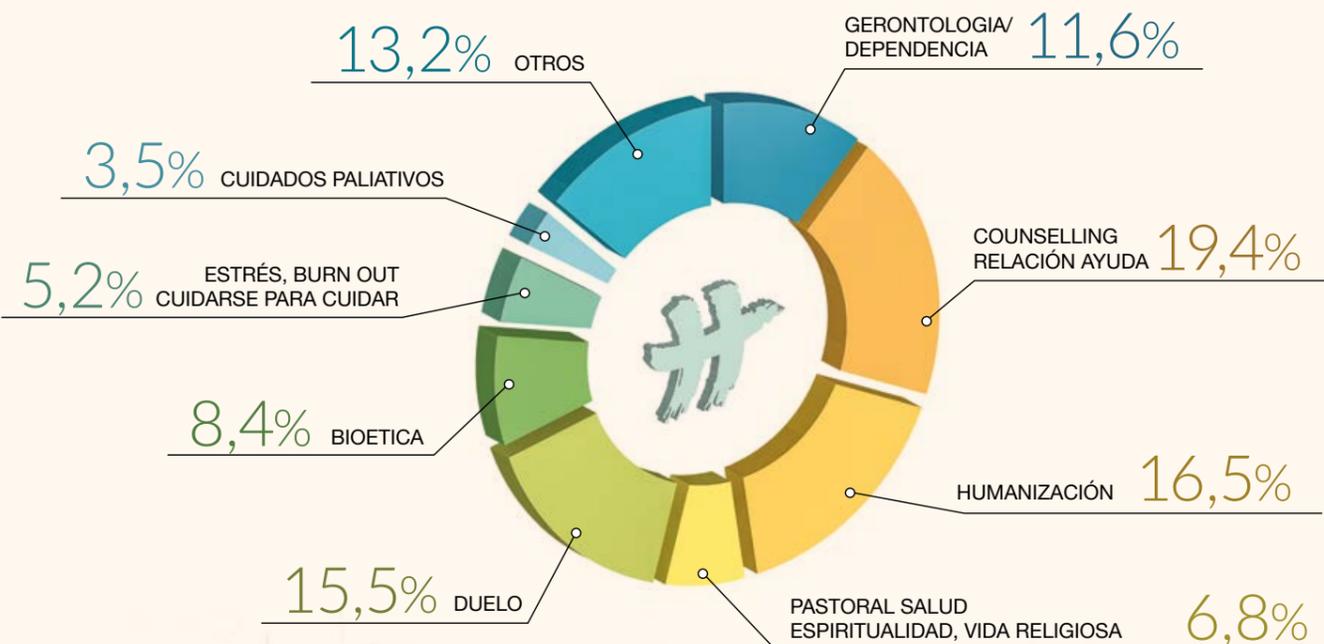
El cuidado humanizado y la generación de conocimiento sobre humanización se proyectan en la actividad formativa que se desarrolla a través de diversas modalidades.

Durante 2021, más de 15.000 participantes han participado en alguna de las más de 400 actividades realizadas, tanto en la sede del Centro como en sus lugares de trabajo o a través de los medios digitales.

Ha sido un año para recuperar la presencialidad en jornadas y diversos cursos y en el que la humanización ha tomado especial interés en las instituciones dedicadas al cuidado de las personas.



Nuestras especialidades



Participantes en actividades

	2019	2020	2021
Cursos solicitados por entidades	8300	8050	10740
Cursos de catálogo	1003	826	958
Seminarios	652	1100	393
Jornadas	1822	1882	2852
Formación Profesional	79	120	131
Posgrados (Madrid, Barcelona, Valencia)	212	143	141



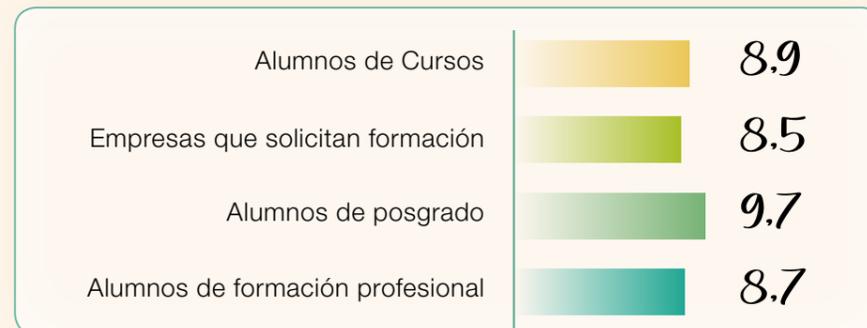
Cerca de 4000 participantes han optado por la modalidad de la videoconferencia para su formación.

Más de 3300 personas han podido participar de nuestras actividades de manera gratuita.



Así nos valoran

Contamos con unos índices de fidelización altos, un 15% de nuestros alumnos han realizado 5 actividades con nosotros en los últimos 3 años. Algunas personas han realizado más de 10, incluso más de 25 actividades en el Centro de Humanización de la Salud, siendo frecuente que realicen alguna formación de posgrado para convertirse en expertos en Humanización.



Enseñamos a humanizar

La práctica del aprendizaje para Humanizar

El Centro San Camilo es un espacio abierto al aprendizaje continuo de profesionales. Todo el equipo asistencial, formativo así como el personal de administración contribuye en la formación práctica de las personas que acuden al Centro.



En 2021 casi 100 personas de diversas Universidades y Centros de estudios realizaron una experiencia práctica en nuestras instalaciones.

Entidades colaboradoras

Facultad Pere Tarres

- Grado en Trabajo Social
- Máster en Duelo
- Máster en Counselling
- Posgrado en CP
- Posgrado en gestión de Centros
- Posgrado en Pastoral de la Salud

Universidad Católica de Valencia

- Máster en relación de ayuda y Counselling

Universidad Autónoma de Madrid

- Grado en Nutrición
- Grado en Psicología
- Máster en Cuidados Paliativos (La Paz)
- Máster en metodología de la investigación
- Máster en Psicología general sanitaria
- Máster en crítica y argumentación filosófica

Universidad San Pablo CEU

- Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Pontificia de Comillas

- Máster en Cuidados Paliativos
- Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Nebrija-San Rafael

- Grado en Enfermería

Universidad Católica Portuguesa (Lisboa/Oporto)

- Mestrado en Cuidados Paliativos

Universidad Europea de Valencia

- Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Europea de Madrid

- Grado en Fisioterapia

Universidad Complutense de Madrid

- Máster en psico-oncología
- Grado en Terapia ocupacional

Centro Villanueva-UCM

- Grado en Psicología
- Máster en Psicología general sanitaria

Politécnico de Viseu

- Maestrado en Cuidados Paliativos

Instituto politécnico de Castelo Branco

- Mestrado en Cuidados Paliativos

Universidad Pontificia de Salamanca_

- Escuela Salus infirmorum
- Grado en Enfermería

Universidad Camilo José Cela

- Máster en formación del profesorado

Universidad Sao Camilo-Brasil

- Grado en Enfermería
- Grado en Medicina
- Grado en Fisioterapia
- Grado en Psicología

Universidad Central- Chile

- Diplomado en Humanización de la Salud

SACYL

- Enfermería especialidad en geriatría (EIR)

Campus La Salle Madrid

- Grado en Terapia ocupacional
- Grado en Fisioterapia

Universidad de la Rioja

- Grado en Psicología
- Máster en Cuidados Paliativos
- Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín

Institución Universitaria visión de las Américas

- Diplomado en Humanización

Universidad Central de Catalunya (comienza en 2022)

- Máster en Cuidados Paliativos
- Posgrado en atención psicosocial (EAPS)

Nascor

- CP en contabilidad
- CP en administración

Aula 3 formación

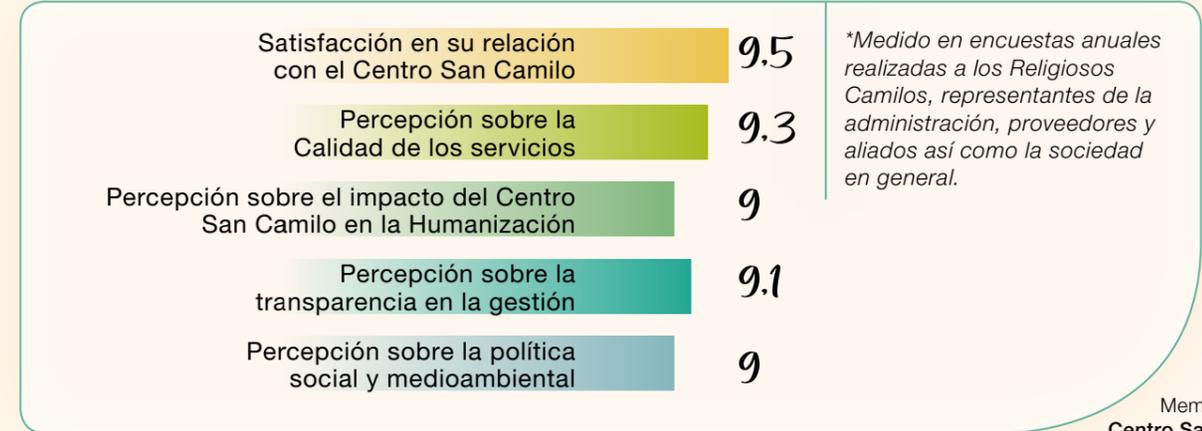
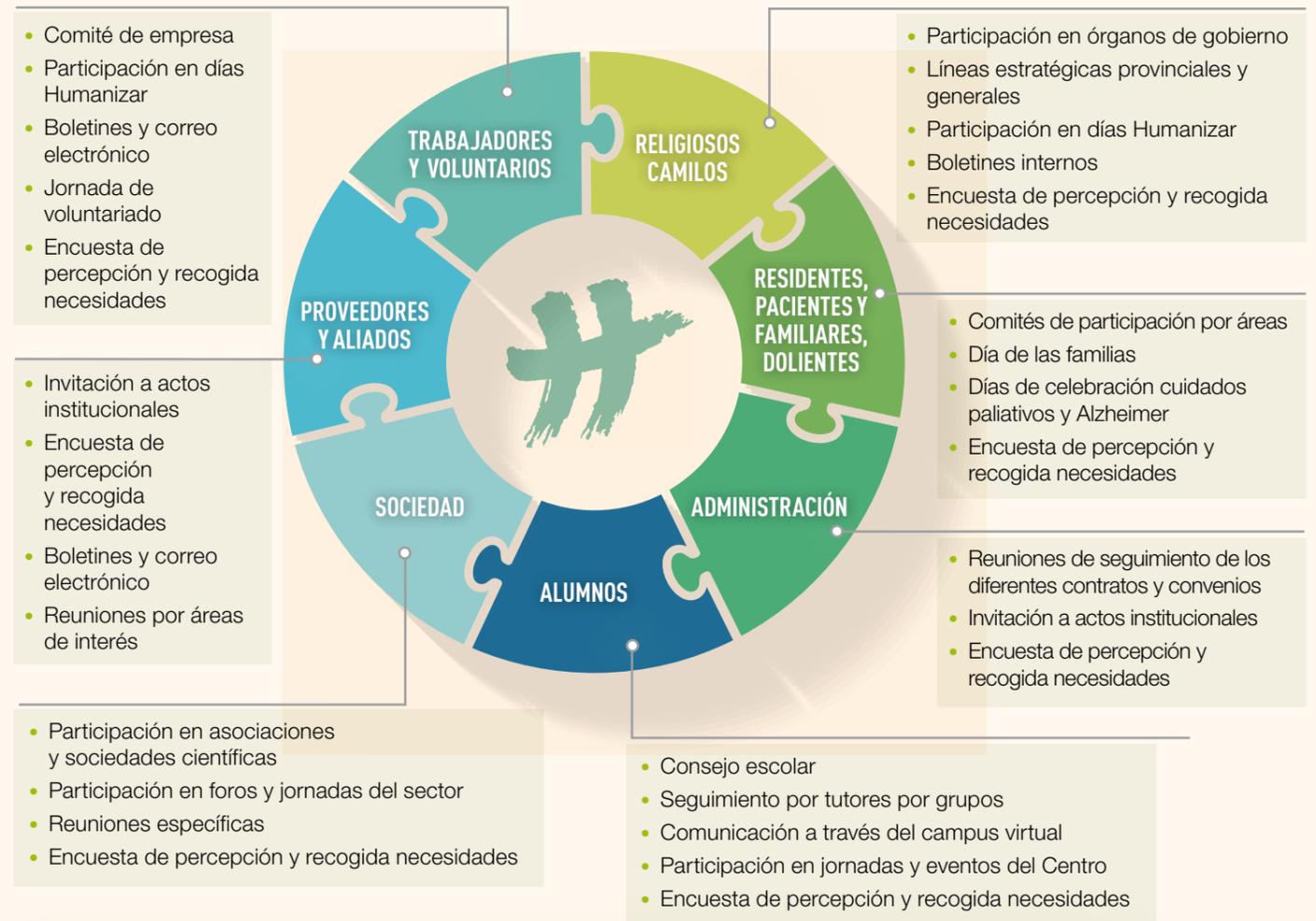
- CP Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

Paliativos sin fronteras-ONG

Favorecemos redes de Humanización

Diálogo con nuestros grupos de interés

El Centro San Camilo desarrolla su actividad en relación con su entorno, generando redes de colaboración a diferentes niveles y cuidando de ellas en la cotidianidad a través de diversos canales. Anualmente medimos su percepción en relación con el Centro e incorporamos estas aportaciones en la prestación de los servicios.





Colaboración con otras entidades



Promovemos la creación de alianzas para el desarrollo de nuestros objetivos clave y la promoción de la Humanización.

Alianzas para la atención al duelo

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	Ofrecer atención psicológica a personas en situación de duelo y soledad en toda España. UMI y Red de Centros de Escucha
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Apoyar la atención al duelo en el centro de escucha de Tres Cantos
RED DE CENTROS DE ESCUCHA	
L'ASSOCIACIÓ CAVERI PALMA DE MALLORCA	
RELIGIOSOS CAMILOS SEVILLA	
CÁRITAS DIOCESANA HUELVA	
CÁRITAS DIOCESANA VICARIA V ARCIPRESTAZGO EMBAJADORES-SANTA MARÍA DE LA CABEZA MADRID	
CÁRITAS DIOCESANA ARCIPRESTAZGO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. CAMPAMENTO MADRID	
CENTRO 5 SERVICIOS EQUIPO DE PROFESIONALES A DOMICILIO	
ASOCIACIÓN CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO. CIUDAD REAL	
PASTORAL DE LA SALUD DIÓCESIS DE CORIA CÁCERES	
CENTRO ABEGUI-ABEGUI ENTZUTE ZENTURA PARROQUIA MARÍA REINA DIOCESIS DE BILBAO	
PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE BADAJOZ	
CÁRITAS DIOCESANA VICARIA VIII ARCIPRESTAZGO DE SAN FEDERICO MADRID	
ASOCIACIÓN CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO MÉRIDA. FINANCIADO POR LA JUNTA DE EXTREMADURA BADAJOZ	
HH FRANCISCANOS Y FUNDACIÓN DE CRUZ BLANCA HUESCA	
CENTRO DE ESCUCHA ARRUPPE COMPAÑÍA DE JESÚS VALENCIA	
PARROQUIA BEATA MARÍA ANA DE JESÚS VICARIA V ARGANZUELA ARCHIDIÓCESIS DE MADRID	
DELEGACIÓN DE PASTORAL DE LA SALUD Y APOSTOLADO SEGLAR ARCHIDIÓCESIS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA PONTEVEDRA	
ASOCIACIÓN ATENCIÓN ESCUCHA MEDITACIÓN SANACIÓN VALLECAS MADRID	
FUNDACIÓ ACOMPANYA CA N' EVA BARCELONA	
CÁRITAS DIOCESANA PASTORAL SOCIAL DIÓCESIS SIGÜENZA GUADALAJARA	
PARROQUIA SANTA MARÍA DE LA MORA ARCHIDIÓCESIS DE TARRAGONA	
PARROQUIA DE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ARQUIDIÓCESIS DE LOGROÑO	
DELEGACIONES DIOCESANAS DE FAMILIA Y VIDA, CÁRITAS, JUVENTUD, MIGRACIONES Y PASTORAL DE LA SALUD DIÓCESIS DE BURGOS	
LA SALLE. CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	
CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO. TOLEDO	
CENTRO DÉSCOLTA SANT JOAN DE REUS. PARROQUIA DE SANT JOAN BAPTISTA DE REUS	

Alianzas para humanizar el cuidado

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
SERMAS-COMUNIDAD DE MADRID	Atención en Cuidados Paliativos
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL	Plazas de residencia asistida en modalidad de concierto
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Ofrecer plazas de atención diurna a personas mayores del municipio
LARES FEDERACIÓN	Formar parte de la red de centros solidarios de atención a personas dependientes
LARES MADRID	Realizar consultas de casos al comité de ética asistencial
FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	Atención integral a personas al final de la vida y sus familias. Equipo de atención psicosocial
FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	Desarrollo del programa de final de vida y soledad para el acompañamiento por voluntarios a personas que se encuentran en soledad al final de su vida
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Apoyar como expertos. Acreditación de actividades formativas
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Apoyar en la realización de actividades de interés mutuo. Acreditar jornadas
PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	Acceder a realizar consultas de casos al comité de ética asistencial
EULEN SOCIO SANITARIOS	Intercambio de datos para el benchmarking
CUIDADOS PALIATIVOS SIN FRONTERAS	Difundir los cuidados paliativos en el mundo. Acoger profesionales en prácticas
GRUPO INCORPORA	Incorporación de personas en riesgo de exclusión social al mundo laboral
ALBOR CONSULTORÍA SOCIO SANITARIA Y EXCELENCIA	Promover la excelencia en el cuidado a los mayores

Alianzas para promover la formación en humanización

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
FACULTAD PERE TARRES. UNIVERSIDAD RAMON LLÜLL	Desarrollar actividades de posgrado y master. Acreditar actividades a nivel universitario. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA	Realización conjunta del máster de relación de ayuda y counselling. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS	Acreditación de actividades docentes. Intercambio de expertos. Apoyo en la revista de bioética. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU	Promoción de la humanización en la formación de futuros profesionales. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD LA SALLE	Desarrollar actividades de posgrado de interés conjunto. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SAO CAMILO BRASIL	Acogida alumnos y profesores en la semana del anciano y posterior práctica de los alumnos
UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE	Apoyo docente de diplomado, diseño y realización de pasantías
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL OPORTO-LISBOA	Docencia en el máster de cuidados paliativos, acogida de alumnos en prácticas
INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE VISEU PORTUGAL	Prácticas de alumnos y acogida de visitantes
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID	Acogida de alumnos en prácticas
CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD EUROPEA (MADRID Y VALENCIA)	Acogida de alumnos en prácticas
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD SAN RAFAEL, UNIVERSIDAD NEBRJJA	Acogida de alumnos en prácticas
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL	Actividades de formación, pasantías, consultoría
DEPARTAMENTO DE SALUD GOBIERNO DE NAVARRA	Apoyar en la formación de profesionales sanitarios
HUGES- HUMANIZANDO LA GESTIÓN	Promover la formación de líderes en humanización
FUNDACIÓN PILARES PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL	Colaboración en el máster de atención centrada en la persona
FUNDACIÓN HUMANS	Colaboración en el desarrollo de la humanización
FUNDACIÓN ASTUR	Capacitar profesores y profesionales en humanización
FORO TÉCNICO DE FORMACIÓN	Desarrollar la formación mediante elearning dirigida a grupos de empresas
NASCOR	Acogida de alumnos en prácticas

Alianzas para las publicaciones de la Humanización



La Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE) promueve el desarrollo del Counselling como disciplina congregando a profesionales y terapeutas comprometidos por la innovación y la formación continua.

En junio de 2021 celebró en Barcelona la VI edición de las Jornadas de Counselling. Actualmente cuenta con cerca de 70 socios.



Asociación para la Humanización de la Salud



La Asociación para la Humanización de la Salud promueve el desarrollo de algunas actividades de cooperación al desarrollo de planes y programas y de Humanización dirigidos a personas vulnerables en estrecha vinculación con la estrategia del Centro San Camilo.

En 2021 ha desarrollado actividades de formación dirigidas a la ciudadanía y ha distribuido publicaciones especializadas en duelo, en colaboración con la Concejalía de Participación Ciudadana de Tres Cantos.

Programa para la atención a la vida consagrada

La Fundación HR San Camilo fue creada en el año 2002 por la Provincia española de los Religiosos Camilos. Con el Programa de Atención a la Vida Consagrada se abre un proyecto intercongregacional de comunión de diferentes carismas y ministerios en torno a un programa de atención compartido.

A través de este servicio, se ayuda a las congregaciones a gestionar de forma integral sus enfermerías, casas y residencias, cuidando de sus mayores enfermos o en situación de dependencia. Se ofrecen servicios asistenciales poniendo "el corazón en las manos" de la gestión, la atención y el acompañamiento a las personas.

En 2021 ha atendido a 2113 personas mayores, en 75 centros pertenecientes a 38 institutos religiosos distintos. El 55% de estas personas presentaban situación de dependencia para las actividades básicas de la vida diaria.

La plantilla media de trabajadores ha sido de 1036 personas.

Nuevos convenios y acuerdos

Universidad San Pablo CEU

La rectora magnífica de la Universidad San Pablo CEU y el director general del Centro San Camilo firman un convenio marco con el fin de desarrollar conjuntamente proyectos, programas y actividades de investigación y formación.



Asociación Madrileña de Pacientes anticoagulados y cardiovasculares AMAC

A través de esta colaboración se celebró en el Centro San Camilo la Jornada anual de la Asociación con el lema "La sabiduría del corazón".



Plataforma para la atención a la dependencia

El Comité de ética asistencial del Centro suscribe este acuerdo con el fin de prestar asesoramiento técnico y apoyo formativo a familiares, profesionales y pacientes que se encuentren en situación de dependencia y precisen de ayuda ante problemas de índole ética.



Fundación de Investigación Biomédica Hospital de la Paz

El Centro San Camilo se une a la investigación al Hospital de la Paz participando en el ensayo clínico aleatorizado para evaluar la eficacia de diferentes tratamientos en pacientes con COVID.



Instituto Politécnico de Castelo Branco

La Escola Superior de Saúde de este Instituto y el Centro San Camilo firman este acuerdo con el fin de promover el intercambio de conocimiento y la acogida de alumnos de posgrados en prácticas asistenciales.



Religiosos sanitarios ante la Ley de la Eutanasia

Hospitales Católicos de Madrid, Lares Nacional, la provincia Española de los Hermanos de San Juan de Dios y los Religiosos Camilos así como CONFER, se unen para difundir un manifiesto de compromiso en el alivio del sufrimiento y el cuidado al final de la vida.



Cooperación a la Humanización en otros países



La creación de redes y el impulso de la formación en modalidad remota ha permitido seguir apoyando actividades en diversos países. Además de encontrar participantes del extranjero en cada uno de los cursos que se han realizado en modalidad on line, se han desarrollado estas actividades en colaboración con entidades:

- Conferencia y curso on line sobre Calidad y Humanización. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.
- Conferencia sobre Duelo Digital. Fundación Piero Rafael Martínez. Panamá.
- Visita virtual al Centro San Camilo de alumnos de Master en Gestión sanitaria.
- Conferencia La cultura de la Humanización y curso de Humanización de la Asistencia sanitaria. Mederi. Orden Hospitalaria San Juan de Dios. Colombia.
- Seminario Soledad no Deseada. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.
- Conferencia sobre Duelo Digital. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social. Argentina.
- Elaboración de un documento de protocolo sobre Soledad: desafío y oportunidad. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.
- Conferencia sobre Duelo y Esperanza. Universidad Católica de México. México.
- Conferencia Humanización con sentido. Todomed. Colombia.
- Curso para docentes sobre Humanizar el cuidado enfermero. Dimensión espiritual. Universidad Pedro Ruiz Gallo. Perú.
- Conferencia Tecnología y Humanización. Asociación colombiana de enfermos renales. Colombia.
- Grupo focal sobre el protocolo de Humanización de la Salud. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.
- Conferencia Humanización y Counselling. Fundación Ecuatoriana de Cuidados Paliativos. Quito. Ecuador.
- Reuniones de trabajo sobre la atención a adultos mayores en el contexto postpandemia. Fundación Astur. Uruguay.
- Conferencia: La Esperanza: una voz entre la enfermedad y la recuperación. Diócesis de Saltillo. México.
- Seminario internacional de Humanización del trato en tiempo de Covid. Asociación Chilena de Municipalidades. Chile.
- Curso de Humanización y atención al enfermo. Religiosos Camilos de Perú. Trujillo. Perú.
- Conferencia sobre El cuidado a los equipos de salud en tiempos de pandemia. Asociación Chilena de Municipalidades. Chile.
- Conferencia La Resiliencia en el duelo. Congreso internacional Hipnoscova. México.
- Conferencia sobre El cuidado a los equipos de salud en tiempos de pandemia. Asociación Chilena de Municipalidades. Chile.
- Curso Counselling Telefónico. Religiosos Camilos de Colombia y Perú.
- Mestrado en Cuidados Paliativos. Universidad Católica Portuguesa. Lisboa. Portugal.
- Conferencia sobre Resiliencia en el Seminario Persona, matrimonio y familia. Archidiócesis de León. México.
- Curso on line de Profundización en la intervención en procesos de duelo. Religiosos Camilos de Argentina. Argentina.
- Conferencia sobre Resiliencia en el Seminario Persona, matrimonio y familia. Archidiócesis de León. México.
- Conferencia sobre El cuidado a los equipos de salud en tiempos de pandemia. Asociación Chilena de Municipalidades. Chile.
- Curso de especialización en Counselling para la creación del Centro de Escucha San Camilo. Religiosos Camilos. Filipinas.

Visitas

Con la llegada de la vacuna contra la covid en enero, continuamos recibiendo a los medios de comunicación que en nuestro Centro siempre encuentran un ejemplo de atención humanizada. Asimismo, abrimos nuestras puertas y brazos a entidades colaboradoras u organismos con los que mantenemos alianzas tanto en el ámbito sociosanitario como educativo. Visitas que agradecemos y cuidamos porque refuerzan nuestro compromiso con la vulnerabilidad.



Canal de televisión Euronews



Carlos Osoro, Cardenal de Madrid



Centro Internacional sobre el Envejecimiento



Comité de Bioética de España



Enrique Iglesias, presidente de Fundación Astur



Fundación Memora



Hospitales Católicos, CONFER, LARES y Hnos. San Juan de Dios



Juan José García, director general del mayor, Comunidad de Madrid



Programa 'Solidarios por un bien común' de Trece TV



Representantes de Escuelas Católicas



Servicios Informativos de TVE



Unidad de geriatría de enlace del Hospital La Paz

Resultados económicos



El Centro San Camilo comprende los resultados económicos como la consecuencia final de la buena práctica en la gestión y el desarrollo exitoso de todos sus procesos.

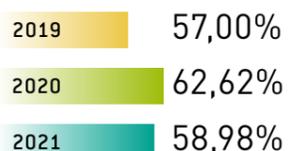
En un año marcado por la continuación de la crisis sanitaria, los gastos necesarios para la prestación de servicios se incrementaron de manera extraordinaria, poniendo a prueba de nuevo la resiliencia institucional para el logro del equilibrio económico.

Nuestros factores críticos para el éxito son:

- Sinergia entre servicios
- Diversidad de fuentes de ingresos
- Alta ocupación asistencial
- Recursos humanos polivalentes
- Eficiencia de los procesos



Gastos de personal



Centro de Humanización de la Salud

	2019	2020	2021
Ingresos			
Volumen de ventas	1.058.216,96	935.019,85	1.075.109,63
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	492.349,13	495.336,04	538.019,97
Amortización subvenciones en capital	4.562,76		
Regularización cuentas y otros resultados	6.259,35		
Total	1.561.388,2	1.430.355,89	1.613.129,60
Gastos			
Gastos de personal	875.454,55	883.014,94	935.008,98
Suministros, servicios y otros gastos	412.107,36	290.748,17	418.682,04
Amortización del inmovilizado	60.392,58	56.705,24	60.317,95
Volumen de compras	185.687,47	120.847,32	177.095,25
Otros resultados		58.813,69	-5.680,65
Diferencias de cambio	29,43		
Total	1.533.671,39	1.410.129,36	1.585.423,57
RESULTADO DE EXPLOTACION	27.716,81	20.226,53	27.706,03
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	27.716,81	20.226,53	27.706,03
B.A.I.	2,06%	1,66%	2,03%

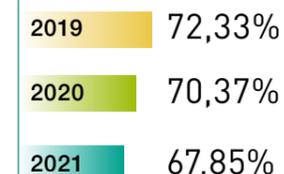
El 32% de los ingresos del Centro de Humanización proceden de financiación pública mientras que el 68% son de naturaleza privada.

Centro Asistencial San Camilo

	2019	2020	2021
Ingresos			
Ventas por prestación de servicios	4.876.853,88	4.728.584,13	4.889.828,14
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	593.659,48	709.703,12	839.033,12
Amortización subvenciones en capital	128.866,32	130.010,04	138.424,80
Total	5.599.379,68	5.568.297,29	5.867.286,06
Gastos			
Volumen de compras	809.360,64	746.860,93	846.029,25
Gastos de personal	4.018.002,39	3.875.987,85	3.967.669,12
Suministros, servicios y otros gastos	452.101,36	609.846,80	749.200,34
Amortización del inmovilizado	271.122,79	275.577,44	277.336,37
Regularización cuentas y otros resultados	142,68	-5.239,10	2.520,17
Gastos financieros	4.653,24	4.653,24	4.653,24
Total	5.555.383,10	5.507.687,16	5.847.408,49
RESULTADO DE EXPLOTACION	48.649,82	65.263,37	24.530,81
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	43.996,58	60.610,13	19.877,57
B.A.I.	0,79%	1,09%	0,34%



Gastos de personal



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

	2019	2020	2021
Ingresos			
Importe neto de la cifra de negocios	-	10.600,00	-
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	12.786,78	11.880,88	9.520,59
TOTAL	12.786,78	22.480,88	9.520,59
Gastos			
Gastos de personal	-	-	-
Volumen de compras	9.475,59	11.074,83	8.700,64
Suministros, servicios y otros gastos	304,94	998,57	392,81
Amortización del inmovilizado	290,40	290,40	224,54
Total	10.070,93	12.363,80	9.317,99
RESULTADO DE EXPLOTACION	2.715,85	10.117,08	202,60
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	2.715,85	10.117,08	202,60
B.A.I.	21,24%	45,00%	2,13%

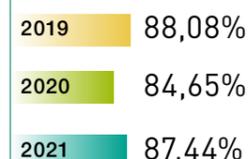


Fundación Asistencial San Camilo

	2019	2020	2021
Ingresos			
Volumen de ingresos	1.447.674,19	1.634.121,58	1.470.546,03
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	200.944,35	179.071,80	182.032,94
TOTAL	1.648.618,54	1.813.193,38	1.652.578,97
Gastos			
Gastos de personal	1.442.024,47	1.422.566,52	1.436.172,76
Suministros	67.074,17	110.844,07	98.511,58
Ayudas no monetarias	127.994,37	147.172,29	107.728,49
Total	1.637.093,01	1.680.582,88	1.642.412,83
RESULTADO DE EXPLOTACION	11.525,53	132.610,50	10.166,14
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	11.525,53	132.610,50	10.166,14
B.A.I.	0,702%	7,313%	0,615%



Gastos de personal



Agradecimientos

A todas las personas que han puesto lo mejor de sí mismas por cuidar y enseñar a cuidar.



y a todos los demás, entidades, personas, amigos, que habéis contribuido a Humanizar a nuestro lado en este 2021.

Colaboramos con diferentes entidades para el sostenimiento de nuestras actividades. Agradecemos a todas ellas el apoyo realizado en 2021 para el desarrollo de los siguientes proyectos:

	MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030	
	Investigación aplicada y difusión del conocimiento en el campo de los cuidados y de la intervención en el mundo de la salud	17.794 €
	CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL	
	Residencia Asistida para personas mayores dependientes	Plazas concertadas
	Formación ocupacional en Atención Socio-sanitaria para mejorar la Empleabilidad e Integración Socio-laboral de Población Vulnerable	40.223,53 €
	Solicitud de ayuda destinada a prestar apoyo financiero a las entidades del Tercer Sector de Acción Social madrileñas dirigidas a la atención a personas con discapacidad y/o enfermedad mental o en situación de vulnerabilidad o exclusión social afectadas por las consecuencias de la crisis social y sanitaria de la COVID-19, susceptibles de ser financiadas en el marco del Eje REACT UE del Programa Operativo FSE Comunidad de Madrid 2014- 2020, "financiado como parte de la respuesta de la Unión a la pandemia COVID-19"	14.801,24 €
	PROGRAMAS DE INTERÉS GENERAL PARA ATENDER FINES DE INTERÉS SOCIAL, EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, CON CARGO AL 0,7 POR 100 DEL RENDIMIENTO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS	
	Proyectos de Inversión:	
	Continuación reforma y adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo	360.000 €
	Equipamiento para la adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo	59.599,58 €
	Proyectos de Gasto corriente:	
	Actividades para la promoción de nuevos programas de envejecimiento activo en personas mayores institucionalizadas	30.903,01 €
	Centro de Escucha San Camilo	66.522,10 €
	Servicios de Atención Integral a Personas Mayores Dependientes: apoyo y formación a familiares y cuidadores	38.892,00 €

	SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD	
	Unidad de Cuidados Paliativos	Plazas concertadas
	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE	
	Ciclos formativos de Grado medio de Formación Profesional. Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería y Técnico en atención a la dependencia	Concierto educativo
	AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	
	Centro de día para personas mayores	Plazas concertadas
	Centro de Escucha: apoyo actividades	20.000 €
	Libros para las Jornadas de Duelo y Voluntariado	3.433,10 €
	Club de Ancianos: "Dinámicas festivas y dinámicas de TOR"	2.694,24 €
	Fundación "la Caixa"	
	FUNDACIÓN BANCARIA "LA CAIXA"	
	Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas. EAPS	315.343,48 €
	Programa de Final de Vida y Soledad Madrid	53.000 €
	Programa de Final de Vida y Soledad Sevilla	21.616,00 €
	UMI: Unidad Móvil de Intervención	40.000,00 €
	Apoyo a las Jornadas online	9.000 €
	Apoyo a Jornadas	15.000 €
	Red de Centros de Escucha	40.000 €
	PARCESA. PARQUES DE LA PAZ	
	Apoyo a las Jornadas	10.000 €
	FUNDACIÓN MÉMORA	
	Apoyo a las Jornadas de Duelo	3.500 €
	FUNDACIÓN SALUD Y PERSONA	
	Apoyo a los Premios HUMANIZAR	7.000 €
	GLAXO GSK	
	Apoyo a los Premios HUMANIZAR	10.000 €
	LÍNEA DIRECTA	
	Mercadillo Solidario	



Trinidad
Juanjo
Fernando
Ana María
Luis
...

Atrys Health, S.A., Colegio Nuestra Señora de la Merced, Gocotex, S.L.U., Medeland Events, S.L., Foro Técnico de Formación Madrid, S.L., Lares Asociación, Unio Religioso Catalunya, Servicell (María Carboneras Mijares), Danone, La Colmenareña, Coloniales Persan, Serpeska, Bodegas Faustino, Pastelería Alemany, Frutería Joaquín, Productos Muñoz María, Pescados Casa Mayor Nieto, S.L., Carnespaña, Jesús Sanz Bruno, Panicol, Especialidades Heladas García y Cordón, S.L., Jamonería Las Heras...

Y muchos donantes y amigos que nos habéis mostrado vuestra cercanía, ayuda y cariño de diversas maneras.

Gracias

Puedes seguir ayudando a cuidar, haciendo tu donativo en el propio Centro o en el número de cuenta ES19 2100 1693 9602 0028 6885 o por bizum:
Residencia San Camilo: 03212
Centro de Humanización: 02807

